

V tomto dokumente PDF sú k dispozícii nasledujúce funkcie.



Rýchle vyhľadávanie klúčových slov

Do vyhľadávacieho poľa zadajte kľúčové slovo a stlačte tlačidlo vyhľadávania



Rýchly skok medzi kapitolami

Kliknutím na názov konkrétnej kapitoly v obsahu prejdete na danú kapitolu

*Na podporu vyššie uvedených funkcií je potrebný softvér na čítanie, napríklad Adobe Reader.



SMOOTH-X

Používateľská
príručka

Obsah

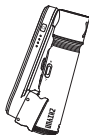
■ Zoznam položiek v balení	
Zoznam položiek v balení	1
■ Úvod k zariadeniu SMOOTH-X	
Úvod k zariadeniu SMOOTH-X	2
■ Popis nabíjania a batérií	
■ Inštalácia a nastavenie vyváženia	
■ Používanie	
Popis indikátorov a ovládacích tlačidiel	8
Popis prevádzkového režimu	9
Pohotovostný režim	12
Manuálna zmena polohy	12
■ Používanie aplikácie	
Stiahnutie aplikácie	13
Spôsob pripojenia	13
Popis funkcií aplikácie ZY Cami	13
■ Inovácia firmvéru	
Aktualizácia firmvéru stabilizátora	14
■ Špecifikácie produktu	
■ Vyhlásenie a varovanie	
Tip na čítanie	17
Varovanie	17
Pokyny na bezpečnú prevádzku	18
■ Záručný list	

Záručná doba.....	19
Táto záruka neplatí pre nasledujúce prípady	19
Postup uplatnenia záruky	19

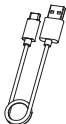
■ Karta s kontaktnými údajmi

Zoznam položiek v balení

Balenie produktu sa dodáva s nasledujúcimi položkami. V prípade, že niektorá položka chýba, kontaktujte spoločnosť ZHIYUN alebo miestneho obchodného zástupcu.



SMOOTH-X 1 ×

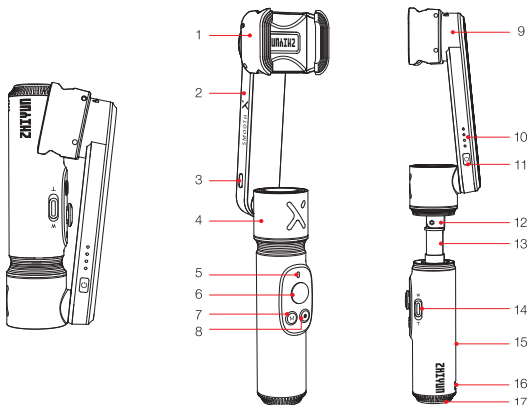


Kábel USB typu C 1 ×



Stručná úvodná príručka

Úvod k zariadeniu SMOOTH-X

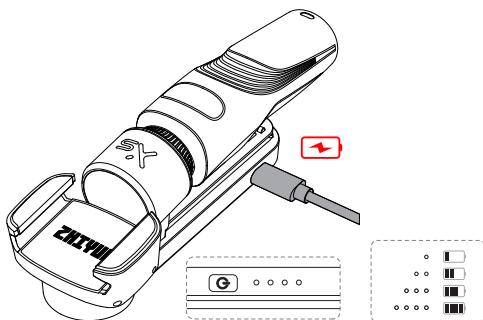


1. Držiak na telefón
2. Vertikálne rameno
3. Nabíjací port USB typ C/aktualizácia firmvéru
4. Motor osi posunu
5. Indikátor režimu
6. Pákový ovládač stabilizátora
7. Tlačidlo M
8. Tlačidlo fotografie/videa

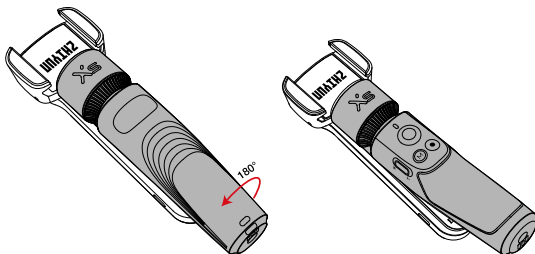
9. Motor osi otáčania
10. Indikátor napájania
11. Tlačidlo napájania
12. Kĺb na nastavenie naklonenia
13. Vysúvacia tyč
14. Posúvač priblíženia
15. Rukoväť
16. Otvor popruhu na zápästie
17. 1/4-palcový závitový otvor

Produkt SMOOTH-X sa nabíja pomocou zabudovaných batérií. Pred prvým použitím ho úplne nabite, aby sa aktivovali batérie a aby sa zaručilo správne používanie produktu.

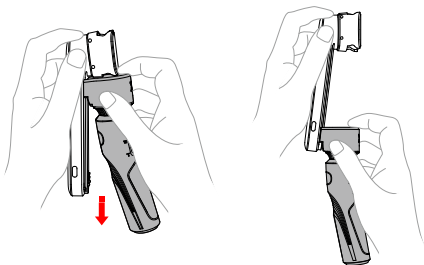
Spôsob nabíjania: Pripojte kábel typu C dodávaný v balení s adaptérom (5 V/2 A, ktorý nie je súčasťou balenia) k portu na vertikálnom ramene stabilizátora. Keď sa štyri kontrolky natrvalo rozsvietia nabiely (keď je stabilizátor vypnutý), nabíjanie je dokončené.



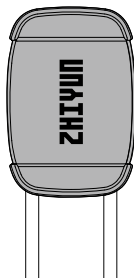
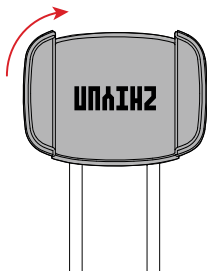
1. Rukoväť otočte o 180° proti smeru hodinových ručičiek.



2. Na rozvinutie vertikálneho ramena vytiahnite a naklopte os posunu o niekoľko stupňov.

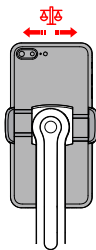
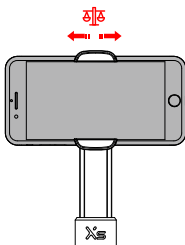


- Otočte vertikálne rameno o 180° proti smeru hodinových ručičiek. Môže sa otáčať iba jedným smerom.

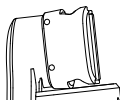
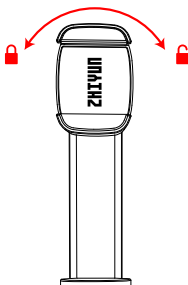


- !** Maximálny uhol natočenia vertikálneho ramena je 180 ° . Neprekračujte tento limit, predídete poškodeniu stabilizátora.

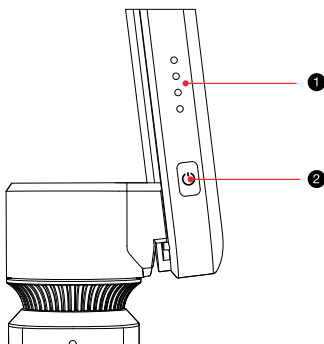
- Vráťte os posunu do pôvodnej polohy a vytiahnite vysúvaciu tyč.



5. Svorka telefónu sa dá otočiť o 90° v smere hodinových ručičiek.

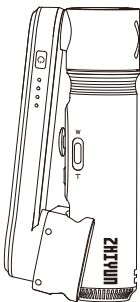
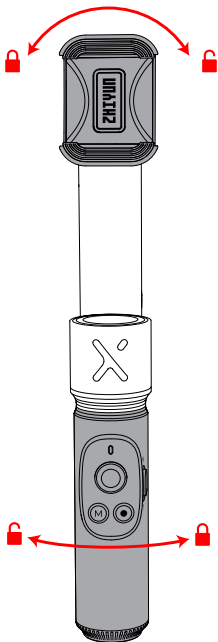


6. Pri inštalácii telefónu nezabudnite, že fotoaparát telefónu by mal byť vždy na ľavej strane svorky. Potom vyvážite telefón. Pohybujte smartfónom v držiaku telefónu doľava alebo doprava, kým smartfón nebude vyvážený.

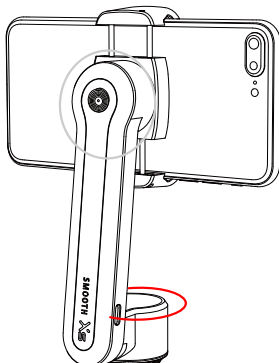


- ⚠ ① Pri inštalácii smartfónu sa uistite, že je smartfón pevne pripojený k svorku telefónu.
- ② Smartfón upevnite pred zapnutím stabilizátora. Vyvážený stav smartfónu ovplyvní dobu behu stabilizátora. Stabilizátor môže normálne fungovať, ak nie je vyvážený, ale spotrebuje viac energie z batérie a oslabí sa výkon motora.
- ③ Maximálny rozsah otáčania osi otáčania je 285° a maximálny rozsah otáčania osi posunu je 290° . Rotácia, ktorá prekročí uvedený limit, poškodí stabilizátor.

- 💡 K dispozícii je konštrukcia zámku vstavaná v osi otáčania a osi posunu stabilizátora na praktické skladovanie a prepravu (keď je stabilizátor vypnutý). Otočte svorku smartfónu a os posunu do uzamknutej polohy, aby ste ich uzamkli, a pri používaní ich upravte tak, aby sa odomkli.



Popis indikátorov a ovládacích tlačidiel



1 Indikátor napájania

- Keď je stabilizátor vypnutý a nabíja sa, biele LED indikátory blikajú jeden po druhom, čím indikujú aktuálnu úroveň nabitia batérie.
- Keď je stabilizátor zapnutý, biele LED indikátory indikujú aktuálnu úroveň nabitia batérie.

Jeden indikátor, ktorý trvalo svieti nabiely, indikuje, že úroveň nabitia batérie je 0 – 25 %.

Dva indikátory, ktoré trvalo svietia nabiely, indikujú, že úroveň nabitia batérie je 25 – 50 %.

Tri indikátory, ktoré trvalo svietia nabiely, indikujú, že úroveň nabitia batérie je 50 – 75 %.

Štyri indikátory, ktoré trvalo svietia nabiely, indikujú, že úroveň nabitia batérie je 75 – 100 %.

- Počas aktualizácie firmvéru bude indikátor LED svietiť neprerušovane načerveno.
- Keď indikátor LED bliká načerveno, znamená to, že stabilizátor je nefunkčný. Obráťte sa na zákaznícky servis.

2 Tlačidlo napájania

- Na zapnutie alebo vypnutie stabilizátora dlho stlačte tlačidlo napájania po dobu troch sekúnd, kým nezaznie zvukový signál.

3 Indikátor režimu

- Ak indikátor LED raz blikne namodro, znamená to režim sledovania posunu.
- Ak indikátor LED trvalo svieti namodro, znamená to režim sledovania uzamknutia.
- Ak indikátor LED dvakrát blikne namodro, znamená to režim sledovania otáčania a posunu.
- Ak indikátor LED rýchlo bliká nazeleno, znamená to načítavanie programu.

4 Posúvač priblíženia

- Posúvaním posúvača nahor alebo nadol ovládajte priblíženie v aplikácii ZY Cami.

- Posúvaním posúvača nahor alebo nadol ovládajte priblíženie v aplikácii ZY Cami.

5 Tlačidlo fotografie/video

- Jedným stlačením urobíte fotografiu v aplikácii ZY Cami.
- Jedným stlačením spustíte/ukončíte nahrávanie v aplikácii ZY Cami.
- Dvojším stlačením tlačidla prepínate medzi režimom fotografie a videa v aplikácii ZY Cami.
- Trojitým stlačením tlačidla prepínate medzi zadným a predným fotoaparátom v aplikácii ZY Cami.
- Niektoré smartfóny podporujú priame ovládanie natívneho fotoaparátu telefónu po pripojení k funkcii Bluetooth.

6 Pákový ovládač stabilizátora

- Zatlacením pákového ovládača nahor a nadol, doľava a doprava ovládajte pohyb stabilizátora.

7 Tlačidlo M

- Jedným stlačením tlačidla M prepínate medzi režimom sledovania posunu a uzamknutia.
- Dvojším stlačením tlačidla prepínate medzi režimom na šírku a režimom na výšku.
- Trojitým stlačením tlačidla stabilizátor znova vycentrujete.
- Štvoritým stlačením tlačidla vstúpite do režimu sledovania otáčania a posunu a opätovným jedným stlačením sa vrátite do režimu sledovania posunu.
- Dlhým stlačením zapnete pohotovostný režim alebo ho ukončíte.
- Funkciu tlačidla M si môžete prispôbiť v aplikácii ZY Cami.



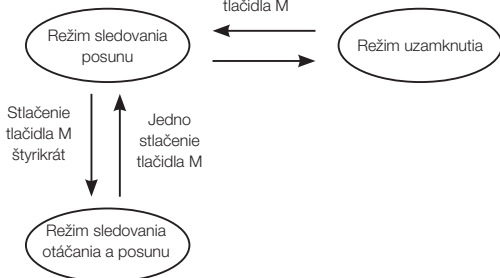
Po pripojení cez Bluetooth dokáže stabilizátor SMOOTH-X ovládať natívny fotoaparát telefónu bez použitia aplikácie ZY Cami. Táto funkcia je k dispozícii s mobilným telefónom, ktorý podporuje ovládanie fotoaparátu pomocou tlačidla hlasitosti. Pripojenie Bluetooth so stabilizátorom SMOOTH-X nevyžaduje heslo.

Popis prevádzkového režimu

Jedným stlačením alebo štvoritým stlačením tlačidla M zmeníte prevádzkový režim.

Predvolené nastavenia

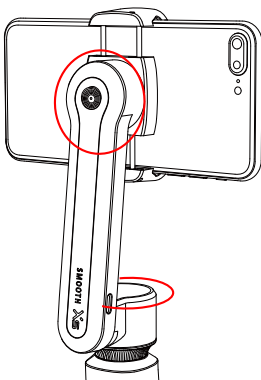
Jedno stlačenie
tlačidla M



💡 Červený kruh znamená, že sa motor otáča spolu s pohybom rukoväti. Sivý kruh znamená, že motor je uzamknutý a nemôže sa pohybovať spolu s pohybom rukoväte.

Režim sledovania posunu (PF): Do tohto režimu prepnete jedným stlačením tlačidla M.

Smartfón sa posúva doľava/doprava v rámci pohybu stabilizačnej rukoväti, zatiaľ čo motory osi otáčania sú uzamknuté. Zatlačením pákového ovládača nahor/nadol manuálne ovládate os otáčania a zatlačením doľava/doprava manuálne ovládate os posunu.

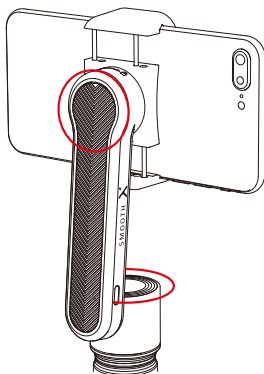


Režim uzamknutia (L): Do tohto režimu prepnete jedným stlačením tlačidla M. Tento režim uzamyká pohyb všetkých troch osí a orientácia smartfónu je pevná. Zatlačením pákového ovládača nahor/nadol manuálne ovládate os otáčania a zatlačením doľava/doprava manuálne ovládate os posunu.



Režim sledovania otáčania a posunu: Do tohto režimu prepnete štvoritým stlačením tlačidla M.

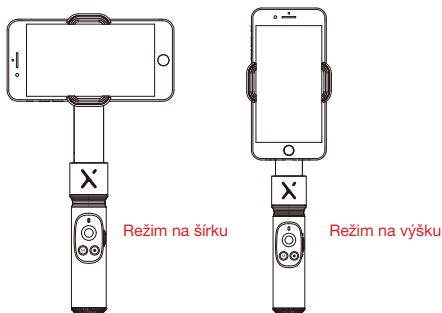
V tomto režime motor osi otáčania a motor osi posunu sledujú pohyb rukoväti. Zatlačením pákového ovládača nahor/nadol manuálne ovládate os otáčania a zatlačením doľava/doprava manuálne ovládate os posunu.



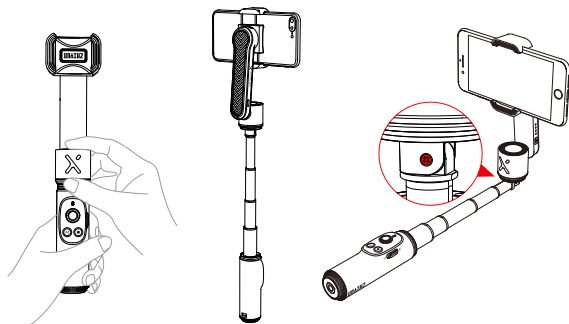
Prepínate dvojitém stlačením tlačidla M.



Režim na šírku a režim na výšku: Dvojité stlačenie tlačidla M.



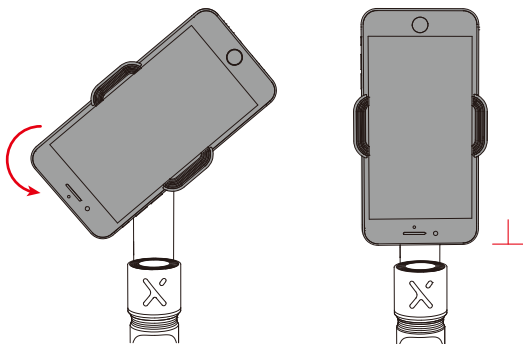
Režim predĺženia: Jednou rukou držte rukoväť stabilizátora a druhou rukou pridržte spodný kryt motora osi posunu, potom ju vytiahnite.



 Rozsah ovládania osi naklonenia je 90°. Otáčanie, ktoré presahuje tento uhol, spôsobí poškodenie stabilizátora. Ak je os naklonenia uvoľnená, dotiahnite ju krížovým skrutkovačom.

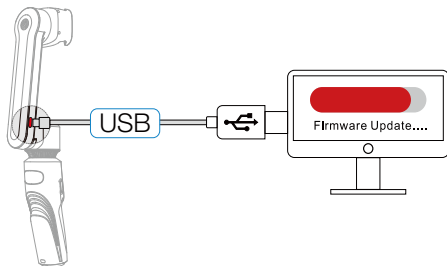
Pohotovostný režim

- Keď je stabilizátor zapnutý, manuálne otáčajte osou otáčania alebo osou posunu, kým os nespustí zabudované uzamykacie zariadenie. Potom stabilizátor automaticky vstúpi do pohotovostného režimu. Odomknite os otáčania a os posunu, aby sa stabilizátor aktivoval. Pred reštartovaním stabilizátora sa uistite, že os otáčania a os posunu sú odomknuté.
- Obrázok nižšie zobrazuje, že os otáčania je otočená do stavu uzamknutia.

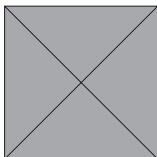


Manuálna zmena polohy

V režime uzamknutia je možné uhol otáčania osi posunu nastaviť manuálne posunutím osi posunu do určitého uhla a jej držaním po dobu 2 sekúnd (neprekračujte limit) na zafixovanie v uhle.



Stiahnutie aplikácie



Naskenujte QR kód vľavo (Android 7.0 a novší, vyžaduje sa iOS 10.0 a vyšší) alebo vyhľadajte aplikáciu „ZY Cami“ v obchode App Store alebo Google Play a stiahnite si ju.



- ① Používatelia môžu lepšie využívať rôzne funkcie produktu SMOOTH-X pomocou špeciálne navrhutej aplikácie „ZY Cami“.
- ② Aplikácia ZY Cami sa môže aktualizovať. Vždy používajte najnovšiu verziu.

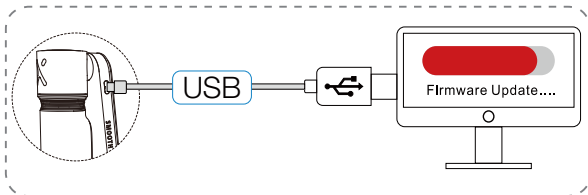
Spôsob pripojenia

1. Zapnite stabilizátor a funkciu Bluetooth smartfónu.
2. Spustíte aplikáciu „ZY Cami“ a klepnutím na ikonu v ľavom hornom rohu prejdite do zoznamu zariadení a vyberte stabilizátor, ktorý sa má pripojiť (názov Bluetooth stabilizátora môžete skontrolovať na bočnej strane svorky telefónu, USER ID (ID používateľa): XXXX).
3. Aktivácia v aplikácii je potrebná pri prvom použití stabilizátora SMOOTH-X, inak motor nemôže fungovať.
4. Po úspešnej aktivácii bude motor normálne fungovať a rozhranie na snímanie sa automaticky zobrazí.

Popis funkcií aplikácie ZY Cami



Aktualizácia firmvéru stabilizátora



Prvý spôsob:

Prepojte port USB na stabilizátore a počítači pomocou kábla USB typu C.

1. Prejdite na oficiálnu webovú stránku spoločnosti ZHIYUN (<https://www.zhiyun-tech.com/en>), zadajte príslušnú stránku produktu a kliknite na [stiahnuť]. Stiahnite si ovládač ZHIYUN USB, kalibračný nástroj a najnovší firmvér (pre systémy Mac OS, WIN10 nie je potrebné sťahovať ovládač USB).
2. Pripojte stabilizátor k počítaču pomocou kábla USB a nainštalujte ovládač USB. Rozbalte komprimovaný súbor firmvéru.
3. Zapnite stabilizátor a dlhým stlačením tlačidla režimu zapnite pohotovostný režim.
4. Otvorte „Nástroje Zhiyun Gimbal“, kliknite na položku „Otvoriť“ a „Inovácia firmvéru“. Kliknutím na „Prehľadávať“ v časti „Cesta“ vyberte stiahnutý najnovší firmvér (profil, ktorého prípona je „ptz“), a kliknutím na „Inovovať“ v dolnej časti inovujte firmvér. Po dokončení aktualizácie firmvéru sa červený indikátor LED na stabilizátore automaticky vypne.

Druhý spôsob:

Aktualizácia firmvéru prostredníctvom aplikácie ZY Cami. Pripojte stabilizátor a aplikáciu ZY Cami podľa krokov uvedených v časti „Používanie aplikácie“. Aplikácia ZY Cami vyzve používateľov na aktualizáciu ich firmvéru, keď je vydaný nový firmvér. Keď zhasne červený indikátor LED, aktualizácia firmvéru bola úspešná.

- 💡 Pred aktualizáciou firmvéru skontrolujte, či je výdrž batérie stabilizátora nad 50 %. Počas procesu aktualizácie neopúšťajte rozhranie ZY Cami a dávajte pozor na výzvu v aplikácii.

Modul produktu: SM108

	Min.	Štandard	Max.	Poznámka
Prevádzkové napätie	3,4 V	3,7 V	4,2 V	
Prevádzkový prúd	220 mA	-	3000 mA	
Nabíjacie napätie (vstup)	4,7 V	5 V	5,5 V	
Nabíjaci prúd (vstup)	500 mA	-	850 mA	
Mechanický rozsah otáčania	-	285°	-	
Mechanický rozsah posunu	-	290°	-	
Nastaviteľný uhol osi otáčania	-40°	-	+180°	
Nastaviteľný uhol osi posunu	-110°	-	+145°	
Pracovná teplota	-10 °C	25 °C	45 °C	
Teplota pri nabíjaní	0 °C	25 °C	40 °C	
Kapacita batérie	-	1000 mAh	-	
Prevádzkový čas	-	4 hod.	5,5 hod.	Laboratórne údaje 1
Doba nabíjania	-	3 hod.	-	Laboratórne údaje 2
Veľkosť zloženého produktu (Š x H x V)	65 x 56 x 145 mm			
Veľkosť nezloženého produktu (Š x H x V)	57 x 56 x 263 mm			
Čistá hmotnosť produktu	-	≈ 246 g	-	
Platné zaťaženie	200 ±35 g			
Rozsah svorky	50 mm	-	90 mm	
Hrúbka telefónu	7,5 mm	-	9,5 mm	
Vysúvací tyč	0	-	260 mm	
Bluetooth	Bluetooth 5.0 s nízkou spotrebou energie			
EIRP	≤ 4 dbm			
Prevádzková frekvencia	2,400 – 2,4835 GHz			

Laboratórne údaje 1: Tieto údaje sa zhromažďujú, keď je teplota 25 °C a v stabilizátore je iPhone XR vo vyváženom stave. Doba behu je 4 hodiny pri používaní a 5,5 hodiny v pokojnom stave.

Laboratórne údaje 2: Tento test sa vykonáva pri teplote nad 25 °C a používa sa pri ňom nabíjačka batérií s hodnotami 5 V/2 A. Čas nabíjania sa líši v závislosti od prostredia a skutočné výsledky sa môžu líšiť. Okrem toho, čím nižšia je teplota prostredia nabíjania, tým menší je nabíjací prúd a dlhší čas nabíjania.

Všetky údaje v tejto príručke sú zhromaždené z interných experimentov v laboratóriách spoločnosti ZHIYUN. V rámci rôznych scenárov sa údaje do istej miery líšia. Preštudujte si aktuálne použitie stabilizátora SMOOTH-X.

Ďakujeme za používanie produktu SMOOTH-X. Informácie uvedené v tomto dokumente ovplyvňujú vašu bezpečnosť a vaše zákonné práva a povinnosti. Pred použitím si pozorne prečítajte tento dokument, aby ste zaistili správnu konfiguráciu. Ak si neprečítate a nebudete dodržiavať pokyny a varovania uvedené v tomto dokumente, môže to viesť k vážnemu zraneniu vás alebo okolostojacich osôb, prípadne k poškodeniu stabilizátora SMOOTH-X alebo majetku. Spoločnosť ZHIYUN si vyhradzuje právo konečného vysvetlenia tohto dokumentu a všetkých príslušných dokumentov týkajúcich sa produktu SMOOTH-X a právo vykonať zmeny bez predchádzajúceho upozornenia. Najnovšie informácie o produktoch nájdete na stránke www.zhiyun-tech.com.

Používaním tohto produktu potvrdzujete, že ste si pozorne prečítali tento dokument a že ste pochopili a súhlasíte s dodržiavaním zmluvných podmienok uvedených v tomto dokumente. Súhlasíte s tým, že ste výhradne zodpovední za svoje správanie pri používaní tohto produktu a za všetky jeho dôsledky. Súhlasíte s používaním tohto produktu iba na účely, ktoré sú vhodné a v súlade so všetkými podmienkami, bezpečnostnými opatreniami, praktikami, zásadami a usmerneniami, ktoré spoločnosť ZHIYUN poskytla a môže sprístupniť.

Spoločnosť ZHIYUN™ nepreberá žiadnu zodpovednosť za škody, zranenia alebo právne záväzky vzniknuté priamo alebo nepriamo používaním tohto produktu. Používatelia musia dodržiavať bezpečné a zákonné postupy vrátane, okrem iného, postupov uvedených v tomto dokumente.

ZHIYUN™ je ochranná známka spoločnosti Guilin Zhishen Information Technology Co., Ltd. (ďalej len „ZHIYUN“ alebo „ZHIYUN TECH“) a jej pridružených spoločností. Všetky názvy alebo značky produktov uvedené v tomto dokumente sú ochranné známky alebo registrované ochranné známky príslušných vlastníkov.

Tip na čítanie

Popis symbolu:  Tipy na obsluhu a používanie  Dôležité poznámky

Varovanie

Pred použitím si prečítajte CELÚ používateľskú príručku, aby ste sa oboznámili s funkciami tohto produktu. Nesprávne používanie produktu môže mať za následok poškodenie produktu alebo osobného majetku a môže spôsobiť vážne zranenie. Ide o sofistikovaný produkt. Musí sa používať opatrne a rozumným spôsobom, pričom jeho používanie si vyžaduje niektoré základné mechanické schopnosti. Ak nebudete tento produkt používať bezpečným a zodpovedným spôsobom, môže dôjsť k zraneniu alebo poškodeniu produktu alebo iného majetku. Tento produkt nie je určený na použitie deťmi bez priameho dozoru dospeléj osoby. NEPOUŽÍVAJTE s nekompatibilnými komponentmi alebo iným spôsobom, ako je uvedené v dokumentácii k produktu poskytovanej spoločnosťou ZHIYUN. Bezpečnostné pokyny uvedené v tomto dokumente obsahujú pokyny pre bezpečnosť, prevádzku a údržbu. Pred zostavením, nastavením alebo použitím je dôležité, aby ste si prečítali a dodržiavali všetky pokyny a varovania uvedené v používateľskej príručke, aby ste produkt mohli správne používať a aby ste predišli poškodeniu alebo vážnemu zraneniu.

Pokyny na bezpečnú prevádzku

Varovanie

1. Zabráňte kontaktu produktu s akoukoľvek tekutinou. Produkt nenechávajte na daždi ani v blízkosti zdrojov vlhkosti. Produkt nenechajte spadnúť do vody. Ak sa vnútro produktu dostane do kontaktu s vodou, môže dôjsť k chemickému rozkladu, čo môže viesť k vznieteniu produktu a dokonca aj k výbuchu.
2. Ak sa produkt vznieti, na hasenie požiaru okamžite použite vodu, vodný sprej, piesok, protipožiarnu pokrývku, suchý prášok alebo hasiaci prístroj s oxidom uhličitým. Oheň uhasťe použitím metód odporúčaných vyššie podľa danej situácie.
3. Produkt by sa mal používať v teplotnom rozsahu od -10°C do 45°C .
4. Produkt sa nepokúšajte žiadnym spôsobom demontovať. Ak pri demontáži dôjde k prepichnutiu batérie, môže vytekať, vzplanúť alebo explodovať.
5. Produkt mechanicky neudierajte, nedrvté ani nehádzte. Na produkt neumiestňujte ťažké predmety.
6. Produkt nezahrievajte a nikdy ho nevkladajte do mikrovlnnej rúry ani do tlakovej nádoby.
7. Produkt neumiestňujte do blízkosti tepelných zdrojov (sporák alebo radiátor) ani ho neumiestňujte do auta za horúceho počasia. Batériu nikdy nevystavujte prostrediam s teplotou nad 60°C . Ideálna teplota skladovania je 22°C – 28°C .
8. Po úplnom vybití batériu nenechávajte nepoužívanú príliš dlho, aby ste zabránili nadmernému vybitiu batérie, ktoré by mohlo mať za následok jej poškodenie a trvalé zlyhanie.

UPOZORNENIE

1. SMOOTH-X je veľmi presné ovládacie zariadenie. Zariadenie SMOOTH-X sa môže poškodiť pádom alebo vonkajšou silou, čo môže mať za následok poruchu.
2. Keď je produkt SMOOTH-X zapnutý, uistite sa, že rotácia guľových osí nie je blokována vonkajšou silou.
3. Produkt SMOOTH-X nie je vodotesný. Zabráňte kontaktu produktu SMOOTH-X s akýmkoľvek druhom kvapaliny alebo čistiaceho prostriedku. Na čistenie sa odporúča používať suchú a jemnú handričku.
4. Počas používania chráňte produkt SMOOTH-X pred prachom a pieskom.

Poznámka:

1. Po úplnom nabití odpojte batériu a nabíjačku.
2. Ak produkt nepoužívate dlhšie ako 10 dní, vybite batériu na 40 % – 65 % na uskladnenie, čo môže predĺžiť životnosť batérie.
3. Stabilizátor SMOOTH-X nabíjajte a vybíjajte každé tri mesiace, aby ste zachovali aktivitu batérie.
4. Pri napájaní stabilizátora SMOOTH-X majte rukoväť stabilnú. V prípade trasenia môže dôjsť k zlyhaniu zapnutia.

Záručná doba

1. Zákazníci majú nárok na výmenu alebo bezplatný servis v prípade, že sa vyskytnú nedostatky kvality produktu zistené do 15 dní od prijatia produktu.
2. Zákazníci majú nárok na bezplatný opravárenský servis od spoločnosti ZHIYUN v prípade akéhokoľvek produktu s preukázanou chybou materiálu alebo spracovania, ktorá má za následok zlyhanie produktu počas bežného používania zákazníkom, a v rámci podmienok počas platnej záručnej doby, ktorá je 12 mesiacov od dátumu predaja.

Táto záruka neplatí pre nasledujúce prípady

1. Produkty vystavené neoprávneným opravám, nesprávnemu použitiu, kolízii, zanedbaniu, nesprávnemu zaobchádzaniu, namočeniu, nehode a neoprávneným zmenám.
2. Nesprávne používané produkty alebo produkty, ktorých štítky či bezpečnostné štítky boli odtrhnuté alebo zmenené.
3. Produkty, ktorých záruka vypršala.
4. Produkty poškodené v dôsledku vyššej moci, napríklad požiar, povodeň, blesk atď.

Postup uplatnenia záruky

1. Ak sa po zakúpení produktu vyskytne porucha alebo problém, obráťte sa na miestneho zástupcu so žiadosťou o pomoc, prípadne kontaktujte zákaznícky servis spoločnosti ZHIYUN prostredníctvom e-mailu na adrese service@zhiyun-tech.com alebo na webovej stránke www.zhiyun-tech.com.
2. Váš miestny zástupca alebo zákaznícky servis spoločnosti ZHIYUN vás prevedie celým servisným postupom týkajúcim sa akéhokoľvek problému s produktom alebo problému, na ktorý ste narazili. Spoločnosť ZHIYUN si vyhradzuje právo opätovne skontrolovať poškodené alebo vrátené produkty.

Informácie o zákazníkovi

Meno zákazníka:

Kontaktné č.:

Adresa:

Informácie o predaji

Dátum predaja:

Sériové č. produktu:

Predajca:

Kontaktné č.:

Záznam o údržbe č. 1

Dátum servisu:

Podpis opravára:

Príčina problému:

Výsledok servisu:

☐ Vyriešené☐ Nevyliešené☐ Vrátené peniaze
(vymenené)



Webová stránka



Weibo



Vimeo



Google+



Facebook
(Zhiyun Support)



Facebook
(Zhiyun Tech)



Youku



Youtube



Wechat



Instagram

Tel.: +86 400 900 6868

Vyhradená linka v USA: +1 808-319-6137, 9:00-18:00 GMT-7, pondelok – piatok

Vyhradená linka v Európe: +49 (0) 61018132180, 10:00 – 17:00 GMT+1, pondelok – piatok

Webová stránka: www.zhiyun-tech.com

E-mail: service@zhiyun-tech.com

Adresa: 09 Huangtong Road, Tieshan Industrial Zone, Qixing District, Guilin, 541004, Guangxi, China.

Certifikát kvality

Potvrdilo sa, že tento produkt spĺňa normy kvality a jeho predaj je povolený po prísnej kontrole.

Inšpektor kontroly kvality: _____



Stiahnite si najnovšiu verziu zo stránky www.zhiyun-tech.com

Tento dokument sa môže zmeniť bez predchádzajúceho upozornenia.

ZHIYUN™ je ochranná známka spoločnosti ZHISHEN.

Všetky ostatné ochranné známky uvedené v tomto dokumente sú majetkom príslušných vlastníkov.

Autorské práva © 2020 ZHISHEN. Všetky práva vyhradené.

ZHIYUN-TECH.COM