

Este documento PDF tiene disponibles las funciones siguientes.



Búsqueda rápida de palabras claves

Escriba la palabra clave en la casilla de búsqueda y pulse el botón Buscar



Cambio rápido entre capítulos

Haga clic sobre un capítulo determinado en el índice para acceder directamente

*En este caso es necesario utilizar un software de lectura compatible con las funciones anteriores.



SMOOTH - Q3

Guía del usuario

Contenido

■ Lista de productos

Lista de productos.....	1
-------------------------	---

■ Conocer el SMOOTH-Q3

Conocer el SMOOTH-Q3	2
----------------------------	---

■ Instrucciones de carga de la batería

Instrucciones de carga de la batería	3
--	---

■ Instalación y ajuste del equilibrio

Montaje del teléfono	4
----------------------------	---

Equilibrado del teléfono.....	8
-------------------------------	---

Descripción de las luces indicadoras y los botones.....	9
---	---

Descripción de modos del estabilizador.....	11
---	----

■ Cómo se utiliza

Cambio entre modo paisaje (horizontal) y modo retrato (vertical).....	15
---	----

Ajuste de la luz de relleno.....	15
----------------------------------	----

Bloqueo manual del ángulo	16
---------------------------------	----

Modo en espera.....	16
---------------------	----

■ Cómo usar la aplicación

Descargar la aplicación.....	17
------------------------------	----

Conectar con la aplicación «ZY Cami».....	17
---	----

Funciones principales de la aplicación.....	18
---	----

■ Calibración y actualización del firmware

Cuándo calibrar el estabilizador.....	19
---------------------------------------	----

Calibración automática.....	20
-----------------------------	----

Calibración de seis lados	21
---------------------------------	----

Actualización del firmware del SMOOTH-Q323

■ Especificaciones del producto

■ Exención de responsabilidad y advertencias

Consejos sobre la lectura.....26

Advertencias26

Pautas para un uso seguro27

■ Tarjeta de garantía

Periodo de garantía.....28

Exclusiones de la garantía.....28

Procedimiento de reclamación de garantía.....28

■ Tarjeta de contacto

Lista de productos

Antes de utilizar este producto, compruebe que todos los elementos siguientes están incluidos en el paquete del producto.

En el caso de que falte alguno, contacte con ZHIYUN o con su agente local de ventas.



1 x SMOOTH-Q3



1 x trípode



1 x cable USB tipo C



1 x guía de inicio rápido



1 x bolsa protectora*



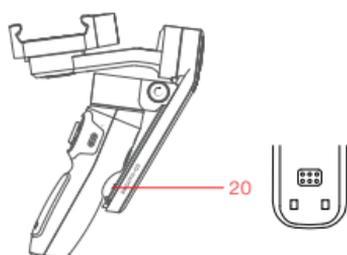
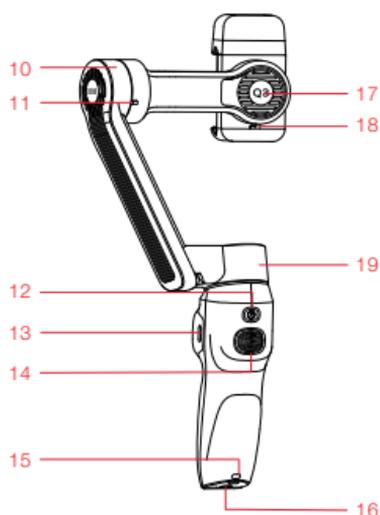
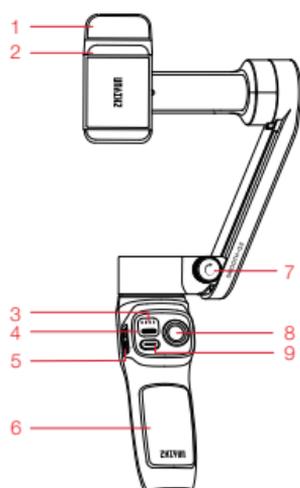
1 x correa de muñeca*



1 x tarjeta VIP*

*Solo en el Combo SMOOTH-Q3

Conocer el SMOOTH-Q3



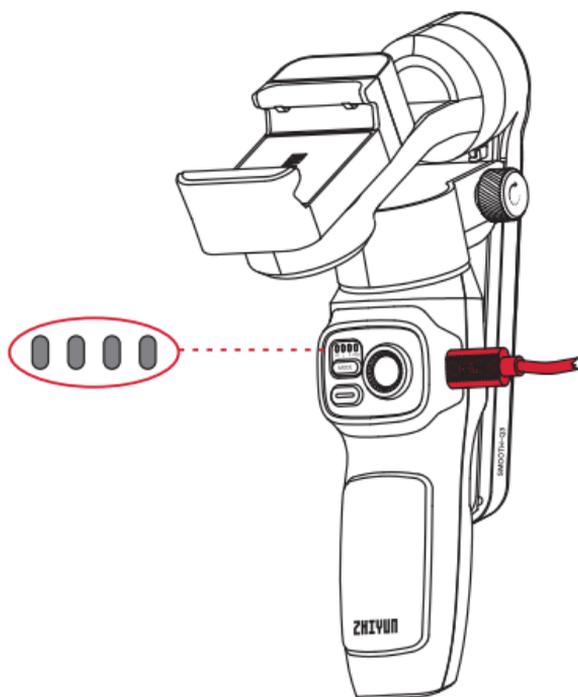
1. Luz de relleno
2. Abrazadera del teléfono
3. Luces indicadoras
4. Botón MODE
5. Pulsador de control del zoom
6. Mango
7. Tornillo del brazo vertical
8. Joystick
9. Foto/Vídeo
10. Motor del eje de inclinación (vertical)
11. Hebilla de fijación del eje vertical (inclinación)
12. Botón de encendido
13. Puerto de carga y actualización de

- firmware USB tipo C
14. Botón del disparador
15. Orificio para la correa de muñeca
16. Orificio roscado de 1/4"
17. Motor del eje de balanceo
18. Hebilla de fijación del eje de balanceo
19. Motor del eje horizontal
20. Puntos de contacto
21. Interruptor de la luz de relleno e intensidad de luz

Instrucciones de carga de la batería

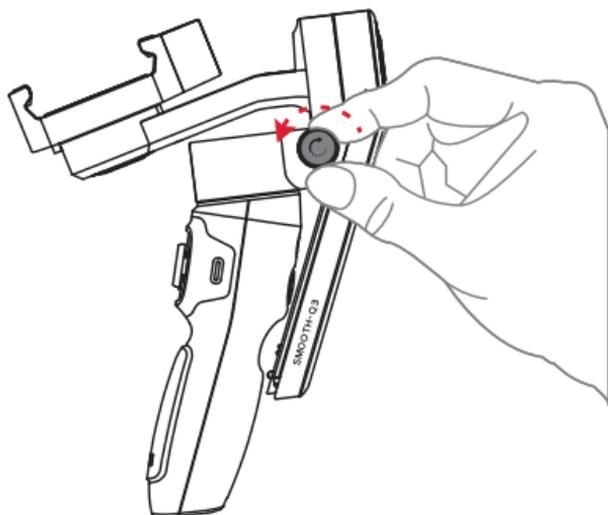
El SMOOTH-Q3 está equipado con una batería integrada. Cuando utilice el SMOOTH-Q3 por primera vez, cargue completamente las baterías para activarlas y garantizar el correcto funcionamiento del estabilizador.

Método de carga: Use el cable USB tipo C proporcionado para conectar un adaptador eléctrico (no incluido en el paquete, con valores nominales recomendados de 5 V y 2 A) al puerto de carga del estabilizador. Las luces indicadoras parpadearán de color verde durante la carga. Las cuatro luces indicadoras del estabilizador permanecerán iluminadas de color verde cuando se complete la carga.

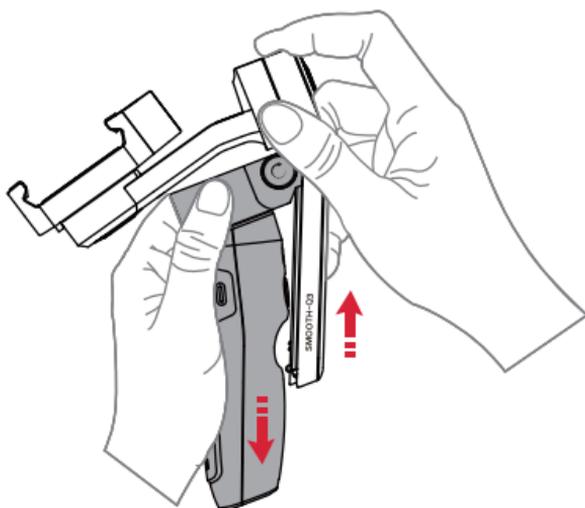


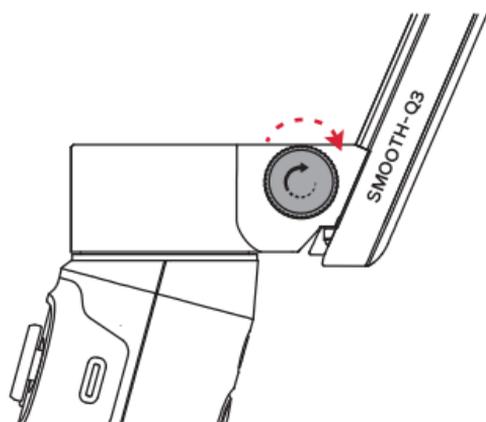
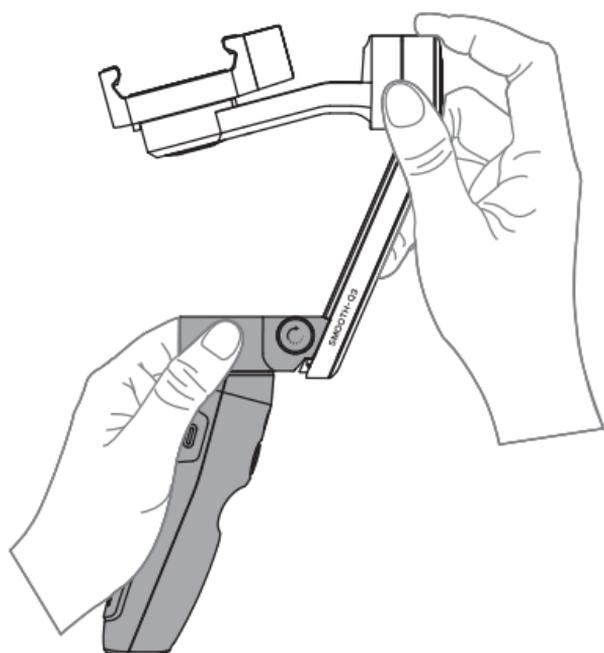
Montaje del teléfono

1. Afloje el tornillo del brazo vertical girándolo en sentido antihorario.



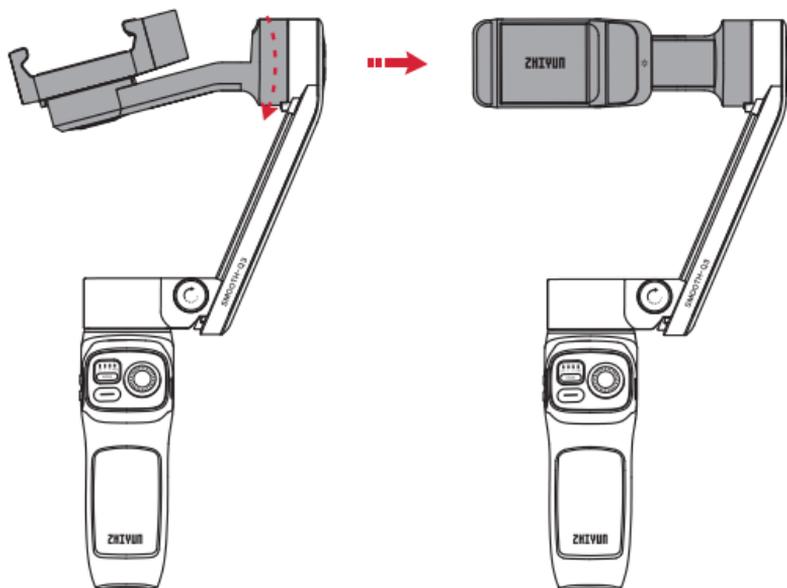
2. Para garantizar un buen contacto en los puntos de contacto, tire del motor del eje horizontal hacia la parte inferior del brazo vertical, agarrando los motores del eje de balanceo y del eje horizontal hasta que oiga el chasquido. Apriete el tornillo del brazo vertical girándolo en sentido horario.





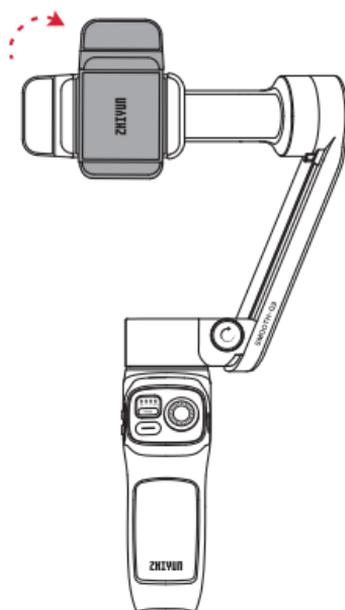
💡 El brazo vertical no puede quedar completamente bloqueado por el tonillo del brazo vertical. El tonillo se utiliza para ajustar la suavidad de la ranura de la corredera.

3. Gire el brazo del eje de inclinación a lo largo del borde exterior que se muestra en la imagen.

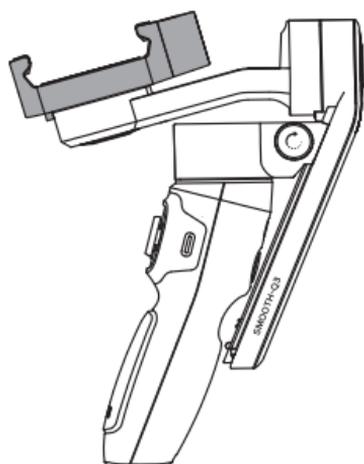


- 💡 Gírelo en la dirección correcta mostrada en la imagen para evitar que se dañe la hebilla de fijación del eje vertical.

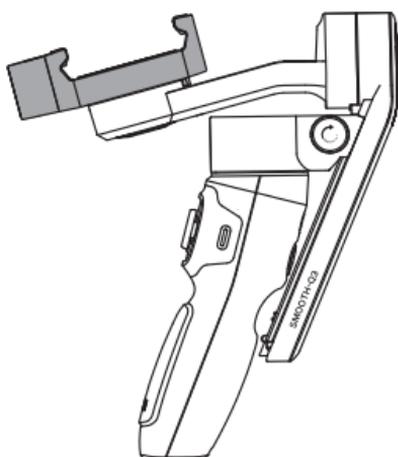
4. Gire la abrazadera del teléfono 90° en sentido horario hasta la posición indicada en la imagen (la dirección mostrada en la imagen es para cuando la abrazadera esté apretada).



- 💡 Cuando vuelva a guardar el estabilizador en la caja, gire la abrazadera hasta su posición de almacenamiento mostrada en la imagen.

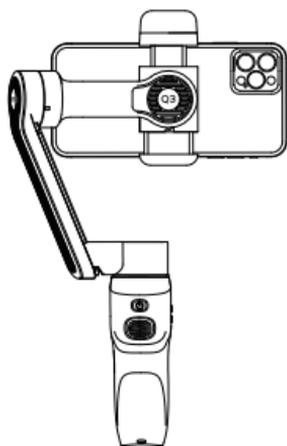
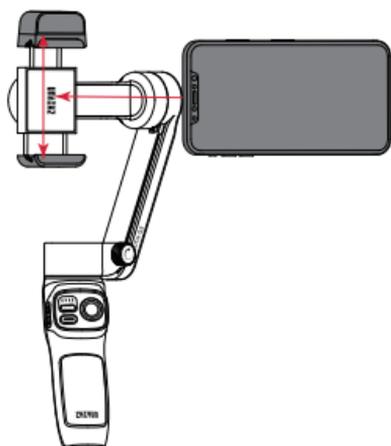


Posición de almacenamiento



Abrazadera del teléfono apretada

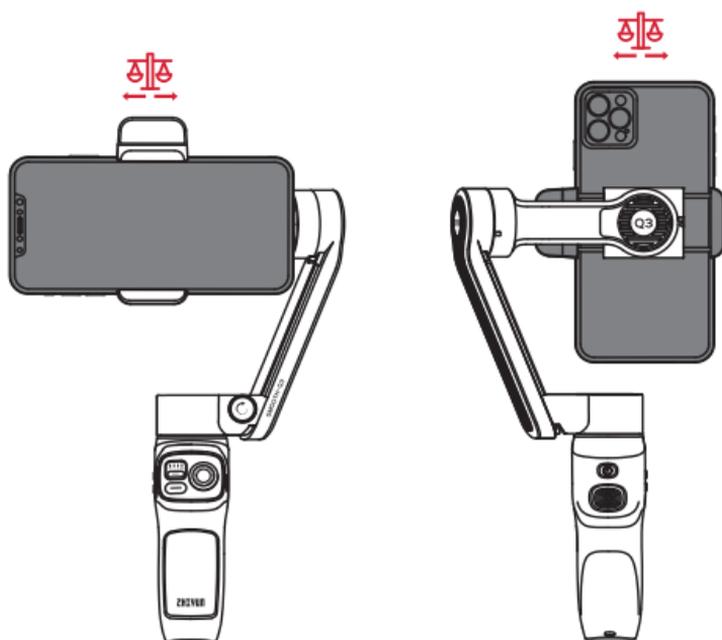
- ⚠ El eje vertical (inclinación) y el eje de balanceo disponen de hebillas de fijación. Gire en la dirección correcta para evitar que se dañen las hebillas de fijación.
5. Extienda el soporte de teléfono y coloque el teléfono en él. Compruebe que la cámara del teléfono esté en el lado exterior del soporte, como se muestra en la imagen, para no bloquearla.



- 💡 El SMOOTH-Q3 debe tener un smartphone montado y equilibrado antes de encenderlo. Si no se monta ningún smartphone, el motor emitirá un sonido y entrará automáticamente en modo en espera.

Equilibrado del teléfono

Cuando el teléfono esté en modo paisaje (horizontal), ajuste su posición hacia la izquierda o la derecha hasta que quede estable y casi nivelado respecto al suelo. Cuando el teléfono esté en modo retrato (vertical), mueva el soporte del teléfono hacia la izquierda o la derecha hasta que quede estable y casi nivelado respecto al suelo.



- ⚠ ① Cuando monte el teléfono en el soporte, asegúrese de que quede bien agarrado por la pinza.
- ② El equilibrado del teléfono afectará al tiempo de funcionamiento del SMOOTH-Q3. El SMOOTH-Q3 puede funcionar con normalidad si no está estabilizado, pero consumirá más batería y afectará a la fuerza del motor.

Descripción de las luces indicadoras y los botones



① Botón de encendido

- Pulse una vez para comprobar el nivel de batería del estabilizador.
- Mantener pulsado 3 segundos para encender y apagar.
- Pulsar 8 veces seguidas para restablecer el Bluetooth.

② Botón del disparador

- Una pulsación para activar o desactivar el Smart Follow.
- Pulsación doble para reposición.
- Pulsación triple para alternar entre el modo paisaje (horizontal) y el modo retrato (vertical).
- Mantener pulsado para entrar en el modo PhoneGo.

③ Luces indicadoras

- Indicadores de modo del estabilizador: La luz F parpadea cuando está en modo PhoneGo. La luz POV parpadea cuando está en modo Vórtice.
- En modo en espera, las cuatro luces indicadoras parpadean lentamente.
- Cuando falla la actualización, las cuatro luces indicadoras parpadean rápidamente.
- Durante la actualización, las cuatro luces indicadoras parpadean una a una de izquierda a derecha.
- Cuando esté encendido, pulse una vez el botón de encendido para comprobar el nivel de batería.

Una luz indicadora verde parpadeante indica que la carga de la batería es del 0-25 %.

Dos luces indicadoras verdes parpadeantes indican que la carga de la batería es del 25-50 %.

Tres luces indicadoras verdes parpadeantes indican que la carga de la batería es del 50-75 %.

Cuatro luces indicadoras verdes parpadeantes indican que la carga de la batería es del 75-100 %.

④ Botón MODE

- Una pulsación para cambiar el modo del estabilizador.
- Pulsación doble para regresar al modo anterior.
- Mantener pulsado para entrar/salir del modo en espera.

⑤ Pulsador de control del zoom

- En la aplicación ZY Cami, cambie la palanca hacia arriba y hacia abajo para controlar el zoom.

⑥ Botón Foto/Vídeo

- Púlselo una vez con el modo Foto seleccionado en la aplicación ZY Cami para hacer una foto.
- Púlselo una vez con el modo Vídeo seleccionado en la aplicación ZY Cami para iniciar/terminar una grabación.

- Pulse el botón dos veces consecutivas para cambiar entre el modo Foto y el modo Vídeo en la aplicación ZY Cami.
- Pulse el botón tres veces consecutivas para cambiar entre la cámara delantera y trasera en la aplicación ZY Cami.
- Mantener pulsado para hacer una ráfaga de fotos.

⑦ Joystick

- Desplace el joystick arriba, abajo, izquierda y derecha para controlar el movimiento del estabilizador.

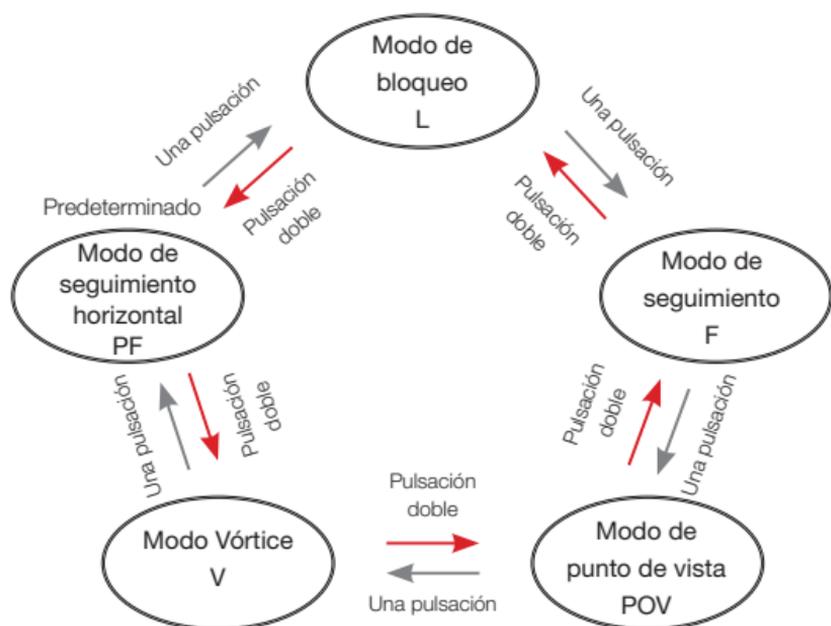
- 💡 ① Combinación de botones: Si no es posible encontrar el Bluetooth o no es posible conectarlo, puede reiniciar el Bluetooth manteniendo pulsados a la vez los botones Disparador + MODE + Foto/Vídeo durante 2 segundos.
- ② Cuando se conecta por Bluetooth, el SMOOTH-Q3 puede controlar la cámara nativa del teléfono sin usar la aplicación ZY Cami. Esta función está disponible en teléfonos que permiten el control de cámara con los botones del volumen. La conexión Bluetooth con el SMOOTH-Q3 no requiere contraseña.

⑧ Interruptor de la luz de relleno e intensidad de luz

- Cuando el dispositivo está encendido, pulse el botón para ajustar la intensidad de la luz en tres niveles.
- Mantener pulsado durante 1,5 s para encender o apagar la luz de relleno.

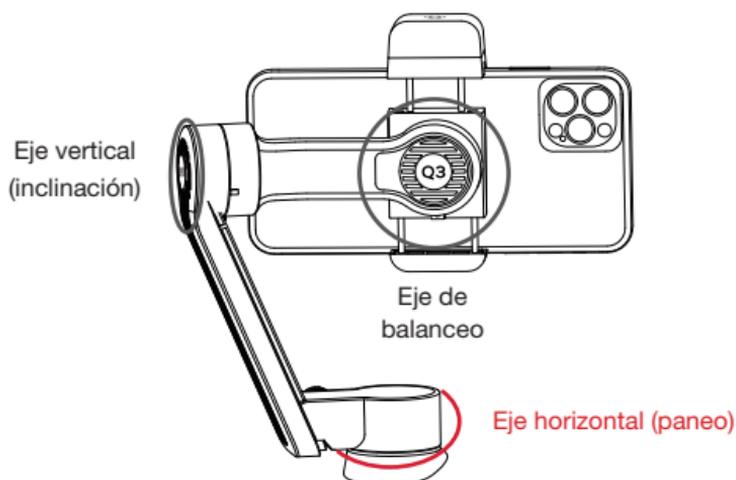
Descripción de modos del estabilizador

Una o dos pulsaciones del botón MODE para cambiar entre modos.



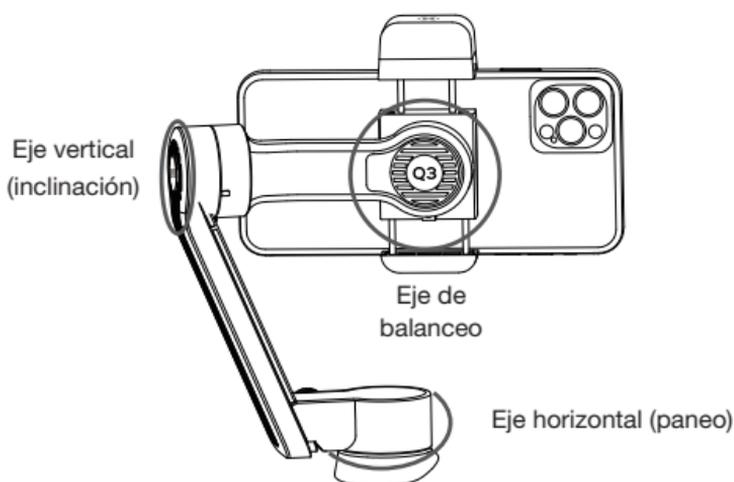
Modo de seguimiento horizontal (PF):

Los motores del eje de inclinación y de balanceo están bloqueados y el eje de paneo sigue el movimiento del mango del estabilizador. Empuje el joystick hacia arriba/abajo e izquierda/derecha para controlar el eje de inclinación y el eje horizontal.



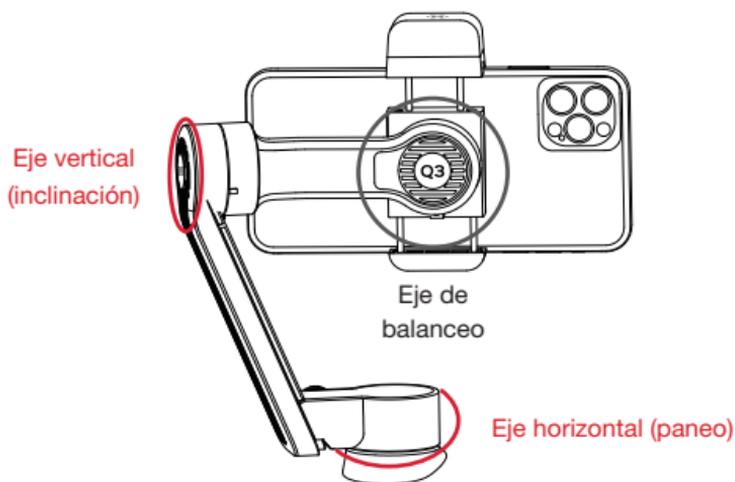
Modo de bloqueo (L):

Los tres motores están bloqueados y no seguirán el movimiento del mango del estabilizador. Empuje el joystick hacia arriba/abajo e izquierda/derecha para controlar el eje de inclinación y el eje horizontal.



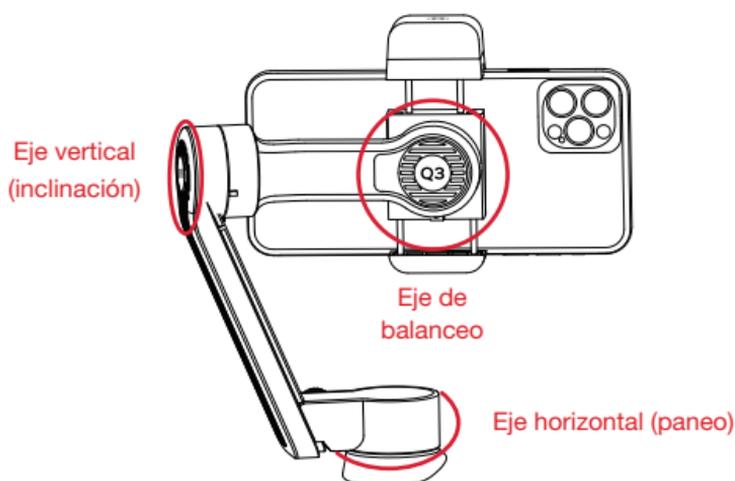
Modo de seguimiento (F):

El motor del eje de balanceo está bloqueado. Los motores del eje de inclinación y de paneo siguen el movimiento del mango del estabilizador. Empuje el joystick hacia arriba/abajo e izquierda/derecha para controlar el eje de inclinación y el eje horizontal.



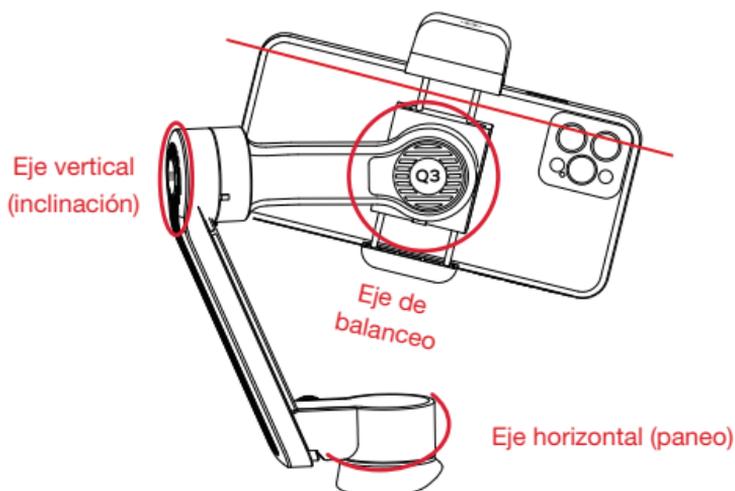
Modo de punto de vista (POV):

Los tres motores seguirán el movimiento del mango del estabilizador. Empuje el joystick hacia arriba/abajo e izquierda/derecha para controlar el eje de inclinación y el eje horizontal.



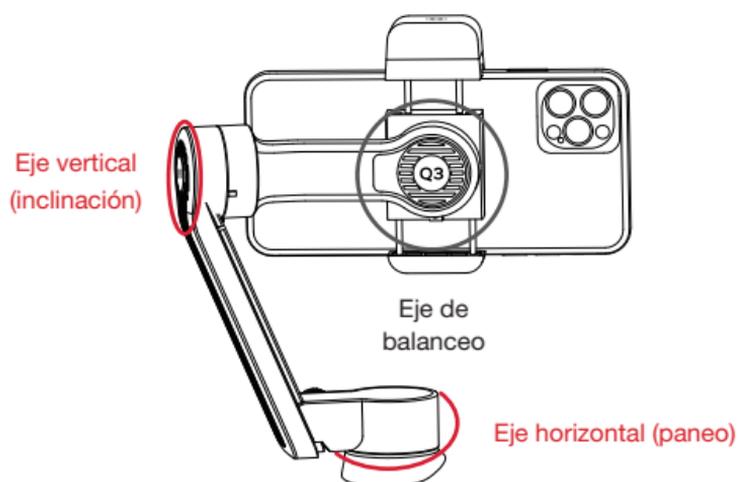
Modo Vértice (V):

Los tres motores seguirán el movimiento del mango del estabilizador. Empuje la joystick hacia arriba/abajo e izquierda/derecha para controlar el eje de balanceo y el eje de paneo.



Modo PhoneGo (GO) pulse o mantenga pulsado el disparador

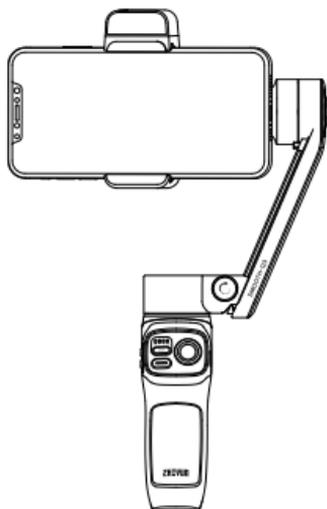
La cámara efectúa un paneo y se inclina siguiendo los movimientos del estabilizador a mayor velocidad mientras que el eje de balanceo permanece bloqueado. La joystick no funcionará.



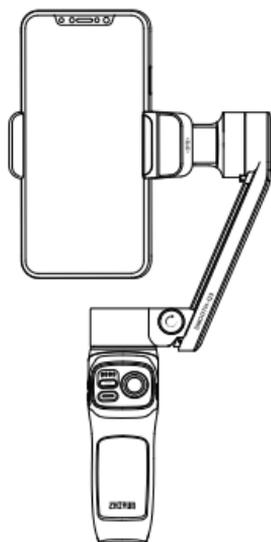
- 💡 Los motores con el círculo rojo seguirán el movimiento del estabilizador, mientras que los motores con el círculo gris están bloqueados.

Cambio entre modo paisaje (horizontal) y modo retrato (vertical)

Pulsación triple del disparador.



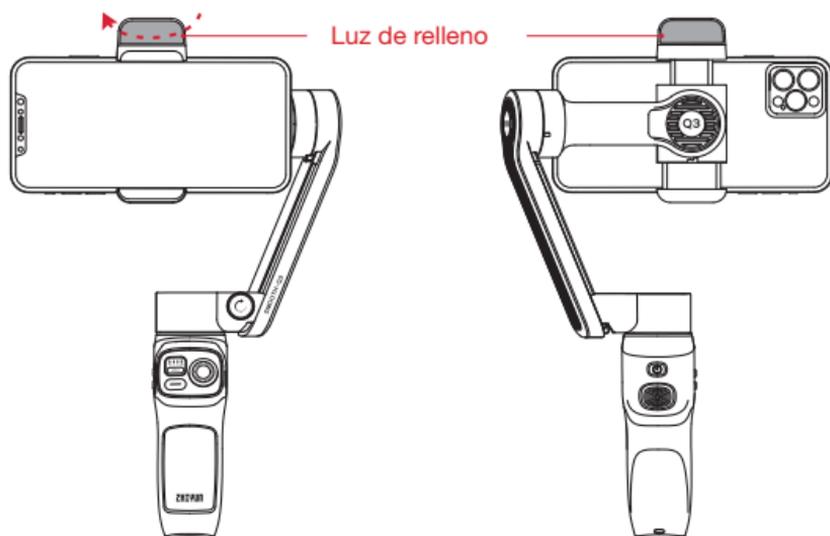
Modo paisaje (horizontal)



Modo retrato (vertical)

Ajuste de la luz de relleno

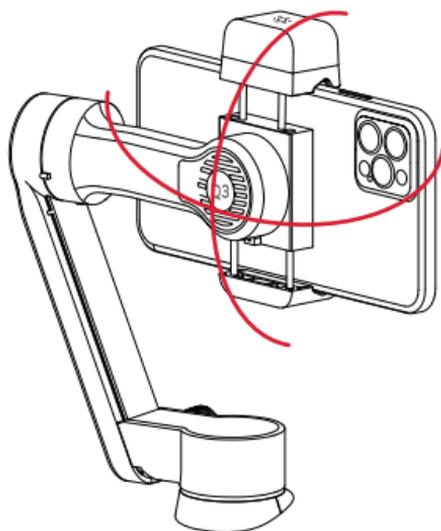
Ajuste la posición de la luz de relleno si lo necesita. El ángulo máximo de giro es 180°.



- 1 Gírela en la dirección correcta.
- 2 Ajuste la intensidad de la luz de relleno de acuerdo al entorno y evite mirar directamente a la luz.
- 3 Debido a una limitación estructural, no podrá usar la luz de relleno cuando utilice la cámara frontal en modo retrato (vertical).

Bloqueo manual del ángulo

En modo de seguimiento horizontal, modo de bloqueo y modo de seguimiento, gire el teléfono en cierto ángulo a mano durante 2 segundos y suéltelo. El teléfono se fijará en ese ángulo.



- ⚡ Solo es posible ajustar el eje de inclinación y el eje de paneo. Gire el dispositivo usando la cantidad de fuerza adecuada.

Modo en espera

- Cuando el estabilizador SMOOTH-Q3 esté encendido, gire manualmente el eje de balanceo o el eje de inclinación hasta su hebilla de fijación. El SMOOTH-Q3 entrará en el modo en espera automáticamente. Desbloquee la hebilla de fijación del eje de balanceo y del eje de inclinación para activar el SMOOTH-Q3.
- El SMOOTH-Q3 entra automáticamente en el modo en espera si el brazo vertical está retraído y los puntos de contacto se separan con el dispositivo encendido. Cuando se extiende el brazo vertical y los puntos de contacto entran en contacto, el SMOOTH-Q3 reanuda su funcionamiento.

Descargar la aplicación

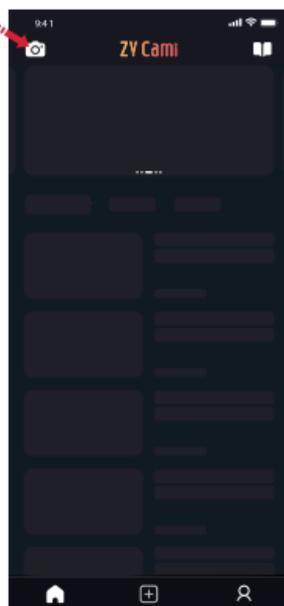
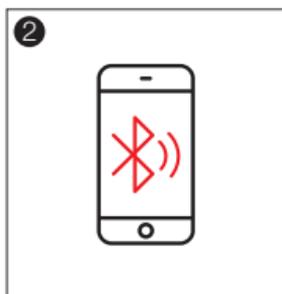
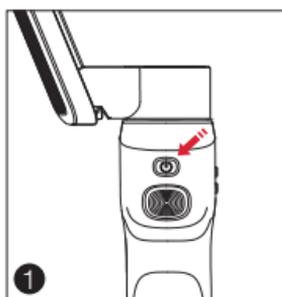


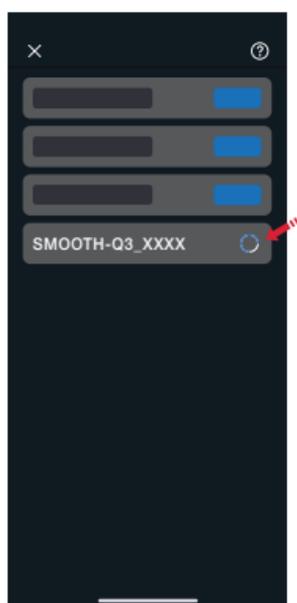
Para descargar la aplicación, escanee el código QR de la izquierda (es necesario Android 7.0 o superior, o iOS 10.0 o superior) o busque «ZY Cami» en App Store o Google Play.

- ① Los usuarios pueden hacer un mejor uso de las diferentes funciones del SMOOTH-Q3 con la aplicación dedicada «ZY Cami».
- ② ZY Cami está sujeta a actualizaciones sin previo aviso. Consulte siempre la última versión.

Conectar con la aplicación «ZY Cami»

1. Encienda el SMOOTH-Q3 y active el Bluetooth en el smartphone.
2. Abra la aplicación «ZY Cami». Toque el icono de la esquina superior izquierda de la pantalla de inicio para abrir la lista de dispositivos y seleccione el SMOOTH-Q3 al que se desee conectar (puede comprobar el nombre del Bluetooth del SMOOTH-Q3 en el eje vertical (inclinación) como ID DE USUARIO: XXXX).
3. Si es la primera vez que usa el SMOOTH-Q3, es necesario activarlo en la aplicación ZY Cami. De lo contrario, no podrá usar las funciones avanzadas en ZY Cami. Es necesario tener conexión a Internet.
4. Una vez realizada la activación correctamente, podrá acceder a la interfaz de la cámara en la aplicación ZY Cami.





4



5

Funciones principales de la aplicación



 Para ver más información sobre las funciones de la aplicación ZY Cami, visite la página web oficial de ZHIYUN (www.zhiyun-tech.com) y consulte los tutoriales de vídeo del SMOOTH-Q3.

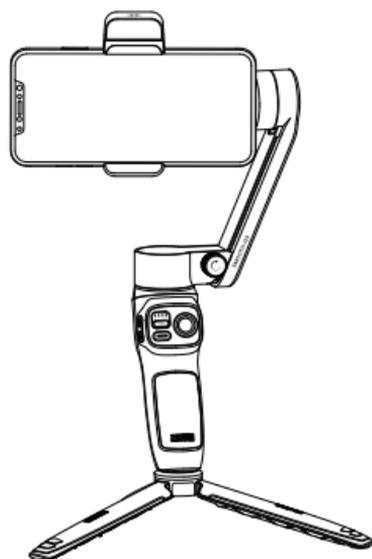
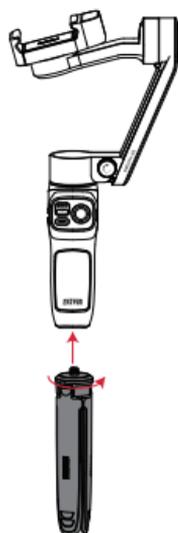
Cuándo calibrar el estabilizador

Calibre el estabilizador cuando sea necesario.

Motivo de la calibración	Cómo calibrar
<ol style="list-style-type: none"> 1. Detección de una ligera desviación en el ángulo de inclinación del teléfono móvil en posición nivelada después de encenderlo. 2. Detección de una ligera desviación en el ángulo de giro del teléfono móvil en posición nivelada después de encenderlo. 3. Detección de una pequeña corrección de ángulo frecuente cuando el teléfono móvil está nivelado mientras el estabilizador permanece quieto. 	<p>Calibración automática del estabilizador</p>
<ol style="list-style-type: none"> 1. Detección de una ligera desviación desde la posición nivelada después de la calibración automática del estabilizador. 2. El estabilizador no ha sido utilizado durante un largo periodo de tiempo. 3. El estabilizador ha sido sometido a una diferencia de temperatura significativa. 	<p>Calibración de seis lados</p>

Calibración automática

1. Instale el SMOOTH-Q3 en el trípode y conéctelo a la aplicación ZY Cami.
2. Vaya a Ajustes en la aplicación y seleccione «Calibración automática». El SMOOTH-Q3 entrará en el modo de calibración automática. Puede comprobar el progreso en las indicaciones de la aplicación.

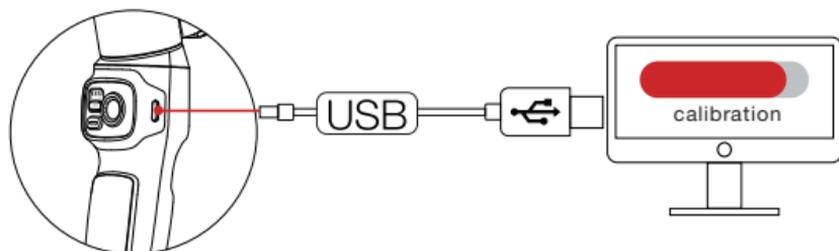


- 💡 Compruebe sobre una superficie plana que el estabilizador esté estabilizado antes de realizar la calibración. No lo toque durante el proceso de calibración.

Calibración de seis lados

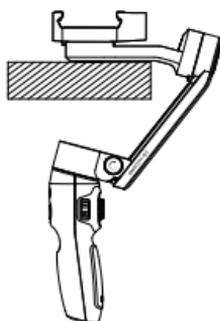
Utilice las «Herramientas de gimbal Zhiyun» para realizar la calibración de seis lados.

1. Visite la página web oficial de ZHIYUN (www.zhiyun-tech.com), vaya a la página del producto correspondiente, haga clic en «Descargar» para descargar la herramienta de actualización de calibración y el controlador de USB e instálelos (los controladores de USB no son necesarios para los sistemas operativos Mac OS y WIN10).
2. Conecte el SMOOTH-Q3 al ordenador.
3. Encienda el SMOOTH-Q3 y acceda al modo en espera.
4. Abra «Herramientas de gimbal Zhiyun», haga clic en «Abrir» y en «Calibración IMU». Siga las indicaciones para colocar el SMOOTH-Q3 correctamente para calibrarlo.

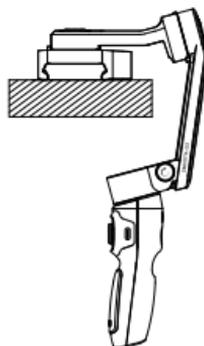


- ① Consulte los pasos de la calibración de seis lados que aparecen a continuación. Una vez se haya completado la calibración, reinicie el estabilizador. En términos simples, la calibración de seis lados consiste en colocar los seis lados del soporte del teléfono verticalmente respecto a una superficie nivelada, respectivamente.

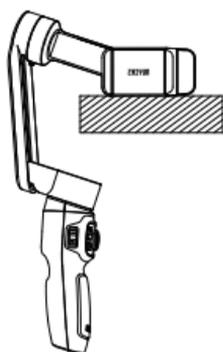
PASO 1



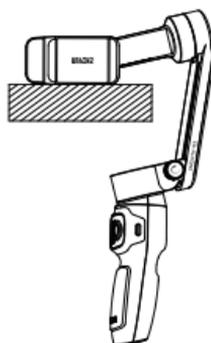
PASO 2



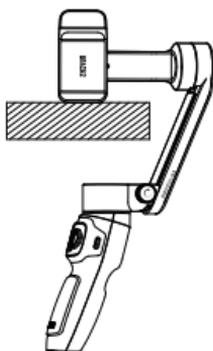
PASO 3



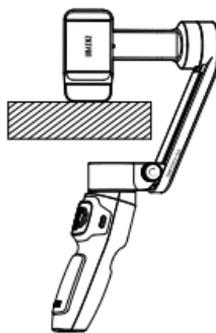
PASO 4



PASO 5



PASO 6



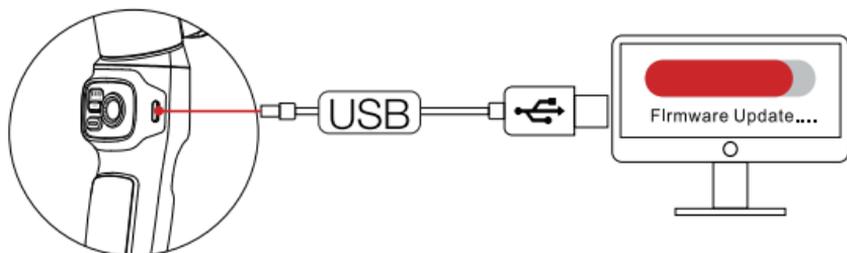
Actualización del firmware del SMOOTH-Q3

Puede utilizar las «Herramientas de gimbal Zhiyun» o la aplicación ZY Cami para actualizar el firmware del SMOOTH-Q3.

- ⚠ Cuando actualice el firmware, extienda el SMOOTH-Q3 para garantizar que los puntos de contacto tenga buen contacto antes de realizar la actualización.

Método uno:

1. Visite la página web oficial de ZHIYUN (www.zhiyun-tech.com), vaya a la página del producto correspondiente, haga clic en «Descargar», descargue el firmware y descomprima el archivo. Descargue la herramienta de actualización de calibración y el controlador de USB e instálelos. (los controladores de USB no son necesarios para los sistemas operativos Mac OS y WIN10).
2. Conecte el SMOOTH-Q3 al ordenador.
3. Encienda el SMOOTH-Q3 y acceda al modo en espera.
4. Abra «Herramientas de gimbal Zhiyun», haga clic en «Abrir» y en «Actualización del firmware». Desde «Ruta», haga clic en «Buscar» para seleccionar el último firmware descargado (con la extensión de archivo «.ptz») y haga clic en «Actualizar» en la parte inferior para actualizar el firmware. Cuando se complete la actualización del firmware, el estabilizador SMOOTH-Q3 se apagará.



Método dos:

Conecte el estabilizador SMOOTH-Q3 a la aplicación ZY Cami. Si la aplicación le avisa para actualizar el firmware, haga clic para proceder con la operación. La actualización requiere conexión a Internet.

- ⚠ Antes de iniciar la actualización del firmware, asegúrese de que el estabilizador SMOOTH-Q3 tenga más del 50 % de carga de batería. Una vez iniciado el proceso de actualización no podrá salir de la interfaz de la aplicación ni acceder a otras funciones de segundo plano. Preste atención a los avisos de la aplicación.

Modelo del producto: SM113

	Mín.	Habitual	Máx.	Observaciones
Tensión de funcionamiento	6,5 V	7,4 V	8,4 V	
Corriente de funcionamiento	70 mA	-	2500 mA	
Tensión de carga	4,5 V	5 V	5,5 V	
Corriente de carga	-	-	1200 mA	
Desviación del seguimiento en estático	$\pm 0,01^\circ$	-	$\pm 0,04^\circ$	
Desviación del seguimiento en movimiento	$\pm 0,05^\circ$	$\pm 0,1^\circ$	$\pm 0,3^\circ$	
Rango mecánico de inclinación	-260°	-	80°	
Rango mecánico de balanceo	-170°	-	170°	
Rango mecánico horizontal	-150°	-	150°	
Temperatura de funcionamiento	-10°C	25°C	45°C	
Temperatura de carga	0°C	25°C	40°C	
Capacidad de batería	-	1300 mAh	-	
Tiempo de funcionamiento de las pilas	-	7 h	15 h	Datos laboratorio ¹
Tiempo de carga	-	3 h	-	Datos de laboratorio ²
Carga válida	150 g	-	280 g	
Rango de soporte de la abrazadera de montaje	55 mm	-	90 mm	
Grosor del teléfono	7 mm-10 mm			
Bluetooth	Bluetooth 4.2			

Potencia isotrópica radiada equivalente (PIRE)	<3 dBm
Frecuencia de funcionamiento	2,402 GHz-2,480 GHz
Modelos compatibles	Teléfonos cuyo grosor permite introducirlos en el soporte.

«Datos laboratorio 1»: Los datos anteriores se han recopilado en las condiciones siguientes: con una temperatura específica de 25 °C; el estabilizador se ha equilibrado y montado con un iPhone XR. Las horas de prueba en estado activo son 7 horas. Las horas de prueba en modo de espera son 15 horas.

«Datos laboratorio 2»: Esta prueba se ha realizado con un adaptador de corriente de 5 V/2 A nominales a una temperatura específica de 25 °C. El tiempo de carga real depende de los factores ambientales. Además, cuanto más baja es la temperatura, mayor es el tiempo de carga.

Todos los datos en esta guía se obtuvieron en experimentos internos de los laboratorios ZHIYUN. Bajo diferentes escenarios, los datos pueden variar en cierta medida. Compruebe el uso real del SMOOTH-Q3.

Gracias por comprar el SMOOTH-Q3. La información aquí contenida afecta su seguridad, derechos legítimos y obligaciones. Lea atentamente estas instrucciones para asegurarse de realizar una correcta configuración antes de su uso. Si no lee ni sigue las instrucciones y advertencias aquí contenidas, puede ocasionar lesiones graves a usted o a otras personas, o daños a su dispositivo o propiedad. Guilin Zhishen Information Technology Co., Ltd (en lo sucesivo denominada como «ZHIYUN») se reserva todos los derechos sobre la explicación final de estas instrucciones y la de otros documentos relacionados con el SMOOTH-Q3. Esta información está sujeta a actualizaciones sin previo aviso. Visite www.zhiyun-tech.com para obtener información del producto más actualizada.

Al utilizar este producto, usted declara que ha leído este documento detenidamente y que entiende y acepta cumplir con los términos y condiciones del mismo. Asimismo, admite ser el único responsable de su propia conducta y de cualquier consecuencia derivada mientras utilice este producto. Acepta usar este producto solo para los fines que sean apropiados y de acuerdo con todos los términos, precauciones, prácticas, políticas y pautas que ZHIYUN ha establecido y pueda establecer.

ZHIYUN no acepta ninguna responsabilidad por los daños, lesiones o responsabilidades legales ocasionadas directa o indirectamente por el uso de este producto. Los usuarios seguirán prácticas seguras y legales, incluyendo, entre otras, las que se detallan en este documento.

ZHIYUN™ es la marca comercial de Guilin Zhishen Information Technology Co., Ltd y sus empresas afiliadas. Todos los nombres de producto o marcas comerciales aquí referidos son marcas comerciales o marcas registradas de sus respectivos propietarios.

Consejos sobre la lectura

Leyendas:  Trucos y consejos  Importante

Advertencias

Lea la Guía de usuario COMPLETA para familiarizarse con las funcionalidades de este producto antes de usarlo. Si no usa correctamente el producto, puede provocar daños en el mismo o en propiedades personales y causar lesiones graves.

Este es un producto de cierta complejidad. Debe usarse con precaución y sentido común y requiere cierta habilidad mecánica básica. Si no usa este producto de manera segura y responsable, puede ocasionar lesiones o daños al producto u otra propiedad. Este producto no está diseñado para ser usado por niños sin la supervisión directa de un adulto.

NO lo use con componentes incompatibles ni de ninguna otra manera salvo tal y como se menciona o detalla en la documentación del producto proporcionada por ZHIYUN. Las pautas de seguridad aquí contenidas incluyen instrucciones de seguridad, funcionamiento y mantenimiento. Antes del montaje, configuración y uso del producto, es muy importante que lea y siga todas las instrucciones y advertencias de la Guía de usuario para hacerlo funcionar correctamente y evitar daños o lesiones graves.

Pautas para un uso seguro

ADVERTENCIA:

1. No permita nunca que el producto entre en contacto con cualquier tipo de líquido. No sumerja nunca el producto en agua ni lo moje. Nunca utilice el producto bajo la lluvia ni en un ambiente húmedo. Pueden producirse reacciones por corrosión cuando el interior del producto entra en contacto con el agua, lo que podría provocar una ignición espontánea de la batería o incluso explotar.
2. Si el producto se incendiara, utilice inmediatamente agua, spray de agua, arena, una manta ignífuga, polvo seco o un extintor de incendios de dióxido de carbono para apagar el fuego. Elija el modo de hacerlo de acuerdo con la situación real.
3. Utilice el producto en un entorno con una temperatura entre -10°C y 45°C .
4. Está prohibido desmontar el producto de ninguna manera. Si se perfora la batería durante el desmontaje, se ocasionará una fuga del electrolito interno o incluso un incendio o explosión.
5. Está prohibido golpear, arrojar o hacer rodar el producto. No coloque objetos pesados sobre el producto.
6. No caliente el producto. No introduzca el producto en un horno microondas ni en una olla a presión.
7. Está prohibido colocar el producto cerca de fuentes de calor (estufa o calentador, etc.) ni dentro de un coche en climas calurosos. No guarde el producto en lugares con temperaturas superiores a 45°C . La temperatura ideal de almacenamiento es entre 22°C y 28°C .
8. No guarde la batería durante un largo periodo de tiempo si está completamente descargada, para evitar que entre en un estado de descarga excesiva, lo que causaría el deterioro de las celdas de la batería impidiendo su reutilización.

TENGA CUIDADO:

1. El SMOOTH-Q3 es un dispositivo de control de alta precisión. Si el SMOOTH-Q3 se cae o es sometido a fuerzas externas, podría sufrir daños que ocasionarían fallos en su funcionamiento.
2. Cuando encienda el SMOOTH-Q3, asegúrese de que no existan fuerzas externas que bloqueen el giro de los ejes del estabilizador.
3. El SMOOTH-Q3 no es resistente al agua. Procure que el SMOOTH-Q3 no entre nunca en contacto con ningún tipo de líquido o limpiador. Se recomienda utilizar un paño seco para limpiarlo.
4. Proteja el SMOOTH-Q3 del polvo y la arena durante el uso.

PRECAUCIÓN:

1. Una vez cargado, desconecte el producto del cargador.
2. Si no utiliza el producto durante más de 10 días, para extender la vida útil de la batería, descargue/cargue la batería entre el 40 y el 65 % y guárdelo.
3. Recargue y descargue la batería cada 3 meses para mantenerla activa.
4. Mantenga el mango estable cuando encienda el SMOOTH-Q3. Los temblores durante el proceso de encendido pueden causar un fallo de encendido.

Periodo de garantía

1. Los clientes tendrán derecho a la sustitución o a la reparación gratuita en el caso de que el producto presente déficit de calidad en los 15 primeros días desde la recepción del producto.
2. Los clientes tendrán derecho a la reparación gratuita por parte de ZHIYUN de cualquier producto que resulte ser defectuoso en mano de obra o material provocando un fallo del producto en condiciones y uso normales por parte del consumidor dentro del periodo de garantía de 12 meses desde la fecha de venta. Sin embargo, el periodo de garantía difiere según el producto y el país de compra. Póngase en contacto con nuestro equipo del servicio postventa en la página web oficial de ZHIYUN o en el lugar de comprar para conocer la información detallada de la garantía.

Exclusiones de la garantía

1. Productos sujetos a reparación no autorizada, uso indebido, colisión, negligencia, manipulación incorrecta, remojo, accidente y cambio no autorizado.
2. Productos sujetos a un uso inadecuado o cuyas etiquetas de seguridad hayan sido arrancadas o modificadas.
3. Productos cuya garantía haya expirado.
4. Productos dañados por causa de fuerza mayor, como el fuego, inundaciones, relámpagos, etc.

Procedimiento de reclamación de garantía

1. Si su producto falla o se produce algún problema después de la compra, póngase en contacto con un agente local o con el servicio de atención al cliente de ZHIYUN a través del correo electrónico info@zhiyun-tech.com o el sitio web www.zhiyun-tech.com.
2. Su agente local o el servicio de atención al cliente de ZHIYUN le guiarán a través de todo el procedimiento de servicio con respecto al problema encontrado en el producto. ZHIYUN se reserva el derecho de volver a examinar los productos dañados o devueltos.

Información del cliente

Nombre del cliente:

Número de teléfono:

Dirección:

Información de venta

Fecha de la venta:

Número de serie del producto:

Nombre del distribuidor:

Número de contacto del distribuidor:

Registro del primer mantenimiento

Fecha del
servicio:

Firma del reparador:

Causa del problema:

Resultado del
servicio:

Solucionado

No
solucionado

Devolución /Sustitución



Página web



Weibo



Vimeo



Google+



Facebook
(Zhiyun Support)



Facebook
(Zhiyun Tech)



Youku



Youtube



Wechat



Instagram

Tel.: +86 400 900 6868

Línea de asistencia telefónica en EE. UU.: +1 808-319-6137, 9:00-18:00 GMT-7, Lun-Vie

Línea de asistencia telefónica en Europa: +49 (0) 61018132180, 10:00-17:00 GMT+1, Lun-Vie

Web: www.zhiyun-tech.com

Correo electrónico: info@zhiyun-tech.com

Dirección: 09 Huangtong Road, Tieshan Industrial Zone, Qixing District, Guilin, 541004, Guangxi, China

Certificado de calidad

Se certifica que este producto cumple con los estándares de calidad y se autoriza su venta tras una estricta inspección.

Inspector de
calidad:



Para obtener la información completa del producto, visite la página web oficial de ZHIYUN: El contenido de www.zhiyun-tech.com está sujeto a actualizaciones sin previo aviso.

ZHIYUN™ es una marca comercial de ZHISHEN.

Todos los nombres de productos o marcas a los que se hace referencia a continuación pueden ser marcas comerciales o marcas comerciales registradas de sus respectivos propietarios.

Derechos de autor © 2021 ZHISHEN. Todos los derechos reservados.

ZHIYUN-TECH.COM