本PDFドキュメントでは以下の機能が利用 できます。





*上の機能に対応するには、Adobe Readerなどの読み込みソ フトウェアが必要です。



ZHIYUN MasterEyeビジ ュアルコントローラー VC100 ューザーガイド

目次

■ 製品リスト
製品リスト ······1
 ZHIYUN MasterEye ビジュアルコントローラー VC100 の操 作法を理解する
ZHIYUN MasterEye ビジュアルコントローラー VC1002
の操作法を理解する
■ 充電とバッテリー
充電とバッテリー5
■ Wi-Fi ペアリング
■ モニターインターフェイス
■ 取り付けおよび使用方法
外部バッテリーの着脱
画面の輝度 / 音量調整
リアルタイム音声監視
動体センサーコントロール

ファームウェアのアップグレード

■ 製品仕様

■ 免責条項と警告

ヒントについて	16
警告	16
安全操作のガイドライン	17

■ 保証書

保証期間1	8
保証適用範囲外1	8
保証請求手順	8

■ コンタクトカード

製品リスト

本製品をお使いになる前に、次の各部品が同梱されていることをよくご確認くだ さい。

不足があった場合は、ZHIYUN または最寄りの販売代理店にお問い合わせください。



ZHIYUN MasterEye ビジュアルコントローラー VC100 の操作法を理解する



1. アンテナ

ワイヤレス信号の送信

2. 光検出器

ビジュアルコントローラーの電源を入 れると、現在の環境に応じて画面の明 るさが自動的に調整されます。

3. フォーカスコントロールホイール

一部のカメラまたはサーボフォーカス
 コントローラーの電子フォーカスを制
 御します。

- Micro SD カードスロット (128GB までサポート)
- 画面記録動画の保存用
- ファームウェアのアップグレード用

5. 3.5mm イヤフォンポート 音声監視用。

6. Type-C 充電ポート

内部バッテリーの充電用。

7. TV ボタン*

 1回短く押すとシャッターパラメータ 設定に移動するので、クイック調整ホ イールを回してシャッターパラメータ を調整します。

8. AV ボタン*

1回短く押すと絞りパラメータ設定に 移動するので、クイック調整ホイール を回して絞りパラメータを調整しま す。

9. EV ボタン*

1回短く押すと露光補正パラメータ設 定に移動するので、クイック調整ホイ ールを回して露光補正パラメータを調 整します。

10.ISO ボタン*

1回短く押すと感度パラメータ設定に 移動するので、クイック調整ホイール を回して感度パラメータを調整しま

11.WB ボタン*

1回短く押すとホワイトバランスパラ メータ設定に移動するので、クイック 調整ホイールを回してホワイトバラン スパラメータを調整します。

12.1/4 インチネジ穴 1/4 インチネジ用。

13.ジョイスティック

ジョイスティックを4方向に動かして スタビライザーを制御します。(Go モードと POV モードでは使用できま せん)

14.ビデオボタン

1回短く押すと、カメラの撮影が開始または停止します。

15.写真撮影ボタン

- 半押しすると特定のカメラのオートフォーカスが作動します(画面記録アルバムで1回押すと、動画を再生または一時停止します)。
- 一番下まで押すと写真が撮影されます。

16.クイックコントロールダイヤル

TV/AV/EV/ISO/WBボタンを1回押し、クイックコントロールダイヤルを回してカメラの対応するパラメータを調整します。

- 画面記録アルバムのダイヤルを回してビデオファイルを選択します
- ダイヤルを回して設定メニューの パラメータを調整します

17.F1 動体センサーボタン

1回短く押すと、動体センサーが起動 または停止します。

18.F2 画面記録ボタン

1回短く押すと、画面記録が起動また は停止します。

19. 外部バッテリースロット ** NP-F外部バッテリーを取り付けます。

20. ロック解除ボタン

これを押して、外部バッテリースロッ トのリアカバーまたは外部バッテリー を取り出します。

21. クイック調整ホイール

TV/AV/EV/ISO/WBボタンを1回短く押し、クイック調整ホイールを回してカメラの現在のパラメータを調整します。

22. ズームロッカー

一部のカメラまたは TransMount ズーム/フォーカスコントロールモーターの電子ズームを制御します。

23. 電源ボタン

- 3秒間長押しすると電源がオン/オ フします
- オフのときに7秒間長押しすると アップグレードされます
- 電源がオンのときに1回押すとす べてのコントロールボタンがロック され、画面上のアイコンが非表示に なります。もう一度押すとロックが 解除されます

24. バッテリーインジケーターライト

ビジュアルコントローラーの現在のバ ッテリー残量を表示します。

- * カメラが特定のモードになっているときには、バラメータを調整することはで きません。カメラの現在の露光モードを参照してください。
- ** 動作時間を延長するには、外部バッテリースロットにNP-Fバッテリー(別売) を取り付けます。

- ①.ビジュアルコントローラー VC100 のアンテナは無指向性です。最大回転 角度は 90 度です。
 - ②.長距離の場合、ビジュアルコントローラーVC100と、送信器(TransMount 画像転送送信器、TransMount 画像転送送信器A、ZHIVUN MasterEye 動画 送信器VT100)のアンテナを回して、画像転送の状態を改善してください。送信器を高い場所(1.5m以上を推奨)に設置し、周囲の状況に注意 を払い、2台のデバイス間に障害物がないことを確認してください。使用 しないときはアンテナを格納しておきます。



充電とバッテリー

ビジュアルコントローラー VC100 にはバッテリーが内蔵されています。初めてビ ジュアルコントローラー VC100 を使用する際には、満充電して、バッテリーを起 動してください。



AC 電源 USB 充電器 Type-C ケーブル (100 ~ 240V)

ZHIYUN MasterEye ビジ ュアルコントローラー VC100

充電方式: 付属の Type-C ケーブルを使用して USB 充電器(別売)を接続し、ビ ジュアルコントローラー VC100 を充電します。QC 2.0 または PD ポリシーを満 たしている USB 充電器を使用するようお勧めします。(最大 16W まで対応)。 充電が完了すると、4個のインジケーターが青で点灯します。

充電時間:約1時間50分(QC2.0またはPDポリシーに準拠した15Wの充電器 を使用し、25℃の環境温度でデータが収集される場合。充電時間は、環境条件に 左右されます。また、実際の結果も変動することがあります。5V/2Aの充電器を 使用した場合、充電時間は約2時間16分です。)

動作時間(バッテリーが満充電の場合):約8時間(25℃の温度で50%の画面 輝度でデータが収集される場合)。

♀ ①.ビジュアルコントローラー VC100 の使用中に、バッテリー残量が 10% 未満になると、インジケーターライトが赤に変化して点灯状態になりま す。

②. 外部 NP-F バッテリーは充電できません。

ビジュアルコントローラー VC100 は、画像転送送信器(TransMount 画像転送送 信器、TransMount 画像転送送信器 AI、ZHIYUN MasterEye 動画送信器 VT100)と 併用する必要があります。初めて使用する際には、WI-FI ペアリング手順を実行し てください。

- * これ以降、単に画像転送送信器と呼ぶことにします。
- まず画像転送送信器の電源を入れてから、ビジュアルコントローラー VC100 の電源を入れます。
- ビジュアルコントローラー VO100 の画面が表示されたら、左上の Wi-FI アイコ ンをタップし、対応する画像転送送信器の Wi-FI 名を選択し、バスワードを入 力します(デフォルトバスワードは 12345678)。ペアリングが成功すると、 モニターには、自動的にカメラの画面が表示されます。

★ 11 A € €) &	8 🕞	₿ ¹⁰⁰ ₽ ⁷⁵
8	🗘 Wi-Fi		
-	ZHIYUN_TECH_XXXX	Ŷ	
	ZHIYUN_TECH_XXXX	Ŷ	
	ZHIYUN_TECH_XXXX	Ŷ	
	ZHIYUN_TECH_XXXX	ŵ	
			۵ ک

- ② ① 画像転送送信器の Wi-FI 名は、ラベルステッカーに、「USER ID: XXXX」と記載 されています。画像転送送信器の詳しいチュートリアルは、ZHYUN 公式サイト www.zhiyun-tech.com にある「TransMount 画像転送送信器ユーザーガイド」、 「TransMount 画像転送送信器 AI ユーザーガイド」または「ZHIYUN MasterEye 動 画送信器 VT100」に記載されています。
 - ②.初めてのペアリングが完了すると、ビジュアルコントローラー VC100 は 画像転送送信器の Wi-Fi 情報を保存し、2回目以降の使用では、自動的に 送信器の Wi-Fi に接続されます。
 - ③.画像転送送信器が工場設定に復帰したり、WI-FIバスワードが変更されたり、ファームウェアが更新された場合、もう一度ペアリング手順を実行してください。
 - ④.障害物の少ない環境でWi-Fiペアリングを実行してください。
 - ⑤. 画像転送送信器は、携帯電話、タブレット、ビジュアルコントローラー VC100 など、3 台までのデバイスに接続できます。携帯電話やタブレット を画像転送送信器に接続する場合、ビジュアルコントローラー VC100 と 画像転送送信器の間の距離が 0.5m 以上離れていることを確認してください。

モニターインターフェイス



18 19

1.Wi-Fi 接続状態

★ は、Wi-Fi が接続されていない ことを示しています。これをタップ すると、画像転送送信器で使用可能 なWi-Fi が表示されます。

る は Wi-Fi が接続されていること を示しています。

2.Wi-Fi チャンネル*

 ① これをタップすると、Wi-Fiチャン ネルを切り替えたりその状態が確認で きます。

3. スタビライザーのモード

 ② これをタップして、スタビライザ ーモードを選択します。

4. スタビライザー接続状態

 はスタビライザーが接続されてい ないことを示しています

はスタビライザーが接続されていることを示しています。

5. カメラモード M 現在のカメラのモードを示します

6. コントロールモード

とはジョイスティックの制御状態を
示します。

回 は動体センサーの制御状態を示します。

7. カメラ録画時間 ●■■■●のかいまです。

 8. 画像転送アイコン
 タップすると、ライブ映像スト リーミングが起動または停止します。

9. スタビライザーのバッテリー残量 ■・・・スタビライザーの現在のバッテリ 一残量を示しています。

10. **外部バッテリー残量** 島^ω 外部バッテリーの現在の残量を示 しています。

11. 内部バッテリー残量 ■¹⁰⁰ 内部バッテリーの現在の残量を示 しています。

12. 設定メニュー

 コントロール設定
 ジョイスティック:ジョイスティックの応答性と円滑性を調整できます。
 モーションセンサー:動体センサーの 追跡速度と円滑性を調整します(デフ ォルトでは、ロール軸の追跡速度は0 です)。

フォローフォーカス設定

フォーカスコントロールホイール: ①.機能:

電子フォーカスまたはサーボフォロー フォーカスを選択します。

 感度:フォーカスコントロールホ イールの感度を調整します(高、 中、低の3段階)。

ズームロッカー:

① 機能:

電子ズームまたはサーボフォローフォ ーカスを選択します。

② 感度: ズームロッカーの感度を調整します(高、中、低の3段階)。

• シーンモード

「歩行モード」または「走行モード」 が選択できます。

・フレーム

次の4種類のトリミングマークが選択 できます: 3x3、6x4、斜線、黄金比。 使用可能なフレーム:セーフフレーム、 4:3、16:9、9:16

 製品情報
 デバイスの名称、シリアル番号、情報、 ファームウェアバージョンが表示され ます。

言語

タップするとビジュアルコントローラ 一の表示言語が切り替わります.

13. 画面の録画

③ はビジュアルコントローラー VC100に Micro SD カードが挿入され ていないことを示し、 Gは、ビジュ アルコントローラー VC100に Micro SD カードが挿入されていることを示 しています。 Gは、ビジュアルコン トローラー VC100で画面記録機能が 有効になっていることを示していま す。

14. カメラビデオ撮影

 ップすると、カメラの録画が開始 または停止します。

15. カメラ写真撮影

 タップするとカメラで写真が撮影 されます。

16. 画面の録画のアルバム

※ビジュアルコントローラー VC100 に Micro SD カードが挿入されている と、このアイコンが表示されます。タ ップすると画面記録が確認できます。

17. カメラパラメータ

1000 2010 00 2010 000 現在のカメラの パラメータ(シャッター、絞り、露光 補正、感度、ホワイトバランス)を表 示します。

18. スタビライザー再配置

19. 消去 / 表示

●タップすると、フレーム内の他の すべてアイコンが表示または非表示に なります。

良好な画像転送を行うには、現在の環境で妨害の少ないチャンネルを選択してく ださい。

外部バッテリーの着脱

動作時間を延長するには、外部バッテリースロットに NP-F バッテリー(別売) を取り付けます。

外部バッテリーの取り付け

- 外部バッテリーのアンロックボタンを押しながら、外部バッテリースロットの リアカバーを取り外します。
- バッテリースロットに NP-F バッテリーを取り付け、バッテリーを右にスライドして、確実に固定されていることを確認します。



外部バッテリーの取り外し

アンロックボタンを押し、バッテリーを左にスライドして外部バッテリーを取り 外します。



画面の輝度/音量調整

ビジュアルコントローラーVC100の電源投入中に、環境に応じて画面の輝度を自 動的に調整することができます。手動で輝度を調整することもできます。画面左 側の空白部分を上または下にスワイプすると、輝度バーが表示されます。上に スワイプすると明るくなり、下にスワイプすると暗くなります。画面右側の空白 部分を上または下にスワイプして、音量を調整します。クイックコントロール ダイヤルの上/下/左/右ボタンを使用して、音量と画面の明るさを調整することも できます。



リアルタイム音声監視

ビジュアルコントローラーVC100を、カメラと画像転送送信器とペアリングする と、リモート音声監視が実行できます。以下にその手順を示します。

 カメラのホットシューポートにマイクロホン(別途購入)を取り付け、カメラ とマイクロホンが正しく通信していることを確認します。

- 2.カメラのHDMIポートに適したHDMIケーブルを選択し、画像転送送信器とカメ ラを接続します。
- 3.カメラとビジュアルコントローラーVC100と画像転送送信器の電源を入れます。ビジュアルコントローラーVC100と画像転送送信器のWi-Fiペアリング手順を実行してください。
- 4.ビジュアルコントローラーVC100の3.5mmイヤホンポートにイヤホンを差し込むと、リモート音声監視が行えます。



〇 カメラが HDMI の音声出力をサポートしている必要があります。

動体センサーコントロール

下図に示すように、F1ボタンを1回短く押して動体センサーのコントロールを有 効にし、ビジュアルコントローラーVC100を動かして、スタビライザーの動きを 制御します。

- 使用する前に、画像転送送信器、カメラ、スタビライザーが正しく接続されていることを確認してください。
- 2.使用する前に、ビジュアルコントローラーVC100と画像転送送信器のWi-Fiがペアリングされていることを確認してください。
- 3.スタビライザーと画像転送送信器を正しく接続し、電源を入れ、スタビライザ ーのメニューで「カメラの設定」を選択し、「拡張ポート」を選択します。接 続が成功すると、ビジュアルコントローラーVC100のモニターのスタビライザ ー状態が[④]と表示されます。F1を1回短く押すと、動体センサーが制御でき る状態になります。もう1回短く押すと終了します。



- ♀ ①.デフォルトではロール軸の動体センサーがオフになっています。起動するには、「設定メニュー」に移動し、動体センサーの追跡速度の設定を選択します。
 - 動体センサーが起動すると、スタビライザーは自動的にロックモードに なります。
 - ③.動体センサーの使用時にカメラを保護するため、チルト軸のコントロール範囲は +135°~-60°、ロール軸のコントロール範囲は ±45°、バン軸のコントロール範囲は 360°になっています。

1.ZHIYUNの公式サイトwww.zhiyun-tech.comにアクセスし、「ZHIYUN MasterEye ビジュアルコントローラーVC100」ページを開き、「ダウンロー ド」をクリックして、コンピュータにファームウェアバッケージをダウンロ ードします。

 2.ダウンロードが完了したら、ファームウェアパッケージを解凍し、Micro SDカ ードに、「.bin」の拡張子のついたドキュメントをコピーします。

3.ビジュアルコントローラーのMicro SDカードスロットに、Micro SDカードを 挿入します。

4.ビジュアルコントローラーの電源を入れたら、電源ボタンを7秒間長押しして アップグレードします。すると、モニターに「システムアップグレード」が表示され、その下の進捗パーにアップグレードの進捗状況が表示されます。アッ ブグレードが終了すると、デバイスの電源が自動的に切れます。



- ♀ ①.ファームウェアのアップグレード中は、ビジュアルコントローラーのバ ッテリー残量が 50% 以上に維持されることを確認してください。アップ グレード中は Micro SD カードを着脱しないでください。
 - ②.ファームウェアのアップグレードが終了すると、ビジュアルコントロー ラー VC100 と画像転送送信器の接続が切断されます。もう一度 Wi-Fi ペア リング手順を実行してください。
 - ③.リモートコントローラーでファームウェアのアップグレードが必要な場合、ビジュアルコントローラーの電源を入れると、自動的にアップグレード状態になり、モニターに「システムアップグレード」が表示されます。ファームウェアのアップグレードが終了するまで待ってから、リモートコントローラーを使用してください。

製品モデル: COV-04

定格電力	ЗW
定格電圧	11.1V
充電電圧(Type-C ポート)	4.9V ~ 20V
充電電流(Type-C ポート)	20mA ~ 3A
内部バッテリー駆動時間	8時間
内部バッテリー充電時間	1 時間 50 分
内部バッテリー容量	2200mAh
外部バッテリー入力電圧	6V ~ 8.4V
出力解像度	1080P/720P/576P/480P
出力フレームレート	60/59.94/50/30/29.97/25/24/23.98fps
画像転送遅延 *	60ms
周波数帯	5.15GHz ~ 5.25GHz(日本向け) 5.725GHz ~ 5.825GHz
実効輻射電力(EIRP)	5.15GHZ ~ 5.25GHZ 23DBM 以下(CE) 5.725GHZ ~ 5.825GHZ 14DBM 以下(CE) 5.15GHZ ~ 5.25GHZ 24DBM 以下(FCO) 5.725GHZ ~ 5.825GHZ 30DBM 以下(FCO) 5.15GHZ ~ 5.825GHZ 3DBM 以下(SRRC) 5.725GHZ ~ 5.825GHZ 27DBM 以下(SRRC)
伝送距離*	150 メートル
アンテナ回転範囲	0° ~ 90°
画面サイズ	5.5 インチ
画面解像度	1920x1080
画面アスペクト比	16:9
画面輝度	1000nit
画面記録解像度/フレームレー ト	画像転送の現在の解像度/フレームレート
サポートされるマイクロ SD カ ードの種別	容量 128GB 以下のカードをサポート。書き込み 速度 10MB/S 以上、クラス 10 または UHS-1 レ ベル転送速度
サポートされるファイルシス テム	FAT32
動作温度	-10°C ~ 45°C

動作温度	-10°C~ 45°C			
製品正味重量	約 450g			
寸法	アンテナを伸ばした場合: 203x72x154mm(長 さ x 幅 x 高さ) アンテナを縮めた場合: 203x72x92mm(長さ x 幅 x 高さ)			

*間に障害物がない環境でデータが収集される場合

ZHIVUN MasterEye ビジュアルコントローラー VC100 をお買い上げいただきあり がとうございます。本情報には安全性ならびに法律上の権利や義務について記載 されています。ご使用の前に、適切に設定できるよう、本説明書を熟読してくだ さい。本説明書に記載の説明や警告を読まなかったりそれに従わなかった場合、 使用者やその場に居合わせた人が重傷を負ったり、デバイスや器物が破損する恐 れがあります。Guilin Zhishen Information Technology Co., Ltd (以後「ZHIVUN」と 称する)では、本説明書ならびにZHIVUN MasterEye ビジュアルコントローラー VC100 の関連文献に関する最終的な解釈をする権利を留保しています。本情報の 内容は予告なく更新されることがあります。最新の製品情報については、www. zhiyun-tech.com をご覧ください。

本製品を使用することにより、本書を注意深く読み、本契約書の条項を理解し、 遵守することに同意したと見なされます。お客様は、本製品の使用中、お客様自 身の行為およびその結果について、お客様が全責任を負うことに同意するものと します。ZHIVUNが作成し入手可能にしたすべての条件、予防措置、慣行、方針、 およびガイドラインに従って、本製品を適切に使用することに同意するものとし ます。

ZHIMUN では、本製品の使用に起因する直接的または間接的な損害、傷害または 法的責任について一切の責任を負いません。お客様は、ここに記載されているも のを含む(ただし、これに限定されない)安全で合法的な使用方法を遵守するも のとします。

ZHIYUN ™および TransMount ™は、Guilin Zhishen Information Technology Co., Ltd お よび関連会社の商標です。本書に記載されているすべての製品名または商標は、 その所有者である各社の商標または登録商標です。

ヒントについて

凡例: ♀ヒント▲重要

QRコードをスキャンしてキャリアネットワークで操作する場合、ご利用の通信会社 から課金されることがあります。Wi-Fi経由で操作するよう推奨されます。

警告

操作前に本製品の機能を理解するために、ユーザーガイドをよくお読みくださ い。製品を正しく操作しないと、製品の損傷や個人の財産の損失を引き起こし、 さらに人身への傷害を招く恐れがあります。

本製品は精密製品です。本製品は注意深く常識を持って操作する必要があり、さ らに基本的な機械操作ができる能力を必要とします。本製品を安全かつ責任ある 方法で使用しなかった場合、使用者が負傷したり製品やその他の財産が破損する 恐れがあります。本製品は、大人の監督なしにお子様が一人で使用することはで きません。

ZHIVUN が提供する製品ドキュメントの記載または指示に従って使用し、互換性 のないコンボーネントとの使用、またはその他の方法で使用しないでください。 この安全ガイドラインには、安全、操作、メンテナンスのための説明が記載され ています。製品を正しく操作し、損傷や重傷を避けるために、組み立て、セット アップ、または使用する前に、ユーザーガイドのすべての説明と警告を必ずお読 みください。

安全操作のガイドライン

警告:

- 本製品を、いかなる種類の液体にも接触させないでください。本製品を水中に 浸したり、水で濡らさないでください。本製品を雨の中や湿気の高い環境で使 用しないでください。本製品内部が水にさらされると腐食反応が起こり、バッ テリーが自然発火したり、最悪の場合には爆発することがあります。
- 本製品が発火した場合は、水、ウォーターミスト、砂、ファイヤーブランケット、粉末消火器、または二酸化炭素消火器を使用して直ちに消火してください。
 実際の状況に応じて方法を選択してください。
- 3. 本製品は -10℃~ 45℃の環境温度で使用してください。
- 4. 製品を絶対に分解しないでください。分解中にバッテリーに穴が開いてしまう と、バッテリー内部の電解質が漏れることがあり、最悪の場合は火災や爆発の 危険もあります。
- 本製品に機械的な衝撃を与えたり、転倒させたり投げないでください。製品の 上に重いものを置かないでください。
- 本製品を加熱しないでください。本製品を電子レンジや圧力調理器の中に入れ ないでください。
- 7. 本製品を熱源(ストーブやヒーターなど)の近くに置いたり、気温の高い日に 車内に放置しないでください。45℃以上の環境で本製品を保管しないでくだ さい。理想的な保管温度は22℃~28℃です。
- 電池が完全に放電した後は、電池が過放電状態になり、電池セルが破損して使用を再開できなくなることを避けるため、長時間の保管はしないでください。

注意事項:

- ビジュアルコントローラー VC100 は高精度の制御機器です。落下したり外力 を受けた場合、ビジュアルコントローラー VC100 に損傷が発生し、その結果 故障が起きる恐れがあります。
- ビジュアルコントローラー VC100 は防水ではありません。ビジュアルコント ローラー VC100 を洗浄液などの液体に接触させないでください。クリーニン グには乾いた布を使うことをお勧めします。
- 使用中は、ビジュアルコントローラー VC100 にほこりや砂などが侵入しない ように保護してください。

注意事項:

- 1. 充電が終わったら、充電器から本製品を外します。
- バッテリーの寿命を延ばすため、本製品を10日以上使用しない場合、バッテ リーを充電し、40% ~ 65%まで放電してから保管してください。
- バッテリーを良好な状態に維持するため、3か月ごとに放電して再充電してく ださい。

保証期間

- お客様は、製品の受領後15日以内に製品に欠陥が見つかった場合、交換また は無料修理サービスを受ける権利があります。
- 2. 販売日から12カ月の保証有効期間中に、通常のコンシューマー向けの利用法 および利用環境において発生した製品の不良が、原材料または製造上の問題に 起因するものと確認された場合、お客様はZHIVUN社から無料の修理サービス を受ける権利があります。ただし、保証期間は製品の部品や購入先の国によっ て異なります。保証に関する詳細情報は、ZHIVUN公式サイトまたは購入地の アフターサービスチームにお問い合わせください。

保証適用範囲外

- 無許可の修理、誤用、衝突、不注意、誤った取り扱い、浸漬、事故、不正改造 によって発生した故障の場合。
- 2. 不適切な使用、ラベルやセキュリティタグが破損または改ざんされた製品。
- 3. 保証期間が終了した製品。
- 4. 火災・地震・雷・風水害・その他の天災地変、公害による損傷。

保証請求手順

- 購入後に製品に不具合や問題が発生した場合は、最寄りの販売代理店もしくは、 info@zhiyun-tech.com または Web サイト www.zhiyun-tech.com で ZHIYUN のカ スタマーサービスにお問い合わせください。
- 2. 最寄りの販売代理店またはZHIVUNのカスタマーサービスでは、製品の問題や お客様が遭遇した問題に関するサービスについてその手続方法をご案内致しま す。ZHIVUNは、破損または返品された製品を再検査する権利を留保します。

顧客情報			
氏名:		電話番号:	
住所:			
販売情報			
販売日:		製品シリアル番	号:
代理店名:			
代理店の連絡先番号	∃:		
初回修理記録			
修理日付:		修理者の署名:	
故障の原因:			
修理結果:	口解決済み	口未解決	口返金 / 交換

18

コンタクトカード



Webサイト







Vimeo



Google+



Facebook (Zhiyun Support)



Facebook (Zhiyun Tech)



Youku



Youtube



Wechat



Instagram

電話: +86 400 900 6868

米国ホットライン: +1 808-319-6137、9:00 ~ 18:00(GMT-7 時間)、月 ~ 金 欧州ホットライン: +49(0)61018132180、10:00 ~ 17:00(GMT+1 時間)、月 ~ 金 Web: www.zhiyun-tech.com

メールアドレス: info@zhiyun-tech.com

住所: 09 Huangtong Road, Tieshan Industrial Zone, Qixing District, Guilin, 541004, Guangxi, China



製品の全情報については ZHIYUN の公式サイトをご覧ください。 www.zhiyun-tech.comの内容は予告なしに更新されることがあります。 ZHIYUN ™および TransMount ™は ZHISHEN の商標です ここに記載されているすべての製品名または商標は、それぞれの所有者の商標ま たは登録商標である可能性があります。 著作権 © 2021 ZHISHEN。著作権所有。 ZHIYUN-TECH.COM