本PDFドキュメントでは以下の機能が利用できます。

クイックキーワード検索

検索ボックスにキーワードを入力して検索ボタンを押します

チャプター間のクイックジャンプ

「目次」で特定のチャプターをクリックすると、そのチャプターにジャンプします

*上の機能に対応するには、Adobe Readerなどの読み込みソフトウェアが必要です。

ZHIYUN-JP-v1.10

ZHIYUN

SMOOTH 5

ユーザーガイド

目次

■ 製品リスト
製品リスト・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 1

■ SMOOTH 5 の詳細
SMOOTH 5 の詳細 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 3

■ バッテリーと充電
バッテリーと充電・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 4

■ 取り付けとバランス調整
スマートフォンの取り付け ・・・・・・・・・・・・・・・・・ 5
フィルライトの取り付け ・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 7
バランス調整・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 8

■ ジンバルの使用法
ボタン / インジケーターライト / ポートの説明・・・・・・・・ 10
ジンバルモードの説明・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 14
手動位置変更 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 17
スタンバイモード・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 18
梱包 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 18
アプリのダウンロード・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 19
接続方法 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 19
アプリ機能の説明 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 20

■ ファームウェアのアップグレードとキャリブレーション
ファームウェアのアップグレード・・・・・・・・・・・・・・ 21
キャリブレーション ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 23

■ 製品仕様

■ 免責条項と警告

기호 읽기 요령 · 28

경고 · 28

安全操作のガイドライン · 29

■ 保証書

保証期間 · 30

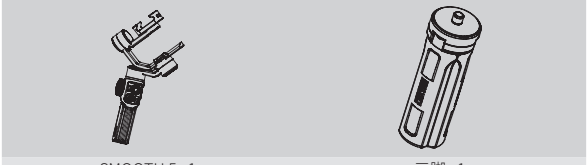
保証適用範囲外 · 30

保証請求手順 · 30

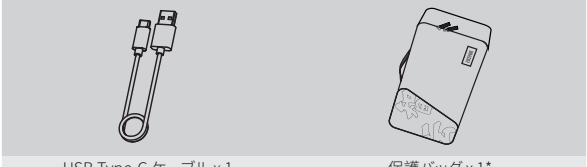
■ コンタクトカード

製品リスト

本製品をお使いになる前に、次の各部品が同梱されていることをよくご確認ください。
不足があった場合は、ZHIYUN または最寄りの販売代理店にお問い合わせください。



SMOOTH 5 x1

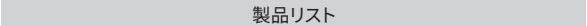


三脚 x1

USB Type-C ケーブル x 1

保護バッグ x 1*

フィルライト * x1



フィルライトフィルター * x4

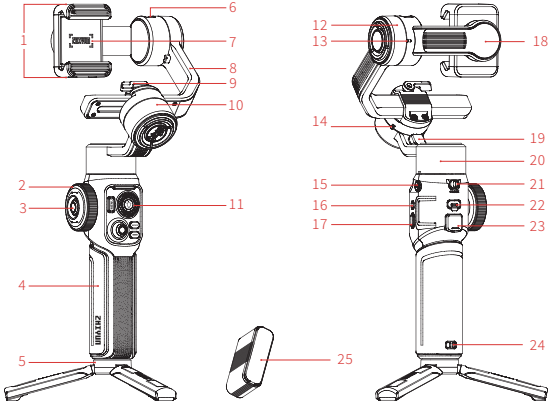
リストストラップ * x1

メンバーシップカード * x1

クイックスタートガイド × 1

「**」は SMOOTH 5 COMBO に付属しています .

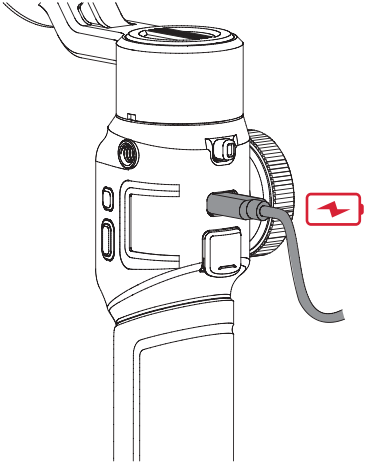
SMOOTH 5 の詳細



1. マグネチックフィルライトスロット
2. フォーカス / ズームコントロールホイール
3. フォーカス / ズームスイッチ
4. ハンドル
5. 三脚
6. 携帯電話充電ポート
7. 携帯電話クランプ
8. ロール軸アーム
9. ロール軸アームラッチ
10. ロール軸モーター
11. インジケーターライト / コントロールパネル
12. チルト軸モーター
13. チルト軸ロックピン
14. ロール軸ロックピン
15. 1/4 インチネジ穴
16. 電源ボタン
17.FN ボタン
18. 携帯電話クランプ回転軸
19. パン軸アーム
20. パン軸モーター
21. パン軸ラッチ
22. Type-C 充電 / ファームウェア更新ポート
23. トリガーボタン
24. リストストラップ穴
25. TransMount SMOOTH 5 マグネチックフィルライト（SMOOTH 5 Combo に付属）

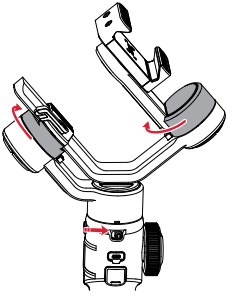
バッテリーと充電

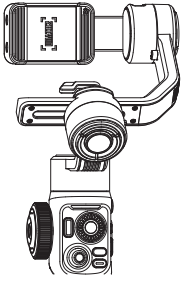
SMOOTH 5 にはバッテリーが内蔵されています。SMOOTH 5 を初めてお使いになる際は、スタビライザーが正常に動作するように、バッテリーを満充電して起動してください。
充電方式：付属の USB Type-C ケーブルを使用して、USB 充電器（付属していません。最大 18W の USB PD 仕様対応の充電器をお勧めします）を SMOOTH 5 の充電ポートに接続してください。インジケーターランプが点灯したままになると、充電が完了です。



スマートフォンの取り付け

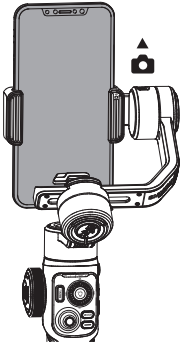
1. チルト軸、ロール軸、パン軸のロックを解除し、SMOOTH 5 を展開します。



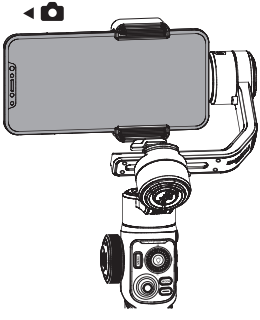


⚠ ロックピンの破損を防ぐため、ご使用の際は図のように正しい方向に回転させてください。

2. 携帯電話を携帯電話クランプに取り付けます。実際の撮影シーンに合わせて、縦置きモードでも横置きモードでも電話を取り付けることができます。



縦向きモード取り付け

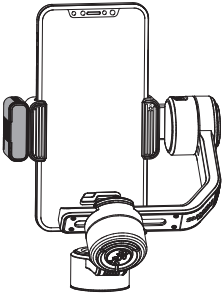


横向きモード取り付け

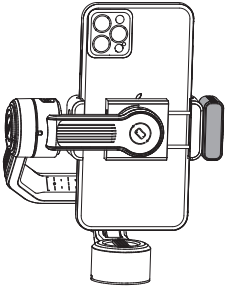
1. 携帯電話クランプを回転させて、縦向き / 横向きモードを切り替えます。使用する際は正しい方向に回転させてください。
2. 携帯電話を取り付ける際は、図のように携帯電話のカメラの向きに注意してください。
3. 携帯電話を取り付ける際は、携帯電話がクランプにしっかりと固定されていることを確認してください。
4. SMOOTH 5 の電源を入れる前に、携帯電話を取り付けてジンバルのバランスをとってください。

フィルライトの取り付け

SMOOTH 5 Combo をご購入の場合、パッケージにはマグネット式フィルライトが付属します。実際の撮影シナリオに応じて正面または背面カメラにマグネチックフィルライトを取り付け、確実に固定されていることを確認します。

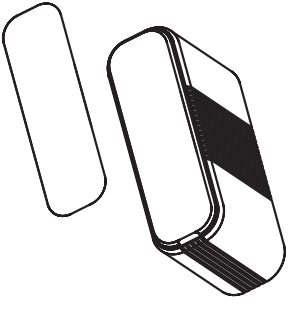


正面カメラのフィルライト



背面カメラのフィルライト

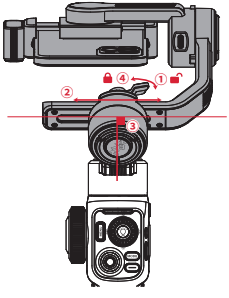
実際の撮影シナリオに応じてフィルライトフィルターを交換できます。フィルライトを使用する際、ライトを直接見ないでください。



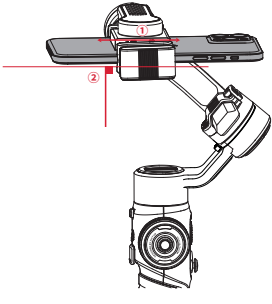
バランス調整

縦向きモード取り付け

1. ロール軸アームのロックを解除します①。アームを押して左右に動かして②、電話が安定し、地面とほぼ水平になるようにします③。ラッチを締めます④。

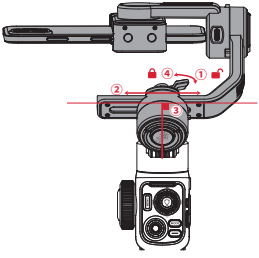


2. 携帯電話を左右に動かして ① 、電話が安定し、地面とほぼ水平になるようにします ②。

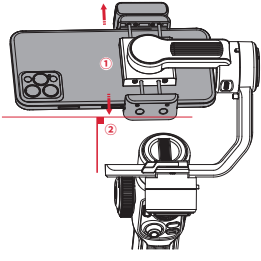


横向きモード取り付け

1. ロール軸アームのロックを解除します①。アームを押して左右に動かして②、電話が安定し、地面とほぼ水平になるようにします③。ラッチを締めます④。

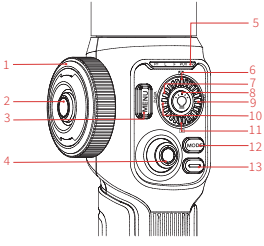


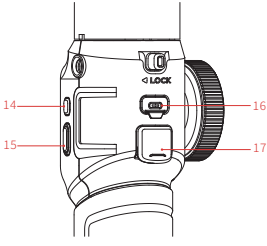
2. 携帯電話クランプを前後に動かして①、電話が安定し、地面とほぼ水平になるようにします ②。



携帯電話のバランス状態は、ジンバルの動作時間に影響します。バランスが取れていなくてもジンバルは正常に動作しますが、バッテリーの消費量が大きくなりモーターのトルクが低下します。

ボタン / インジケーターライト / ポートの説明





1

フォーカス / ズームコントロールホイール
ホイールを回して、StaCam アプリでフォーカス / ズームを制御します。
コントロールホイールを回して、ZY Cami アプリでズームを制御します。

2

フォーカス / ズームスイッチ
1 回押し:StaCam アプリでフォーカス / ズームを切り替えます。

3

メニューボタン
1 回押し:
SMART メニューに進みます /ZY Cami アプリの撮影インターフェイスに戻ります。
押すと、StaCam アプリの撮影インターフェイスに戻ります。

4

ジョイスティック
ジョイスティックを上下左右に押して、ジンバルの回転を制御します。

5

ジンバルモード / バッテリーレベル / 状態インジケーターライト
ジンバルモード : 各モードのインジケーターライトが点灯して現在のモードを示します。(F ライトの点滅は Go モードを表します)
バッテリーレベル (電源が入った状態でジンバル電源ボタンを 1 回押します): PF ライトが赤で点滅する場合はバッテリーレベルが低いことを示します。
白のインジケーターライトが 1 つ点滅:バッテリー残量が 0 ～ 20%。
白のインジケーターライトが 2 つ点滅:20% ～ 40%
白のインジケーターライトが 3 つ点滅:40% ～ 60%
白のインジケーターライトが 4 つ点滅:60% ～ 80%
白のインジケーターライトが 5 つ点滅:80% ～ 100%
状態:スタンバイになると、5 つのライトがゆっくり点滅します。
アップグレードが失敗すると、5 つのライトが速く点滅します。
アップグレード中は、5 つのライトが左から右に 1 つずつ点滅します。

6

解像度選択ボタン
1 回押し:ZY Cami/StaCam アプリで解像度調整インターフェイスに進みます。

7

調整ホイール
ZY Cami/StaCam アプリのメニューでホイールを回すと、パラメータ / 機能が選択できます。

8

フィルライトボタン
1 回押し:ZY Cami/StaCam アプリのメニューを確定します。
2 回押し:ZY Cami/StaCam アプリで、選択したモードでの撮影を開始します。
長押し:マグネチックフィルライトの電源オン / オフ。(電源がオンの状態で調整ホイールを回転させると明るさを調整できます)

9

ISO/ 露出調整ボタン
1 回押し:
ZY Cami アプリでは無効です。
StaCam アプリでは、シャッター、ISO、ホワイトバランスを切り替えます。

10

DISP ボタン
1 回押し:
ZY Cami アプリでは無効です。
StaCam アプリでは、スクリーンアイコンを表示 / 非表示します。

11

フォトアルバムボタン
1 回押し:ZY Cami/StaCam アプリで、写真アルバムを開閉します。

12

モードスイッチ
1 回押し:ジンバルモードの切り替え(PF-L-F-POV-V)
2 回押し:前のモードに戻る

13

写真 / ビデオボタン
1 回押し:ZY Cami/StaCam アプリで、選択したモードでの撮影を開始します。
2 回押し:
ZY Cami では、正面カメラ / 背面カメラを切り替えます。
StaCam アプリでは、広角、超広角、望遠、自動、フロントカメラを切り替えます。

14

電源ボタン
1 回押し:バッテリーレベルの表示
長押し:ジンバルの電源オン / オフ

15

FN ボタン
1 回押し：ZY Cami アプリでは無効です。
StaCam アプリでは、映像設定メニューに進みます。
5 回押す：Bluetooth のリセット

16

Type-C 充電 / ファームウェア更新ポート
このポートを介して、ジンバルを充電し、コンピュータに接続してファームウェアを更新します。

17

トリガーボタン
1 回押し：ZY Cami アプリで SmartFollow を有効 / 無効にします
2 回押し：再配置
3 回押し：パン軸を 180°回転
長押し：Go モードに入る

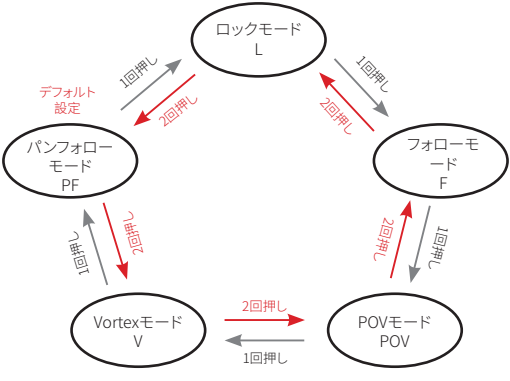
① Bluetooth 経由で接続した場合、SMOOTH 5 は ZY Cami/StaCam アプリがなくてもスマートフォンのネイティブカメラを操作できます。この機能は、音量ボタンを使用して写真撮影を制御する携帯電話で利用できます。詳細については、ZHIYUN の公式サイト (www.zhiyun-tech.com) にアクセスし、「SMOOTH 5 スマートフォン互換性リスト」をご覧ください。

②上記のボタンの機能の一部は、携帯電話がジンバルに接続され、ZY Cami/StaCam アプリを使用している場合にのみ使用できます。ZY Cami/StaCam アプリをダウンロードして SMOOTH 5 と併用することをお勧めします。

③ StaCam は、ガイド、フォーカスピーキング、ゼブラパターン、LUT など高度な機能を搭載したプロ向け撮影アプリです。撮影シナリオに最適なアプリを選択することができます。

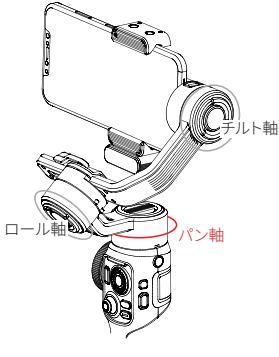
ジンバルモードの説明

MODE ボタンを 1 回または 2 回押してモードを切り替えます。

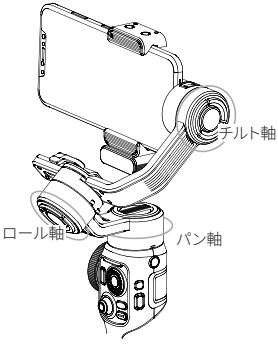


赤で囲んだモーターはジンバルの動きに追従し、グレーで囲んだモーターは固定されます。

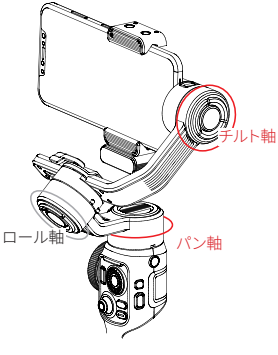
パンフォローモード (PF):
チルト軸およびロール軸のモーターは固定され、パン軸のモーターはジンバルのハンドルの動きに追従します。ジョイスティックを上下左右に押して、チルト軸とパン軸を制御します。



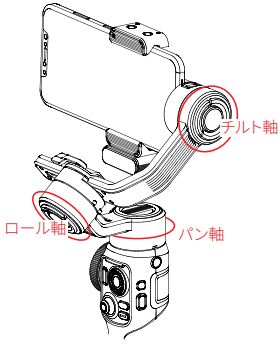
ロックモード (L)：
3 つのモーターは固定され、ジンバルのハンドルの動きに追従しません。ジョイスティックを上下左右に押して、チルト軸とパン軸を制御します。



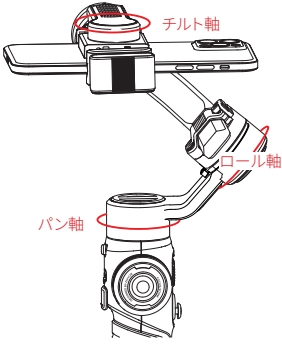
フォローモード (F)：
ロール軸モーターが固定されています。チルト軸およびパン軸のモーターは、ジンバルのハンドルの動きに追従します。ジョイスティックを上下左右に押して、チルト軸とパン軸を制御します。



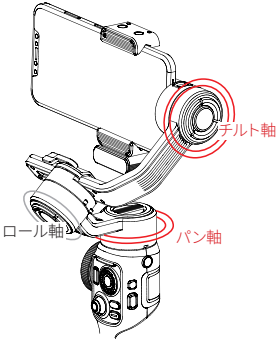
視点モード (POV)：
3 つのモーターすべてがジンバルのハンドルの動きに追従します。



Vortex モード (V)：
チルト軸モーターが上方に 90°回転し、チルト軸、ロール軸、パン軸のモーターがハンドルの回転に追従します。ジョイスティックを左右に押すと、パン軸の回転が制御できます。

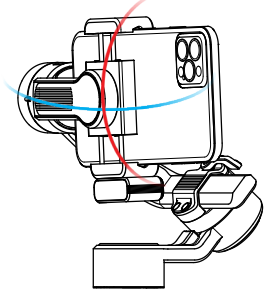


Go モード(GO)：
ロール軸が固定され、カメラのパンとチルトはジンバルの動きにすみやかに追従します。



手動位置変更

パンフォローモード(PF)とロックモード(L)では、カメラを手で一定の角度回転させることができます。2 秒間保持すると、カメラから手を放した後、カメラの角度はその角度に固定されます。

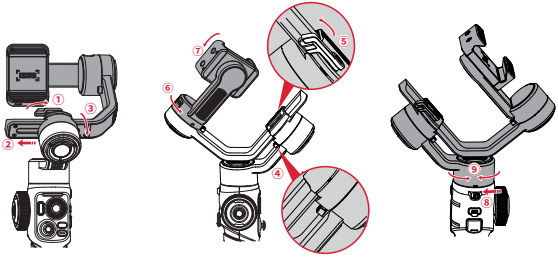


スタンバイモード

SMOOTH 5 の電源を入れた状態で、内蔵ロック装置が作動するまでロール軸またはパン軸を手動で回転させると、SMOOTH 5 は自動的にスタンバイモードになります。ジンバルを作動させるには、ロール軸とパン軸のロックを解除します。

梱包

画像のようにジンバルを回転させて収納状態にします。



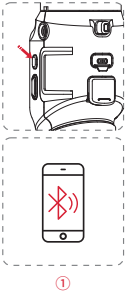
アプリのダウンロード

左の QR コードをスキャンする (Android 7.0 以降または iOS 10.0 以降が必要) か、App Store または Google Play から「ZY Cami」を直接検索してダウンロードします。

① 専用アプリ「ZY Cami」を使用すると、SMOOTH 5 の様々な機能をより有効に活用できます」。
② ZY Cami は予告なく更新されることがあります。必ず最新バージョンを参照してください。

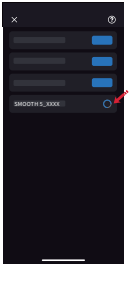
接続方法

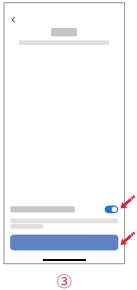
1.SMOOTH 5 の電源を入れ、携帯電話の Bluetooth をオンにします。
2.「ZY Cami」アプリを起動します。ホーム画面の左上隅にあるカメラアイコンをタップしてデバイスリストを開き、接続する SMOOTH 5 デバイスを選択します (SMOOTH 5 の Bluetooth 名は、チルト軸アームのユーザー ID：XXXX で確認できます)。
3.SMOOTH 5 を初めてご使用になる場合は、ZY Cami アプリで起動する必要があります。インターネット接続が必要です。正常に起動すると、ZY Cami アプリのカメラのインターフェースに進むことができます。



①

②





③

アプリ機能の説明

「ZY Cami」アプリの機能の詳細については、ZHIYUN の公式ウェブサイト (www.zhiyun-tech.com) にアクセスし、SMOOTH 5 のビデオチュートリアルをご覧ください。

ファームウェアのアップグレード

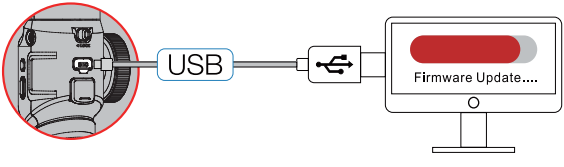
方法 1：

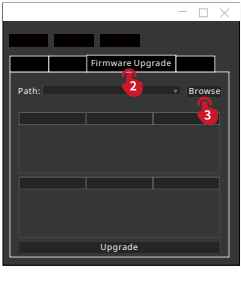
1.USB Type-C ケーブルを使用して、SMOOTH 5 の垂直アーム側面の Type-C 充電 / ファームウェアアップグレードポートをコンピューターに接続接続し、SMOOTH 5 の電源を入れてスタンバイモードにします。

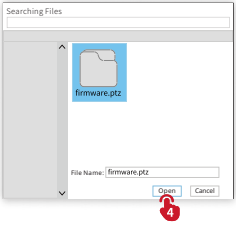
2.ZHIYUN の公式 Web サイト（www.zhiyun-tech.com）にアクセスし、SMOOTH 5 製品ページに移動し、[ダウンロード] をクリックして、USB ドライバー、キャリブレーションアップグレードツール、およびファームウェアをダウンロードします。（Mac OS システムでは USB ドライバーは必要ありません）

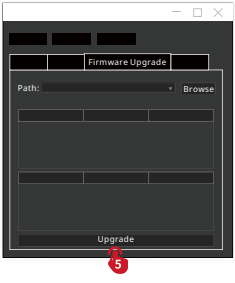
3. ドライバとソフトウェアをインストールし、ファイル拡張子が「.ptz」のドキュメントのファームウェアを解凍します。

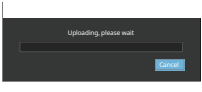
4.「Zhiyun ジンバルツール」を開き、該当するポートを選択して、「開く」をクリックし、「ファームウェアのアップグレード」をクリックします。「パス」の下の「参照」をクリックして、ダウンロードした最新のファームウェア（拡張子が「.ptz」のファイル）を選択し、下部にある「アップグレード」をクリックしてファームウェアをアップグレードします。ファームウェアのアップグレードが終了すると、SMOOTH 5 は自動的に電源が切れます。











方法 2：
SMOOTH 5 を「ZY Cami」アプリに接続します。「ZY Cami」アプリでファームウェアのアップグレードのプロンプトが表示された場合は、指示に従ってアップグレードしてください。インターネット接続が必要です。

ファームウェアをアップグレードする前に、SMOOTH 5 のバッテリー残量が 50%以上あることを確認してください。アップグレードプロセス中は、アプリのインターフェースを終了したり、バックグランドでアクセスしたりしないでください。アプリのプロンプトに注意してください。

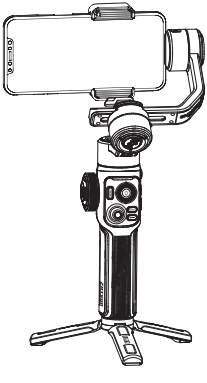
キャリブレーション

キャリブレーションを行なう理由	キャリブレーションの方法
1. 電源投入後の水平位置で、携帯電話のチルト角度にわずかな偏りが見られる。 2. 電源投入後の水平位置で、携帯電話のロール角度にわずかな偏りが見られる。 3. ジンバルの静止中に携帯電話を水平にした場合、わずかな角度の補正が頻繁に行われる。	ジンバル自動 - 較正
1. ジンバルの自動キャリブレーション後、水平位置にわずかな偏りが見られる。 2. ジンバルが長期間使用されていない。 3. ジンバルが著しい温度差にさらされた。	6 面キャリブレーション

6 面キャリブレーション:

1.SMOOTH 5 を三脚に取り付け、ZY Cami アプリに接続します。

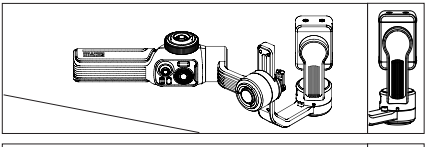
2. アプリの設定に進み、「自動キャリブレーション」を選択します。SMOOTH 5 が自動的にキャリブレーションされます。アプリのプロンプトで進捗状況が確認できます。



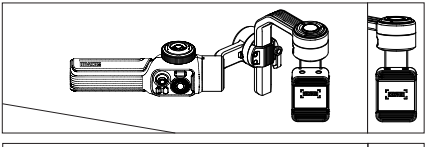
6 面キャリブレーション：
SMOOTH 5 の 6 面キャリブレーションを実行するには、「Zhiyun ジンバルツール」を使用します。

1.Type-C USB ケーブルで、ジンバルの充電 / ファームウェアアップグレードポートをコンピューターに接続します。ジンバルの電源を入れてスタンバイモードにします。
2.「Zhiyun ジンバルツール」を開いて、上部の「開く」をクリックし、下部の「キャリブレーション」をクリックします。次の手順に従って、プロセスを実行してください。A キャリブレーションが完了すると、「✓」マークが表示されます。

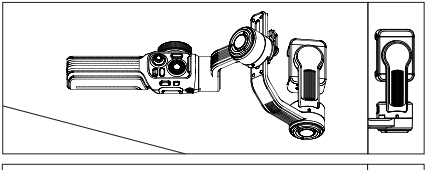
ステップ 1



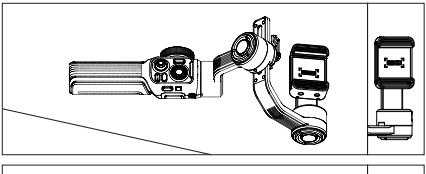
ステップ 2



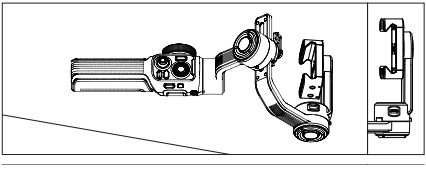
ステップ 3



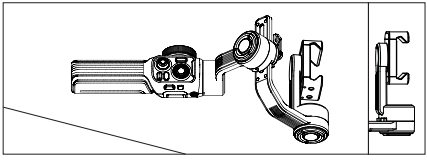
ステップ 4



ステップ 5



ステップ 6



上記の 6 面キャリブレーションの手順を参照してください。簡単に言うと、6 面キャリブレーションとは、チルト軸の 6 面すべてを水平面に対して順次垂直にすることです。

製品モデル:SM115

	最小	標準	最大	備考
動作電圧	6.5V	7.4V	8.4V	
動作電流	70mA	-	3000mA	
充電電圧	5V		9V	
充電電流	-		1600mA	
出力電圧	-	5V	-	
出力電流	-	-	1A	
内蔵バッテリー容量	-	2600mAh	-	
静止状態後の偏移	± 0.01°		± 0.04°	
移動状態後の偏移	± 0.05°	± 0.1°	± 0.3°	
機械的なチルト範囲	-140°	349°	209°	保管状態を含む
機械的なロール範囲	-90°	300°	210°	保管状態を含む
機械的なパン範囲	-180°	360°	180°	
制御可能なチルト角度	-90°	-	+170°	
制御可能なロール角度	-50°	-	+50°	
制御可能なパン角度	-180°	-	+180°	
動作温度	-10°C	25°C	45°C	
バッテリー作動時間	4.5 時間	-	25 時間	研究室データ 1
充電時間	2 時間	-	4 時間	研究室データ 2
充電周囲温度	0°C	25°C	45°C	
対応するスマートフォンの重量	150g	-	280g	
水平アーム調整範囲	-12mm	47mm	35mm	
マウンティングクランプサポート範囲	50mm	-	90mm	
対応するモデル	幅がホルダーの固定範囲内にあるスマートフォン。			
スマートフォンの厚み	10mm 未満			

	最小	標準	最大	備考
Bluetooth		Bluetooth 4.2		
EIRP		3dBm 未満		
動作周波数		2.402GHz ～ 2.480GHz		

「研究室データ 1」：データは次の条件下で収集されたものです：指定温度 25℃、ジンバルのバランスを取り、iPhone XR を取り付けた状態。フィルライトを最高の明るさにした場合、ジンバルの動作時間は 4.5 時間。フィルライトをオフ、ジンバルがスタンバイ状態で、動作時間は 25 時間。

「研究室データ 2」：指定温度 25°Cで、15W 急速充電を使用して充電した場合、充電時間は 2 時間。指定温度 25°Cで、5V/2A 定格の電源アダプターを使用して充電した場合、充電時間は 4 時間。実際の充電時間は環境条件によって異なります。また、温度が低いほど、充電時間は長くなります。
このガイドのすべてのデータは、ZHIYUN 社内研究室での実験によって収集されています。異なる状況下では、上記のデータには誤差が生じます。本製品の実際の使用方法を参照してください。

SMOOTH 5 をお買い上げいただきありがとうございます。本情報には安全性ならびに法律上の権利や義務について記載されています。ご使用の前に、適切に設定できるよう、本説明書を熟読してください。本説明書に記載の説明や警告を読まなかったりそれに従わなかった場合、使用者やその場に居合わせた人が重傷を負ったり、デバイスや器物が破損する恐れがあります。Guilin Zhishen Information Technology Co., Ltd（以後「ZHIYUN」と称する）では、本説明書ならびに SMOOTH 5 の関連文献に関する最終的な説明を行う権利を留保しています。本情報の内容は予告なく更新されることがあります。最新の製品情報については www.zhiyun-tech.com をご覧ください。

本製品を使用することにより、本書を注意深く読み、本契約書の条項を理解し、遵守することに同意したと見なされます。お客様は、本製品の使用中、お客様自身の行為およびその結果について、お客様が全責任を負うことに同意するものとします。ZHIYUN が作成し入手可能にしたすべての条件、予防措置、慣行、方針、およびガイドラインに従って、本製品を適切に使用することに同意するものとします。

ZHIYUN では、本製品の使用に起因する直接的または間接的な損害、傷害または法的責任について一切の責任を負いません。お客様は、ここに記載されているものを含む（ただし、これに限定されない）安全で合法的な使用方法を遵守するものとします。

ZHIYUN ™は、Guilin Zhishen Information Technology Co., Ltd および関連会社の商標です。本書に記載されているすべての製品名または商標は、その所有者である各社の商標または登録商標です。

기호 읽기 요령

凡例 ヒント 重要

경고

操作前に本製品の機能を理解するために、ユーザーガイドをよくお読みください。製品を正しく操作しないと、製品の損傷や個人の財産の損失を引き起こし、さらに人身への傷害を招く恐れがあります。本製品は精密製品です。本製品は注意深く常識を持って操作する必要があり、さらに基本的な機械操作ができる能力を必要とします。本製品を安全かつ責任ある方法で使用しなかった場合、使用者が負傷したり製品やその他の財産が破損する恐れがあります。本製品は、大人の監督なしにお子様が一人で使用することはできません。ZHIYUN が提供する製品ドキュメントの記載または指示に従って使用し、互換性のないコンポーネントとの使用、またはその他の方法で使用しないでください。この安全ガイドラインには、安全、操作、メンテナンスのための説明が記載されています。製品を正しく操作し、損傷や重傷を避けるために、組み立て、セットアップ、または使用する前に、ユーザーガイドのすべての説明と警告を必ずお読みください。

安全操作のガイドライン

警告:

1. 本製品を、いかなる種類の液体にも接触させないでください。本製品を水中に浸したり、水で濡らさないでください。本製品を雨の中や湿気の高い環境で使用しないでください。本製品内部が水にさらされると腐食反応が起こり、バッテリーが自然発火したり、最悪の場合には爆発することがあります。
2. 本製品が発火した場合は、水、ウォーターミスト、砂、ファイヤーブランケット、粉末消火器、または二酸化炭素消火器を使用して直ちに消火してください。実際の状況に応じて方法を選択してください。
3. 本製品は -10°C～ 45°Cの環境温度で使用してください。
4. 製品を絶対に分解しないでください。分解中にバッテリーに穴が開いてしまうと、バッテリー内部の電解質が漏れることがあり、最悪の場合は火災や爆発の危険もあります。
5. 本製品に機械的な衝撃を与えたり、転倒させたり投げないでください。製品の上に重いものを置かないでください。
6. 本製品を加熱しないでください。本製品を電子レンジや圧力調理器の中に入れないでください。
7. 本製品を熱源（ストーブやヒーターなど）の近くに置いたり、気温の高い日に車内に放置しないでください。45°C以上の環境で本製品を保管しないでください。理想的な保管温度は 22°C～ 28°Cです。
8. 電池が完全に放電した後は、電池が過放電状態になり、電池セルが破損して使用を再開できなくなることを避けるため、長時間の保管はしないでください。

注意事項:

1. SMOOTH 5 は精密制御機器です。落下させたり外力が加わると、SMOOTH 5 が損傷し、動作不良になる恐れがあります。
2. SMOOTH 5 の電源を入れる際、外力によってジンバルの軸の回転が妨げられないことを確認してください。
3. SMOOTH 5 は防水ではありません。SMOOTH 5 を洗浄液などの液体に接触させないでください。クリーニングには乾いた布を使うことをお勧めします。
4. 使用中は、SMOOTH 5 にほこりや砂などが侵入しないように保護してください。

注意事項 :

1. 充電が終わったら、充電器から本製品を外します。
2. バッテリーの寿命を延ばすため、本製品を 10 日以上使用しない場合、バッテリーを充電し、40% ～ 65% まで放電してから保管してください。
3. バッテリーを良好な状態に維持するため、3 か月ごとに放電して再充電してください。
4. SMOOTH 5 の電源を入れるときは、ハンドルを安定させてください。電源を入れる際にブレると、起動しない場合があります。

保証期間

1. お客様は、製品の受領後 15 日以内に製品に欠陥が見つかった場合、交換または無料修理サービスを受ける権利があります。
2. 有効保証期間内（出荷日から 12 か月間）に、正常な使用状態や条件のもとで、材料または製造上の欠陥によって製品が故障した場合、ZHIYUN では無料で該当の製品を修理致します。ただし、保証期間は製品の部品や購入先の国によって異なります。保証に関する詳細情報は、ZHIYUN 公式サイトまたは購入地のアフターサービスチームにお問い合わせください。

保証適用範囲外

1. 無許可の修理、誤用、衝突、不注意、誤った取り扱い、浸漬、事故、不正改造によって発生した故障の場合。
2. 不適切な使用、ラベルやセキュリティタグが破損または改ざんされた製品。
3. 保証期間が終了した製品。
4. 火災、洪水、落雷などの不可抗力により破損した製品。

保証請求手順

1. 購入後に製品に不具合や問題が発生した場合は、最寄りの販売代理店もしくは、info@zhiyun-tech.com または Web サイト www.zhiyun-tech.com で ZHIYUN のカスタマーサービスにお問い合わせください。
2. お住まいの地域の代理店または ZHIYUN のカスタマーサービスでは、製品の問題やお客様が遭遇した問題に関するサービスについてその手続方法をご案内致します。ZHIYUN は、破損または返品された製品を再検査する権利を留保します。

顧客情報		
氏名：	電話番号：	
住所：		
販売情報		
販売日：	製品シリアル番号：	
代理店名：		
代理店の連絡先番号：		
初回修理記録		
修理日付：	修理者の署名：	
故障の原因：		
修理結果：	□解決済み □未解決	□返金 / 交換

Webサイト

Weibo

Vimeo

Google+

Facebook
(Zhiyun Support)

Facebook
(Zhiyun Tech)

Youku

Youtube

Wechat

Instagram

電話：+86 400 900 6868
米国ホットライン：+1 808-319-6137、9:00 ～ 18:00 GMT-7 時間、月～金
欧州ホットライン：+49 (0) 61018132180、10:00 ～ 17:00 GMT+1 時間、月～金
Web：www.zhiyun-tech.com
メールアドレス：info@zhiyun-tech.com
住所：09 Huangtong Road, Tieshan Industrial Zone, Qixing District, Guilin, 541004, Guangxi, China

品質証明書

本製品は品質基準を満たしており、厳格な検査後に販売が許可されています。

QC検査員 _____

製品の全情報については ZHIYUN の公式サイトをご覧ください。www.zhiyun-tech.com の内容は予告なしに更新されることがあります。
ZHIYUN ™ は ZHISHEN の商標です
ここに記載されているすべての製品名または商標は、それぞれの所有者の商標または登録商標である可能性があります。
著作権 © 2021 ZHISHEN。著作権所有。

ZHIYUN-TECH.COM