

Os seguintes recursos estão disponíveis neste documento em PDF.



Pesquisa rápida de palavra-chave

Insira a palavra-chave na caixa de pesquisa e pressione o botão de pesquisa



Salto rápido entre capítulos

Clique no título de um capítulo específico no Índice para saltar para ele

*Um software de leitura como o Adobe Reader é necessário para usar as funções acima.



SMOOTH-Q4

Guia do Usuário

Índice

■ Lista de produtos	
Lista de produtos	1
■ Conheça o SMOOTH-Q4	
Conheça o SMOOTH-Q4	3
■ Bateria e carregamento	
Bateria e carregamento	4
■ Instalação e ajuste	
Montagem do smartphone	5
Instalação da luz de preenchimento	6
Ajuste	7
■ Como usar o estabilizador	
Introdução aos botões, luzes e portas	8
Descrição do modo do estabilizador	10
Alternar entre os modos paisagem e retrato	14
Modo de extensão	15
Reposicionamento manual	16
Modo de espera	16
■ Como usar o aplicativo	
Baixar o aplicativo	17
Como conectar	17
Descrição dos recursos do aplicativo	18
■ Atualização e calibração do firmware	
Atualização de firmware	19
Calibração	21

Calibração automática 21

Calibração de seis lados 22

■ Especificações do produto

■ Aviso legal e advertência

Dica de leitura 26

Avisos 26

Diretrizes para operação segura 27

■ Certificado de garantia

Período de garantia 29

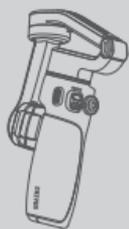
Exclusões de garantia 29

Procedimento de reivindicação da garantia 29

■ Cartão de contato

Lista de produtos

Antes de usar este produto, verifique cuidadosamente se todos os itens a seguir estão incluídos em sua embalagem. Caso algum item não seja encontrado, entre em contato com a ZHIYUN ou com seu revendedor local.



1 SMOOTH-Q4



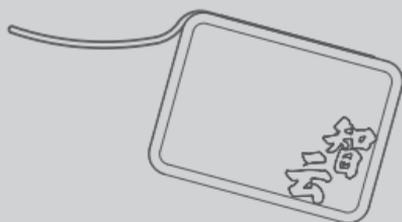
1 tripé



1 cabo USB tipo C



1 guia de início rápido



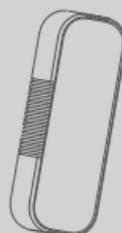
1 bolsa protetora*



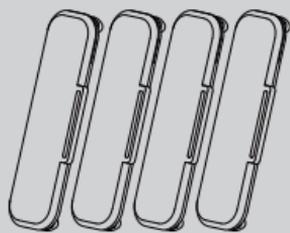
1 alça de pulso*



1 cartão VIP*



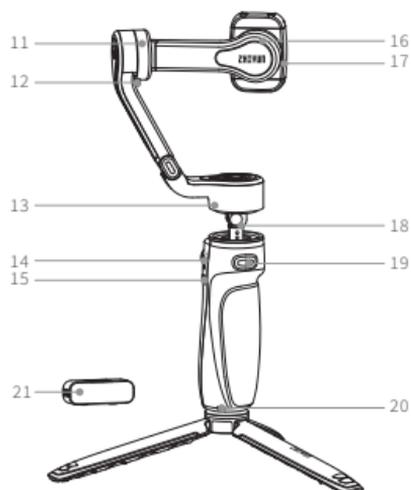
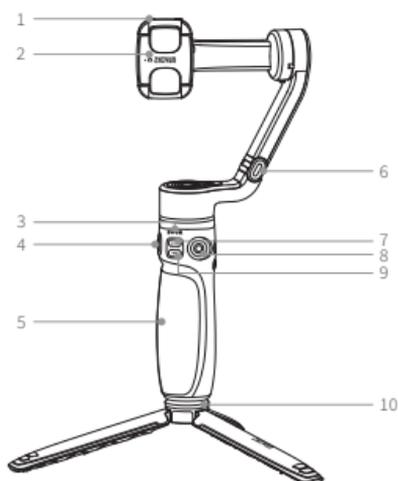
1 luz de preenchimento*



4 filtros para luz de preenchimento*

Os itens marcados com asterisco “*” estão incluídos somente no pacote COMBO. Eles não fazem parte do pacote padrão.

Conheça o SMOOTH-Q4



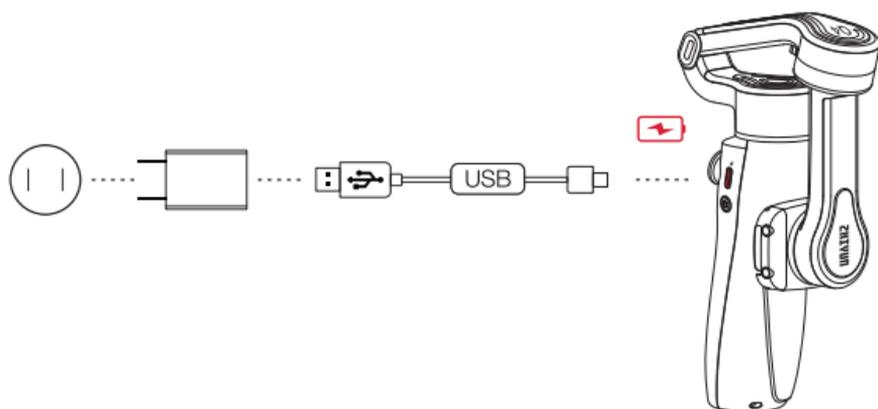
1. Ímã da luz de preenchimento
2. Presilha para o telefone
3. Luzes indicadoras do modo/nível da bateria do estabilizador
4. Roda de controle
5. Cabo
6. Eixo do estabilizador
7. Botão MODE
8. Joystick
9. Botão de foto/vídeo
10. Tripé
11. Motor do eixo de inclinação
12. Trava do eixo de inclinação

13. Motor do eixo panorâmico
14. Porta de carregamento/atualização de firmware Tipo C
15. Botão liga/desliga
16. Motor do eixo de rolagem
17. Trava da presilha do telefone
18. Haste de extensão
19. Botão de disparo
20. Orifício da alça de pulso
21. Luz de preenchimento magnética (acompanha o SMOOTH-Q4 COMBO)

Bateria e carregamento

O SMOOTH-Q4 tem uma bateria embutida. Ao usá-lo pela primeira vez, ative a bateria carregando-a totalmente para garantir o bom funcionamento do estabilizador.

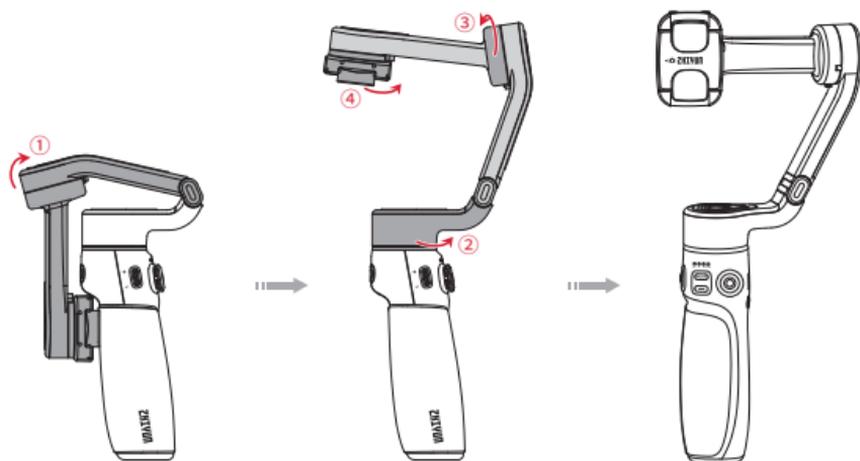
Método de carga: utilize o cabo USB tipo C fornecido para conectar o carregador USB (não incluído; é recomendável usar um de 5 V/2 A) para carregar o SMOOTH-Q4. As quatro luzes indicadoras do estabilizador ficarão verdes quando o carregamento terminar.



 Desligue o SMOOTH-Q4 para carregar.

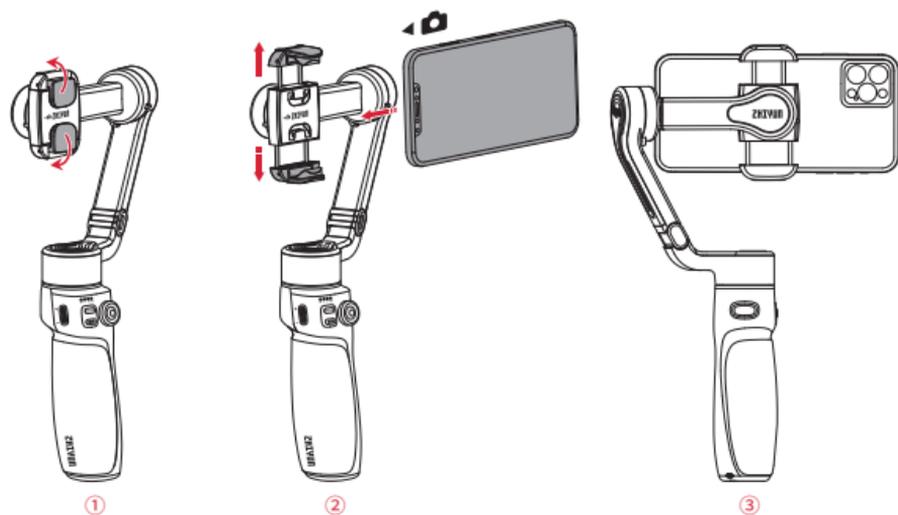
Montagem do smartphone

1. Expanda o SMOOTH-Q4. Destrave o eixo de inclinação e o eixo panorâmico, bem como a presilha do telefone.



 Gire na direção indicada na imagem para que a trava não seja danificada.

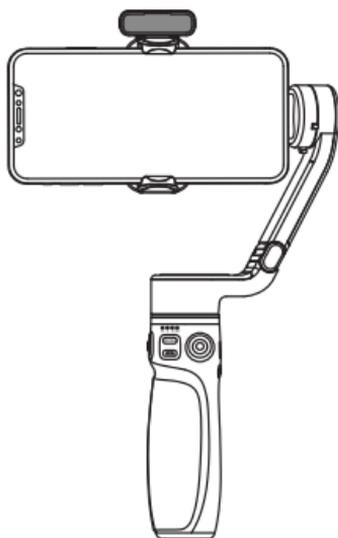
2. Instale o smartphone na presilha do telefone. Consulte as imagens abaixo para evitar o bloqueio das câmeras.



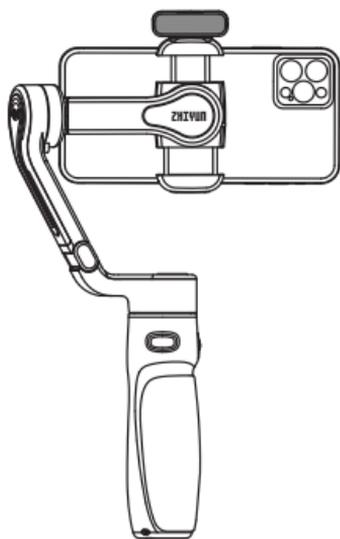
- ① Ao montar o smartphone, garanta que ele todo esteja bem fixado na presilha.
- ② Antes de ligar o SMOOTH-Q4, o smartphone deve estar montado e ajustado. Se nenhum smartphone for detectado ao ligar o estabilizador, o motor emitirá um som e entrará em modo de espera automaticamente.

Instalação da luz de preenchimento

A luz de preenchimento magnética acompanha o SMOOTH-Q4 COMBO. Instale-a na câmera frontal ou traseira, de acordo com as condições de filmagem.

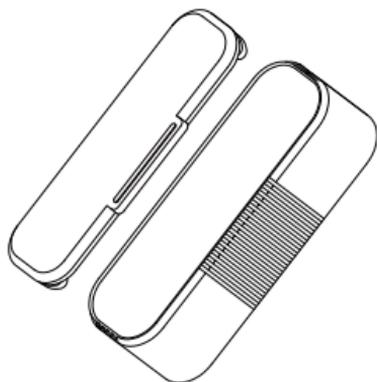


Luz de preenchimento na
câmera frontal



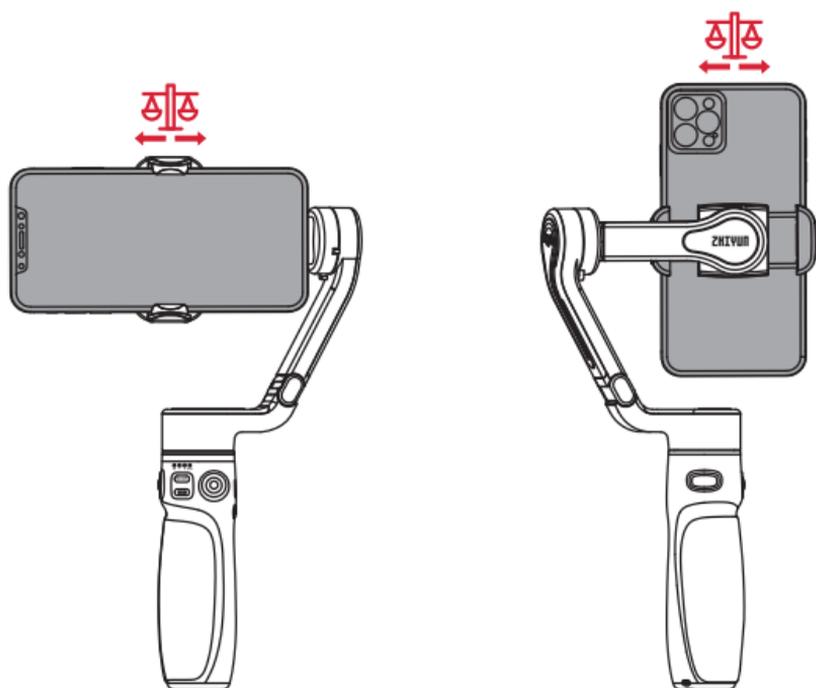
Luz de preenchimento
na câmera traseira

O pacote COMBO também vem com quatro filtros de luz de preenchimento para o SMOOTH-Q4. Você pode alterar o filtro de luz de preenchimento de acordo com o cenário real de filmagem.



Ajuste

Quando o telefone estiver no modo paisagem, ajuste sua posição para a esquerda ou direita até que ele esteja firme e quase nivelado com o solo. Quando o telefone estiver no modo retrato, mova a presilha do telefone para a esquerda ou direita até que ele esteja firme e quase nivelado com o solo.



- ⚠** O ajuste do smartphone afeta o tempo de operação do SMOOTH-Q4. O SMOOTH-Q4 funciona normalmente se não estiver ajustado, mas consome mais bateria e o motor fica mais fraco.

Introdução aos botões, luzes e portas

1



Botão liga/desliga

Pressionar uma vez: ver o nível da bateria do estabilizador (quando estiver ligado).

Pressionar e segurar: Liga/desliga a alimentação.

Pressionar oito vezes: reiniciar o Bluetooth.

2



Botão de foto/vídeo

Pressionar uma vez:

tirar uma foto (quando estiver no modo de foto do aplicativo ZY Cami).

Iniciar ou parar a filmagem (quando estiver no modo de vídeo do aplicativo ZY Cami).

Pressionar duas vezes: alternar entre os modos de foto e vídeo no aplicativo ZY Cami.

Pressionar três vezes: alterna entre a câmera frontal/traseira no aplicativo ZY Cami.

Pressionar e segurar: tirar várias fotos (controla a câmera nativa de determinados smartphones, que devem ser compatíveis com o controle da câmera pelo botão de volume).

3



Botão MODE

Pressionar uma vez: alternar o modo do estabilizador (PF-L-F-POV-V).

Pressionar duas vezes: voltar ao menu anterior.

Pressionar e segurar: entrar ou sair do modo de espera.

4



Botão de disparo

Pressionar uma vez: ativar o SmartFollow no aplicativo ZY Cami.

Pressionar duas vezes: reposicionamento do estabilizador.

Pressionar três vezes: alternar entre o modo paisagem/retrato.

Pressionar e segurar: entrar no modo Ir.

5



Luzes indicadoras do modo do estabilizador (a luz F piscando indica o modo Ir, e a luz POV piscando indica o modo vórtex)

- Quatro luzes piscando lentamente indicam espera.
- Quatro luzes piscando rapidamente indicam falha na atualização.
- Quatro luzes piscando uma de cada vez, da esquerda para a direita, indicam que a atualização está em andamento.
- Nível da bateria (pressione o botão liga/desliga após ligar o estabilizador).

Uma luz indicadora verde piscando: nível da bateria de 0 a 25%.

Duas luzes indicadoras verdes piscando: 25% a 50%

Três luzes indicadoras verdes piscando: 50% a 75%

Quatro luzes indicadoras verdes piscando: 75% a 100%

6



Joystick

- Mova o joystick para cima/baixo/esquerda/direita para controlar o giro do estabilizador.

7



Roda de controle

Pressionar uma vez: ajustar o brilho da luz de preenchimento magnética.

Pressionar e segurar: ligar ou desligar a luz de preenchimento magnética.

Rolar para cima/para baixo: ajustar a distância focal no aplicativo ZY Cami.

8



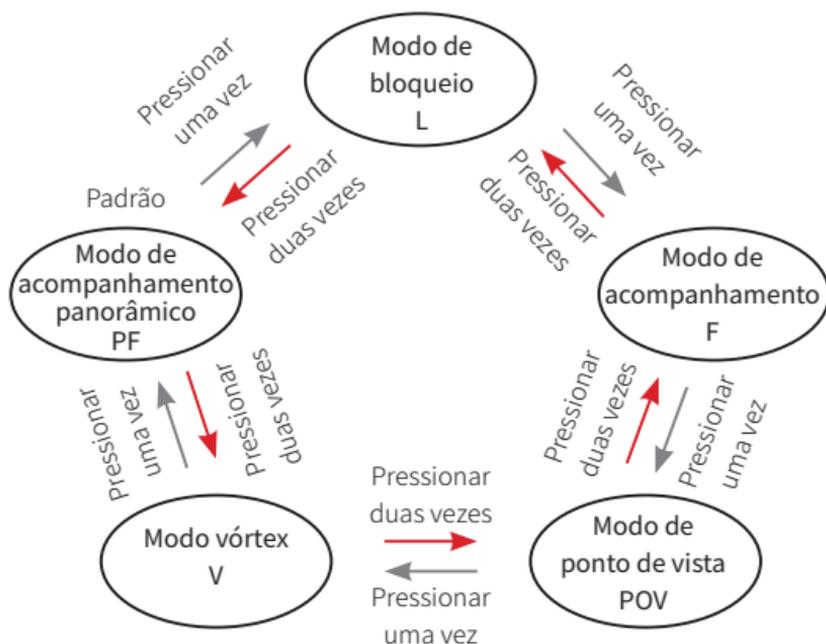
Porta de carregamento/atualização de firmware Tipo C

Utilize essa porta para carregar o estabilizador ou conectá-lo a um computador para atualizar o firmware.

- ① Combinação de botões: se não for possível encontrar o Bluetooth ou se conectar a ele, você pode segurar o botão de disparo + botão MODE + botão de foto/vídeo ao mesmo tempo por 2 segundos para reiniciar o Bluetooth.
- ② Quando conectado por Bluetooth, o SMOOTH-Q4 é capaz de controlar a câmera nativa do telefone sem o aplicativo ZY Cami. Esse recurso está disponível para celulares compatíveis com controle da câmera pelo botão de volume. A conexão Bluetooth com o SMOOTH-Q4 não exige senha. Para obter as informações mais recentes, acesse o site oficial da ZHIYUN em www.zhiyun-tech.com e veja a lista de smartphones compatíveis com o SMOOTH-Q4.

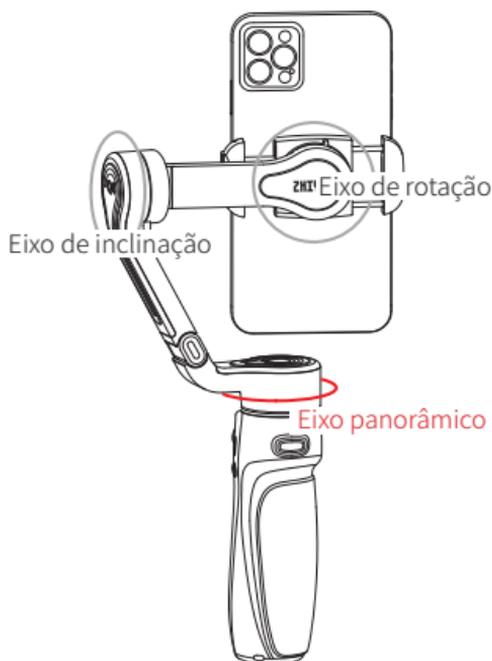
Descrição do modo do estabilizador

Pressione uma ou duas vezes o botão MODE para alternar entre os modos.



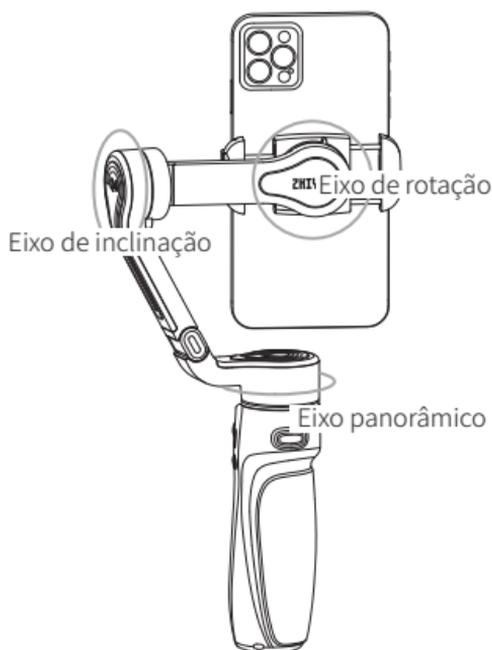
Modo de acompanhamento panorâmico (PF)

Os motores dos eixos de inclinação e rotação ficam travados e o eixo panorâmico segue o movimento da alça do estabilizador. Mova o joystick para cima ou para baixo e para a esquerda ou direita para controlar o eixo de inclinação e o eixo panorâmico.



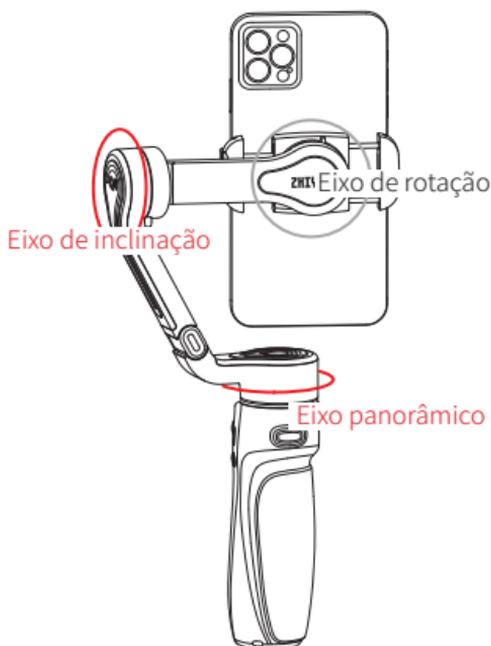
Modo de bloqueio (L)

Os três motores ficam todos travados e não seguem o movimento da alça do estabilizador. Mova o joystick para cima ou para baixo e para a esquerda ou direita para controlar o eixo de inclinação e o eixo panorâmico.



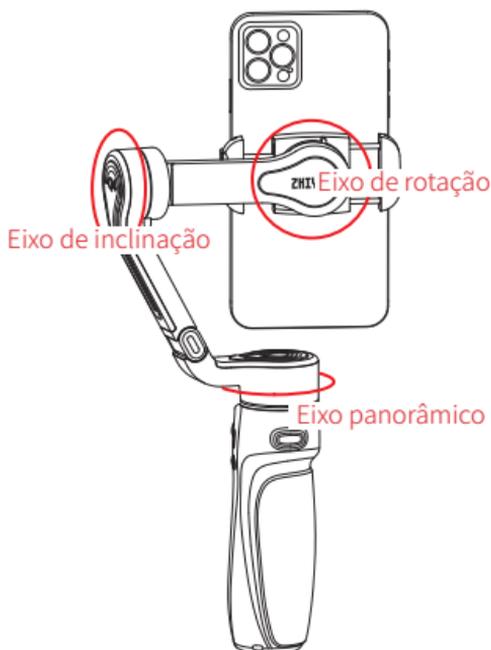
Modo de acompanhamento (F)

O motor do eixo de rotação fica bloqueado. Os motores dos eixos de inclinação e rotação seguem o movimento da alça do estabilizador. Mova o joystick para cima ou para baixo e para a esquerda ou direita para controlar o eixo de inclinação e o eixo panorâmico.



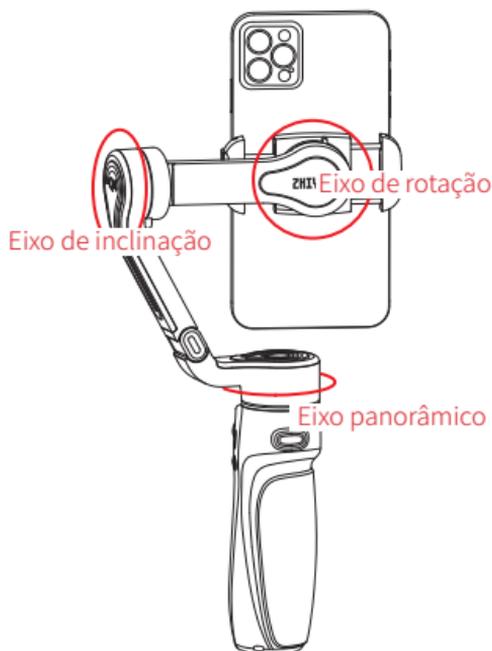
Modo de ponto de vista (POV)

Todos os três motores seguem o movimento da alça do estabilizador. Mova o joystick para cima ou para baixo e para a esquerda ou direita para controlar o eixo de inclinação e o eixo panorâmico.



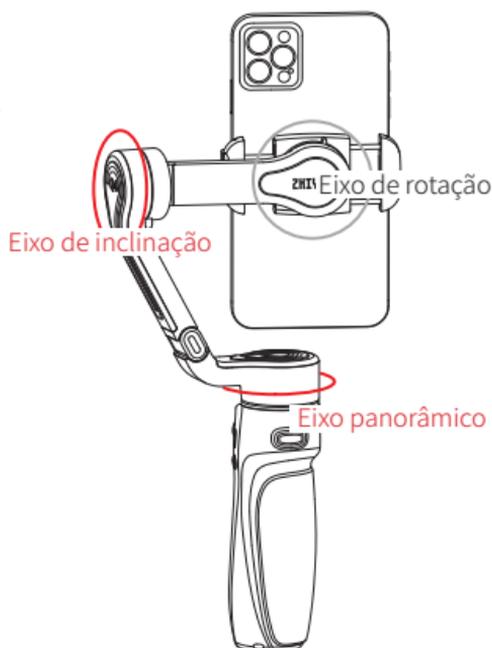
Modo vórtex (V)

Todos os três motores seguem o movimento da alça do estabilizador. Mova o joystick para cima ou para baixo e para a esquerda ou direita para controlar o eixo de rotação e o eixo panorâmico.



Modo Ir (GO)

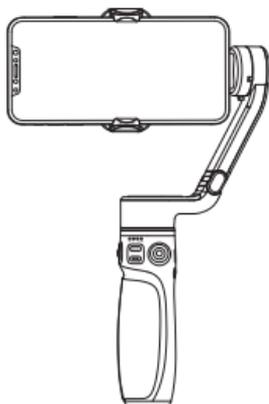
Os motores do eixo de inclinação e do eixo panorâmico seguem o movimento da alça do estabilizador em alta velocidade, enquanto o eixo de rotação fica travado. O joystick fica desativado.



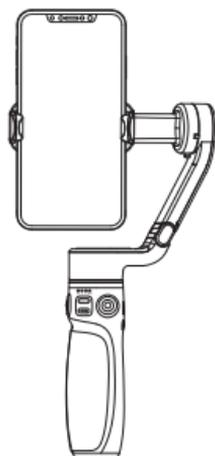
💡 Os motores circulados em vermelho acompanham o movimento do estabilizador enquanto os motores circulados em cinza ficam bloqueados.

Alternar entre os modos paisagem e retrato

Pressione três vezes o botão de disparo.



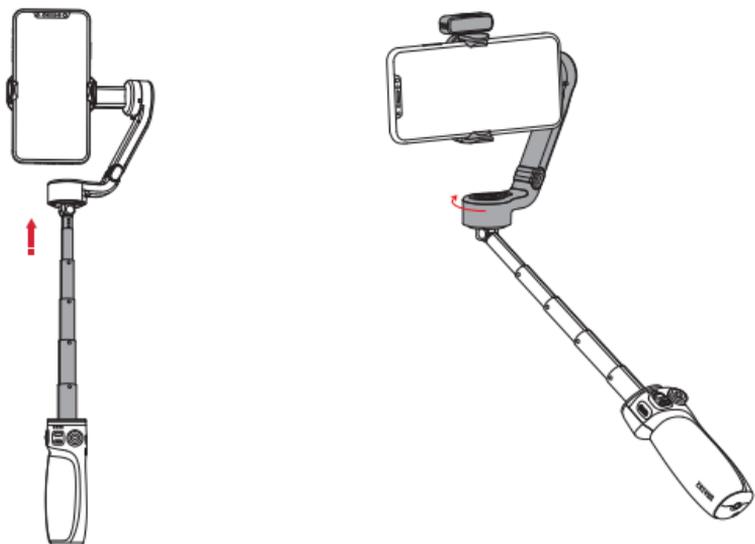
Modo paisagem



Modo retrato

Modo de extensão

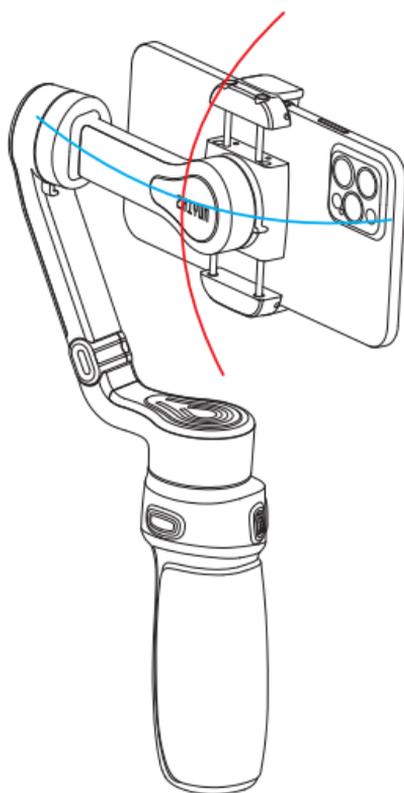
O SMOOTH-Q4 possui um bastão de extensão integrado. Puxe-o para cima para entrar no modo de extensão. Você pode ajustar o ângulo do eixo de inclinação de acordo com cada situação de filmagem.



- 💡 O comprimento máximo do bastão de extensão é de 215 mm. A faixa de controle do eixo de inclinação é de 90°. A rotação excessiva além desse ângulo causará danos ao SMOOTH-Q4.

Reposicionamento manual

No modo de acompanhamento panorâmico (PF), modo de bloqueio (L) e modo de acompanhamento (F), o smartphone pode ser girado manualmente em um determinado ângulo. Segure por 2 segundos e o ângulo do smartphone será fixado depois que você soltá-lo.



💡 Só será possível ajustar o eixo de inclinação e o eixo panorâmico. Gire o dispositivo com a força adequada.

Modo de espera

Quando o SMOOTH-Q4 estiver ligado, gire a presilha do telefone ou o eixo de inclinação manualmente para a posição da trava. Assim, o SMOOTH-Q4 entrará no modo de espera automaticamente. Destrave a presilha do telefone e o eixo de inclinação para ativar o estabilizador.

Baixar o aplicativo

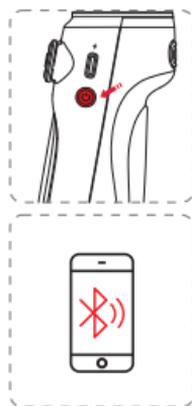


Leia o código QR à esquerda (necessário Android 7.0 e posterior ou iOS 10.0 e posterior) ou procure por "ZY Cami" na App Store ou no Google Play para baixar.

- ① Os usuários podem melhorar o uso das várias funções do SMOOTH-Q4 com o aplicativo dedicado "ZY Cami".
- ② O ZY Cami está sujeito a atualizações. Use sempre a versão mais recente.

Como conectar

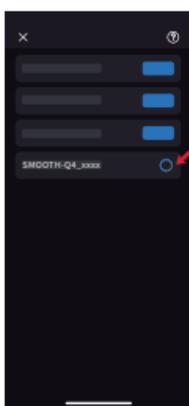
1. Ligue o SMOOTH-Q4 e ative o Bluetooth no smartphone.
2. Abra o aplicativo ZY Cami. Toque no ícone da câmera no canto superior esquerdo da tela inicial para abrir a lista de dispositivos e selecione o dispositivo o SMOOTH-Q4 que deseja conectar (o nome do Bluetooth do SMOOTH-Q4 pode ser encontrado no braço do eixo, ID DE USUÁRIO: XXXX).
3. A ativação no aplicativo ZY Cami é necessária caso o SMOOTH-Q4 esteja se conectando a ele pela primeira vez. É necessária uma conexão com a internet. Após realizar a ativação com sucesso, você pode entrar na interface da câmera do aplicativo ZY Cami.



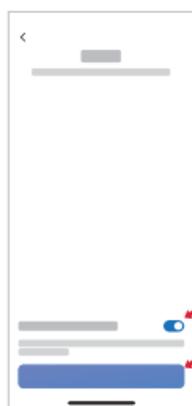
①



②



③



Descrição dos recursos do aplicativo



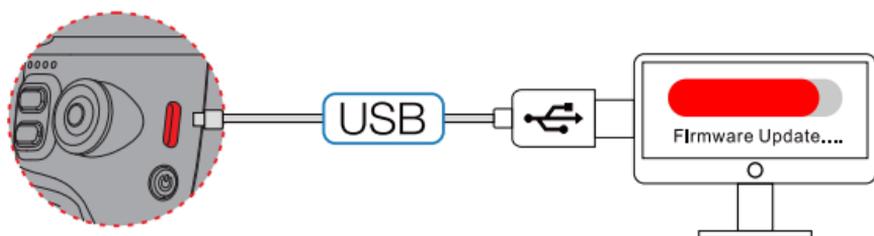
💡 Para mais detalhes sobre os recursos do aplicativo "ZY Cami", visite o site oficial da ZHIYUN (www.zhiyun-tech.com) e assista aos tutoriais em vídeo do SMOOTH-Q4.

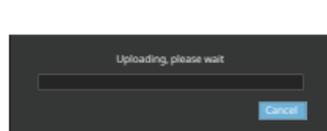
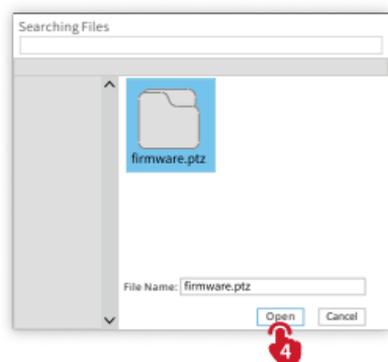
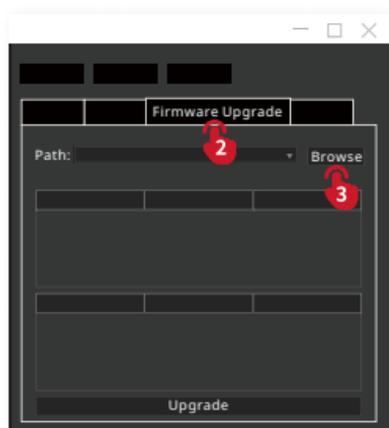
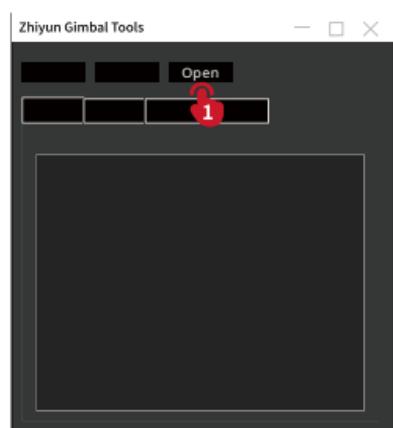
Atualização de firmware

Você pode usar o aplicativo ZY Cami ou o Zhiyun Gimbal Tools para atualizar o firmware do SMOOTH-Q4.

Método 1:

1. Conecte a porta de carregamento tipo C/atualização do firmware do SMOOTH-Q4 ao computador com o cabo USB/USB tipo C, ligue o SMOOTH-Q4 e entre no modo de espera.
2. Acesse o site oficial da ZHIYUN (www.zhiyun-tech.com) e vá para a página do produto SMOOTH-Q4. Clique em "Download", encontre o driver USB, a ferramenta de atualização de calibração ZHIYUN e o firmware e faça o download (drivers USB não são necessários para sistemas Mac OS).
3. Instale o driver e o software. Descompacte o firmware para os arquivos a extensão ".ptz".
4. Abra o "Zhiyun Gimbal Tools", selecione a porta correspondente, clique em "Open" e clique em "Firmware Upgrade". Clique em "Browse" em "Path" para selecionar o firmware mais recente baixado (com a extensão de arquivo ".ptz") e clique em "Upgrade" na parte inferior para atualizar o firmware. Quando a atualização do firmware terminar, o SMOOTH-Q4 será desligado automaticamente.





Método 2:

Conecte o SMOOTH-Q4 ao aplicativo "ZY Cami". Se o aplicativo "ZY Cami" solicitar a atualização do firmware, siga as instruções para atualizar. É necessária uma conexão com a internet.

- ⚠ Antes de atualizar o firmware, certifique-se de que o SMOOTH-Q4 tenha mais de 50% de energia restante. Não saia da interface do aplicativo ou realize acesso em segundo plano durante o processo de atualização. Preste atenção às instruções do aplicativo.

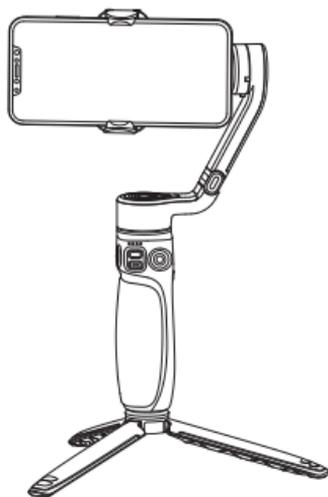
Calibração

Motivo da calibração	Como calibrar
<ol style="list-style-type: none"> Um ligeiro desvio é observado no ângulo de inclinação do smartphone na posição nivelada após ser ligado. Um ligeiro desvio é observado no ângulo de rotação do smartphone na posição nivelada após ser ligado. A correção de pequenos ângulos costuma ocorrer quando o smartphone está na posição nivelada e o estabilizador fica parado. 	Calibração automática do estabilizador
<ol style="list-style-type: none"> Um ligeiro desvio é observado na posição nivelada após a calibração automática do estabilizador. O estabilizador não é usado há muito tempo. O estabilizador sofreu uma diferença significativa de temperatura. 	Calibração de seis lados

Calibração automática

1. Instale o SMOOTH-Q4 no tripé e conecte-o ao aplicativo ZY Cami.
2. Vá para as configurações do aplicativo e selecione "auto-calibration". O SMOOTH-Q4 entrará na calibração automaticamente. Você pode verificar o progresso no prompt do aplicativo.

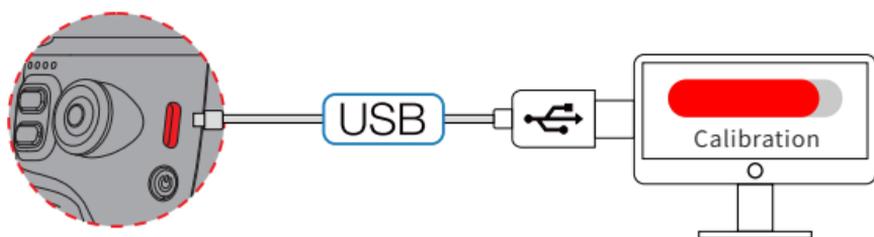
 Antes da calibração, certifique-se de que o estabilizador esteja colocado diretamente sobre uma superfície plana. Não toque no estabilizador durante a calibração.



Calibração de seis lados

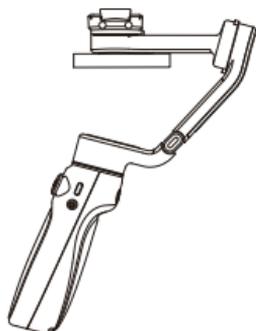
Você pode usar o "Zhiyun Gimbal Tools" para realizar a calibração de seis lados do SMOOTH-Q4.

1. Conecte a porta de carregamento/atualização de firmware do estabilizador ao computador com o cabo USB tipo C. Ligue o estabilizador e coloque-o em modo de espera.
2. Abra o "Zhiyun Gimbal Tools", clique em "open" na parte superior e clique em "calibration" na parte inferior. Conduza o processo de acordo com as seguintes etapas. Uma marca "√" aparecerá após a calibração ser concluída.



- ① Consulte as etapas de calibração de seis lados abaixo. Quando a calibração terminar, reinicie o estabilizador.
- ② Em termos simples, a calibração de seis lados consiste em colocar todos os seis lados da presilha do telefone verticalmente contra uma superfície nivelada, respectivamente.

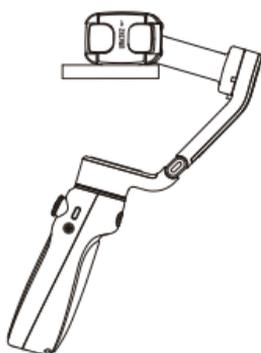
ETAPA 1



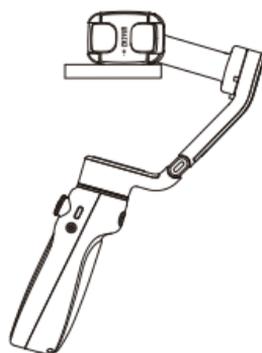
ETAPA 2



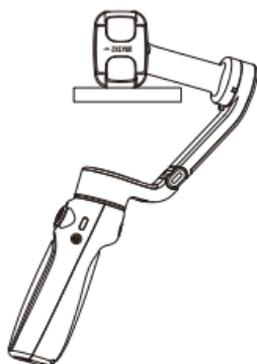
ETAPA 3



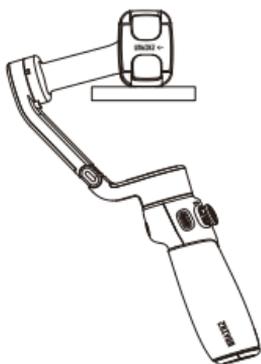
ETAPA 4



ETAPA 5



ETAPA 6



Modelo do produto: SM117

	Mín.	Padrão	Máx.	Observação
Tensão de operação	6,5 V	7,7 V	8,8 V	
Corrente de operação	100 mA		3.300 mA	
Tensão de carregamento	4,5 V	5 V	5,5 V	
Corrente do carregador			1.200 mA	
Desvio de acompanhamento no estado estático	$\pm 0,01^\circ$	-	$\pm 0,04^\circ$	
Desvio de acompanhamento no estado em movimento	$\pm 0,05^\circ$	$\pm 0,1^\circ$	$\pm 0,3^\circ$	
Intervalo mecânico de inclinação	-84	338°	254	
Intervalo mecânico de rotação	-175	338°	163	
Intervalo mecânico de panorâmica	-96	331°	235	
Temperatura de operação	-10 °C	25 °C	45 °C	
Temperatura ambiente de carregamento	0 °C	25 °C	40 °C	
Capacidade da bateria	-	1.200 mAh	-	
Tempo de operação	-	10 h	15 h	Dados do laboratório 1
Tempo de carga	-	2,5 h	-	Dados de laboratório 2

	Mín.	Padrão	Máx.	Observação
Peso dos smartphones compatíveis	150 g	226 g	280 g	
Faixa de alcance do suporte de montagem	55 mm	-	90 mm	
Espessura do celular		7 mm a 10 mm		
Haste de extensão	0	-	215 mm	
Potência da luz de preenchimento	-	2 W	-	
Bluetooth		Bluetooth 4.2		
EIRP		<3 dBm		
Frequência de operação		2,402 GHz a 2,480 GHz		
Modelo compatível	Celulares cuja largura esteja dentro da largura máxima do suporte.			

"Dados do laboratório 1": os dados foram coletados nas seguintes condições: temperatura de 25 ° C, e o estabilizador foi ajustado e montado com um iPhone XR (220 g). Quando o estabilizador está funcionando, o tempo de operação é de 10 h. Quando o estabilizador está em modo de espera, o tempo de operação é de 15 h.

"Dados de laboratório 2": os dados foram coletados ao carregá-lo com um adaptador de energia de 5 V/2 A, a uma temperatura de 25 ° C . O tempo real de carregamento varia de acordo com fatores ambientais. Além disso, quanto mais baixa for a temperatura, maior será o tempo de carregamento.

Todos os dados neste guia foram coletados de experimentos internos dos laboratórios da ZHIYUN. Em diferentes cenários, os dados acima estão sujeitos a uma margem de erro. Consulte a utilização real deste produto.

Parabéns por adquirir o SMOOTH-Q4. As informações contidas neste documento afetam sua segurança, direitos e obrigações legítimos. Leia atentamente estas instruções para garantir a configuração adequada antes de usar. Não ler e não aderir às instruções e advertências aqui contidas pode resultar em sérias lesões a você ou pessoas próximas ou em danos ao seu dispositivo ou patrimônio. A Guilin Zhishen Information Technology Co., Ltd (doravante designada por "ZHIYUN") reserva-se todos os direitos da explicação final sobre estas instruções e outros documentos relacionados ao SMOOTH-Q4. As informações contidas aqui estão sujeitas a atualização sem prévio aviso. Acesse www.zhiyun-tech.com para obter as informações mais recentes sobre o produto.

Ao usar este produto, você atesta aqui que leu este documento cuidadosamente e que compreende os termos e condições aqui contidos e concorda em acatá-los. Você concorda que é o único responsável por sua própria conduta e por suas consequências ao fazer uso deste produto. Você concorda em utilizar este produto somente para fins que sejam adequados e estejam em conformidade com todos os termos, precauções, práticas, políticas e diretrizes que a ZHIYUN disponibilizou e poderá disponibilizar.

A ZHIYUN não aceita responsabilidade por danos, lesões ou responsabilidades legais decorridas direta ou indiretamente do uso deste produto. Os usuários devem observar práticas seguras e legais, incluindo, mas não limitadas àquelas aqui apresentadas.

ZHIYUN™ é uma marca comercial da Guilin Zhishen Information Technology Co., Ltd e suas afiliadas. Todos os nomes de produtos ou marcas comerciais aqui mencionados são marcas registradas ou marcas comerciais de seus respectivos proprietários.

Dica de leitura

Legendas:



Dicas e sugestões



Importante

Avisos

Leia o Guia do Usuário INTEGRALMENTE para se familiarizar com os recursos deste produto antes da operação. A operação incorreta do produto pode resultar em danos ao produto ou ao patrimônio pessoal, e pode causar sérias lesões. Este é um produto sofisticado. Ele deve ser operado com cuidado e bom senso, e requer habilidade mecânica básica. A não operação deste produto de maneira segura e correta poderá resultar em lesões ou danos ao produto ou a outro patrimônio. Este produto não se destina ao uso por crianças sem a supervisão direta de um adulto. NÃO USE com componentes incompatíveis ou de nenhuma outra maneira em oposição ao mencionado ou instruído nos documentos do produto fornecidos pela ZHIYUN. Estas diretrizes de segurança contêm instruções de segurança, operação e manutenção. É essencial ler e seguir todas as instruções e advertências no Guia do Usuário antes da montagem, configuração e uso, a fim de operar o produto corretamente e evitar danos ou lesões graves.

Diretrizes para operação segura

ADVERTÊNCIA:

1. Nunca permita que o produto entre em contato com líquidos. Nunca mergulhe o produto na água nem o molhe. Nunca utilize o produto na chuva ou em ambientes úmidos. Uma reação de corrosão pode ocorrer quando o interior do produto é exposto à água, o que pode fazer com que a bateria se incendeie espontaneamente e pode até causar uma explosão.
2. Se o produto pegar fogo, utilize imediatamente extintores de água, aspersão de água, areia, manta antichamas, pó seco ou dióxido de carbono para apagar o fogo. Escolha o método de acordo com a situação real.
3. Utilize o produto em um ambiente com temperatura entre -10°C e 45°C .
4. O produto não deve ser desmontado de nenhuma maneira. Se a bateria for perfurada durante a desmontagem, isso causará vazamento do eletrólito em seu interior ou até mesmo incêndio ou explosão.
5. O produto não deve ser submetido a impactos mecânicos, rolamentos ou arremessos. Não coloque objetos pesados sobre o produto.
6. Não aqueça o produto. Não coloque o produto em forno de micro-ondas ou panela de pressão.
7. O produto não deve ser colocado próximo a fontes de calor (fogão, aquecedor, etc.) ou dentro de veículos em clima quente. Não armazene o produto em ambientes acima de 60°C . A temperatura ideal de armazenamento é de 22°C a 28°C .
8. Não armazene a bateria por um longo período após estar totalmente descarregada, para evitar que entre no estado de descarga excessiva e danifique sua célula, o que pode deixá-la inutilizável.

CUIDADO:

1. O SMOOTH-Q4 é um dispositivo de controle de alta precisão. Danos podem ser causados ao SMOOTH-Q4 se ele for derrubado ou sujeito a forças externas, e isto pode resultar em defeitos.
2. Certifique-se de que a rotação dos eixos do suporte não esteja bloqueada por forças externas quando o SMOOTH-Q4 for ligado.
3. O SMOOTH-Q4 não é à prova d'água. Evite o contato de qualquer líquido ou produto de limpeza com o SMOOTH-Q4. Recomenda-se o uso de um pano seco para limpeza.
4. Proteja o SMOOTH-Q4 contra poeira e areia durante o uso.

CUIDADO:

1. Após o carregamento terminar, desconecte o produto do carregador.
2. Se você não utilizar o produto por mais de 10 dias, carregue/d Descarregue a bateria para até 40% a 65% e armazene-a para prolongar sua vida útil.
3. Recarregue e descarregue a cada 3 meses para manter a bateria ativa.
4. Mantenha o cabo estável ao ligar o SMOOTH-Q4. Se ocorrerem tremores ao ligá-lo, pode haver falha ao iniciar.

Período de garantia

1. Os clientes têm direito à substituição ou ao serviço gratuito de reparos em caso de defeitos de qualidade encontrados no produto em até 15 dias a partir de seu recebimento.
2. Os clientes têm o direito ao serviço gratuito de reparos da ZHIYUN para qualquer produto com defeito comprovado no material ou mão de obra que resulte em falha do produto durante o uso e nas condições do cliente, dentro do período de garantia válido, que é de 12 meses a contar da data da venda. No entanto, o período da garantia varia de acordo com o componente do produto e o país em que foi adquirido. Para obter informações detalhadas sobre a garantia, entre em contato com a nossa equipe de serviço pós-venda no site oficial da ZHIYUN ou no local de compra.

Exclusões de garantia

1. Produtos submetidos a reparos não autorizados, mau uso, colisões, negligência, tratamento indevido, imersão, acidente e alteração não autorizada.
2. Produtos submetidos a uso indevido ou cujos selos ou etiquetas de segurança tiverem sido rasgados ou alterados.
3. Produtos cujas garantias tenham expirado.
4. Produtos danificados por motivo de força maior, como incêndio, alagamento, descargas atmosféricas etc.

Procedimento de reivindicação da garantia

1. Se alguma falha ou problema ocorrerem ao seu produto após a aquisição, entre em contato com um revendedor local para assistência, ou então você poderá sempre entrar em contato com o atendimento ao cliente da ZHIYUN via e-mail em info@zhiyun-tech.com ou pelo site em www.zhiyun-tech.com.
2. Seu revendedor local ou o atendimento ao cliente da ZHIYUN o guiará através do procedimento completo de atendimento quanto a quaisquer questionamentos ou problemas que você tiver encontrado. A ZHIYUN se reserva o direito de reexaminar os produtos danificados ou devolvidos.

Informações do cliente

Nome do cliente:

Telefone:

Endereço:

Informações de venda

Data da venda:

Número de série do produto:

Nome do distribuidor:

Telefone do distribuidor:

Registro da primeira manutenção

Data do serviço:

Assinatura do técnico:

Causa do problema:

Resultado do
serviço:

Resolvido

Não
Resolvido

Reembolsado /
Substituído



Site



Weibo



Vimeo



Google+



Facebook
(Zhiyun Support)



Facebook
(Zhiyun Tech)



Youku



Youtube



Wechat



Instagram

Tel: +86 400 900 6868

Linha direta dos EUA: +1 808-319-6137, de segunda a sexta, das 9h às 18h (GMT -7)

Linha direta da Europa: +49(0) 61018132180, de segunda a sexta, das 10h às 17h (GMT +1)

Site: www.zhiyun-tech.com

E-mail: info@zhiyun-tech.com

Endereço: 09 Huangtong Road, Tieshan Industrial Zone, Qixing District, Guilin, 541004, Guangxi, China

Certificado de Qualidade

Este produto atende comprovadamente aos padrões de qualidade e foi lançado para venda após rigorosa inspeção.

Inspetor do CQ: _____



Para informações completas sobre o produto, visite o site oficial da ZHIYUN: O conteúdo em www.zhiyun-tech.com está sujeito a atualização sem aviso prévio.

ZHIYUN™ é uma marca registrada da ZHISHEN.

Todos os nomes de produtos ou marcas referidos adiante podem ser marcas registradas ou comerciais de seus respectivos proprietários.

Copyright © 2022 ZHISHEN. Todos os direitos reservados.

ZHIYUN-TECH.COM