

Os seguintes recursos estão disponíveis neste documento em PDF.



Pesquisa rápida de palavra-chave

Insira a palavra-chave na caixa de pesquisa e pressione o botão de pesquisa



Salto rápido entre capítulos

Clique no título de um capítulo específico em Conteúdo para saltar para ele

*Reading software such as Adobe Reader is needed to support the functions above.



SMOOTH 5S

Guia do Usuário

Índice

- Lista de produtos
 - Lista de produtos 1

- Conheça o SMOOTH 5S
 - Conheça o SMOOTH 5S 3

- Bateria e carregamento
 - Bateria e carregamento 4

- Montagem e balanceamento
 - Como montar o celular 5
 - Instalação da luz de preenchimento 7
 - Equilíbrio 8

- Como usar o cardan
 - Introdução aos botões, luzes Indicadoras e portas 10
 - Descrição dos modos do cardan 14
 - Reposicionamento Manual 17
 - Modo de Espera 18
 - Embalagem 18

- Como usar o aplicativo
 - Baixar o aplicativo 19
 - Como conectar 19
 - Descrição dos recursos do aplicativo 20

- Atualização e calibração do firmware
 - Actualização de firmware 21
 - Calibração 23

❑	Especificações do produto	
❑	Aviso legal e advertência	
	Dica de leitura	29
	Avisos	29
	Diretrizes para operação segura	30
❑	Certificado de garantia	
	Período de Garantia	32
	Exclusões de garantia	32
	Procedimento de Reivindicação da Garantia	32
❑	Cartão de Contato	

Lista de produtos

Antes de usar este produto, verifique cuidadosamente se todos os itens a seguir estão incluídos em sua embalagem. Caso algum item não seja encontrado, entre em contato com a ZHIYUN ou com seu revendedor local.



1 x SMOOTH 5S



1 x Tripé



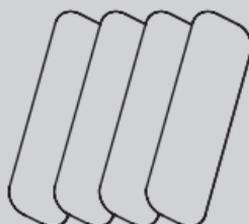
1 x Cabo USB tipo C



1 x Bolsa de proteção*



1 x Luz de preenchimento*



4 x Filtros de luz de preenchimento*



1 x Alça de pulso*



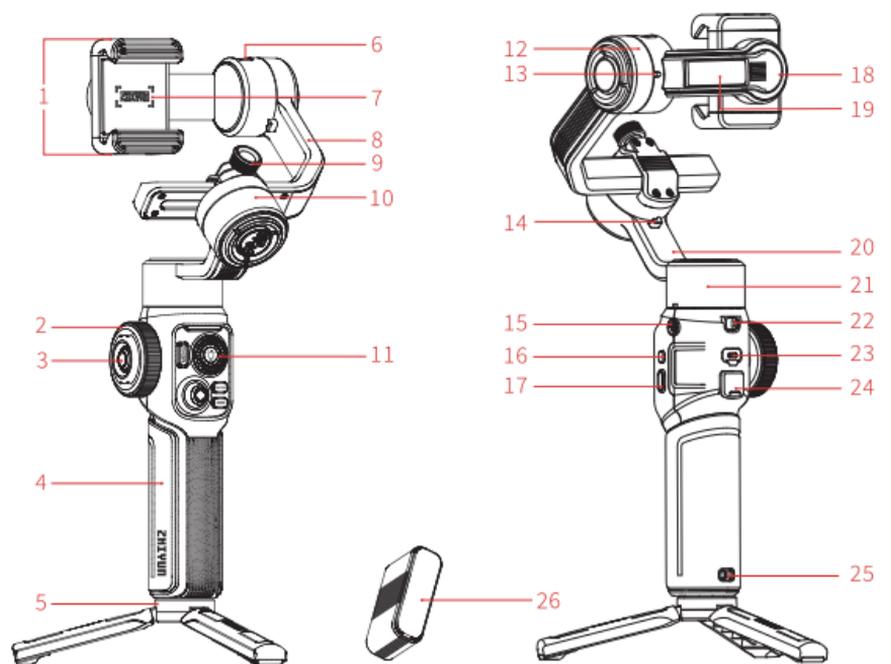
1 x Cartão de associado*



1 x Guia de início rápido

Os itens marcados com "***" estão incluídos no SMOOTH 5S COMBO.

Conheça o SMOOTH 5S



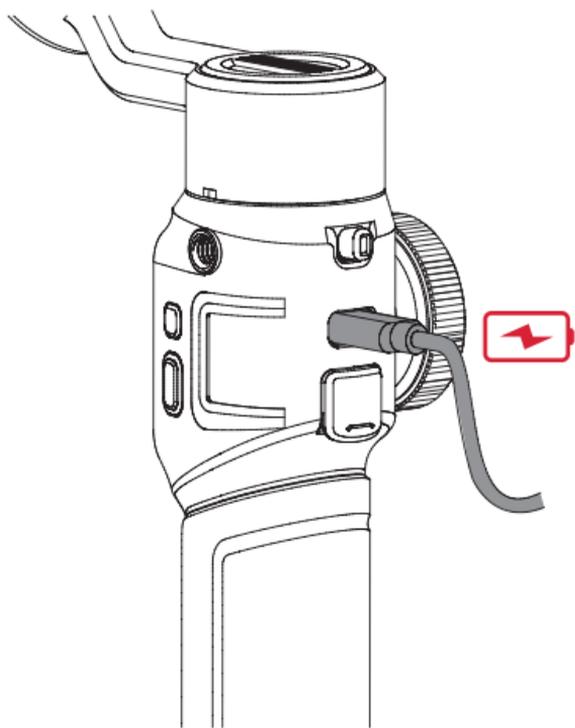
1. Slot da luz de preenchimento magnética
2. Roda de controle de foco/zoom
3. Botão de foco/zoom
4. Cabo
5. Tripé
6. Porta de carregamento do celular
7. Presilha para o telefone
8. Braço do eixo de rotação
9. Manípulo de bloqueio
10. Motor do eixo de rolagem
11. Luzes indicadoras/painel de controle

12. Motor do eixo de inclinação
13. Pino de bloqueio do eixo de inclinação
14. Pino de bloqueio do eixo de rotação
15. Furo de rosca de 1/4"
16. Botão liga/desliga
17. Botão FN
18. Eixo de rotação da presilha do telefone
19. Luz de preenchimento do eixo de inclinação
20. Braço do eixo panorâmico
21. Motor do eixo panorâmico
22. Trava do eixo panorâmico
23. Porta de carregamento/atualização de firmware Tipo C
24. Botão de disparo
25. Orifício da alça de pulso
26. Luz de preenchimento magnética TransMount SMOOTH 5S (incluída no SMOOTH 5S Combo)

Bateria e carregamento

O SMOOTH 5S é equipado com bateria integrada. Ao usar um SMOOTH 5S pela primeira vez, carregue totalmente a bateria para ativá-lo e garantir o funcionamento adequado do cardan.

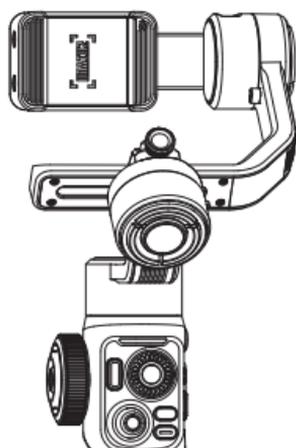
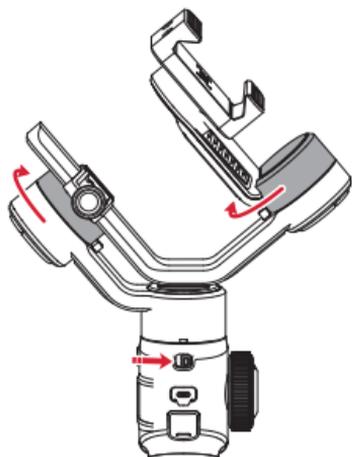
Método de carga: Use o cabo USB Tipo C fornecido para conectar o carregador USB (compatível com carregamento PD de no máximo 14 W) à porta de carregamento do SMOOTH 5S. Quando a luz indicadora permanecer estável, o carregamento estará completo.



 Desligue o SMOOTH 5S para carregá-lo.

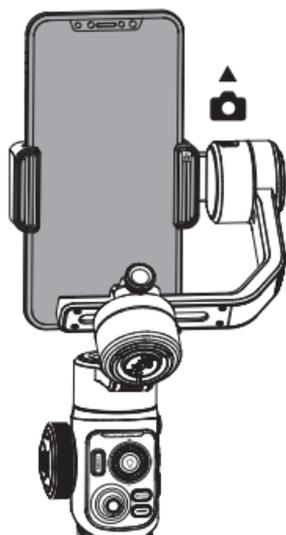
Como montar o celular

1. Desbloqueie os eixos de inclinação, de rotação e panorâmico e expanda o SMOOTH 5S.

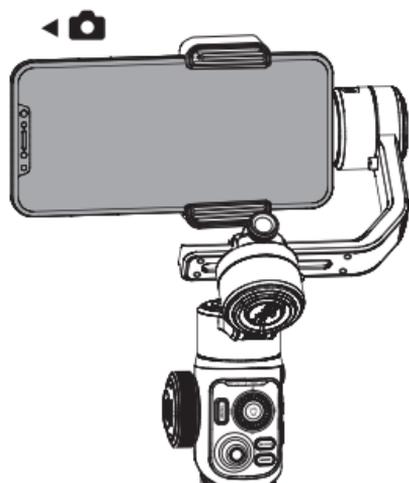


- ⚠** Durante o uso, gire-o na direção correta como mostrado na imagem para evitar que o pino de bloqueio seja danificado.

2. Monte o celular na presilha. É possível montá-lo em modo retrato ou paisagem, de acordo com o cenário de filmagem.



Instalação em modo retrato

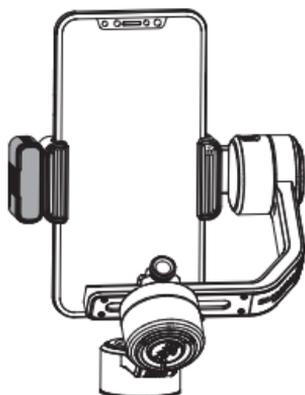


Instalação em modo paisagem

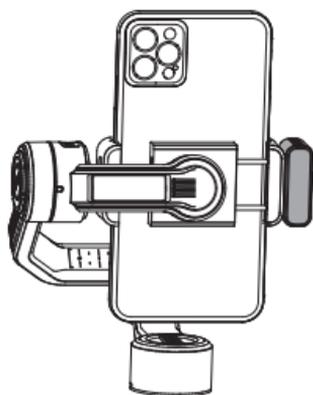
1. Gire o suporte do telefone para alternar entre o modo retrato/paisagem. Ao usar, gire na direção correta.
2. Ao montar o celular, observe a direção de instalação das câmeras do aparelho, conforme mostrado na imagem.
3. Ao montar o celular, certifique-se de que todo ele esteja firmemente fixado no suporte de telefone.
4. Antes de ligar o SMOOTH 5S, monte o celular e equilibre o cardan.

Instalação da luz de preenchimento

Se você tiver adquirido o SMOOTH 5S Combo, o pacote incluirá a luz de preenchimento magnética. Instale a luz de preenchimento magnética na câmera frontal ou traseira, de acordo com o cenário de filmagem, e verifique se a instalação está firme.

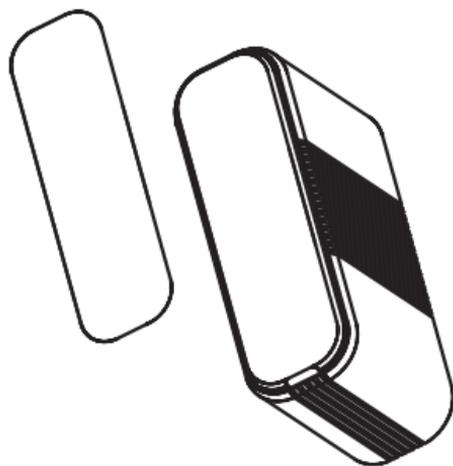


Luz de preenchimento na
câmera frontal



Luz de preenchimento
na câmera traseira

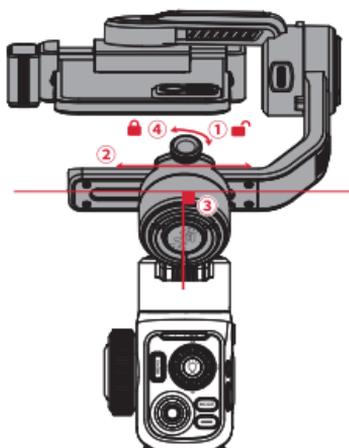
 Você pode alterar o filtro de luz de preenchimento de acordo com o cenário real de filmagem. Ao usar a luz de preenchimento, evite olhar diretamente para ela.



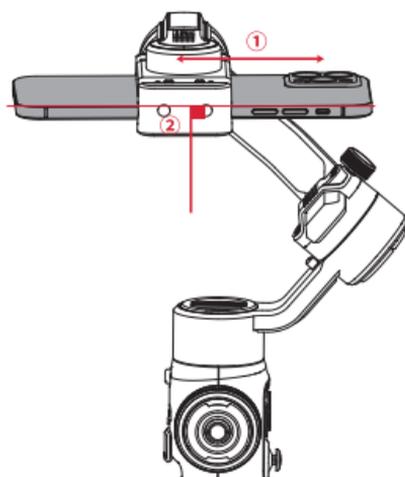
Equilíbrio

Montagem em modo retrato

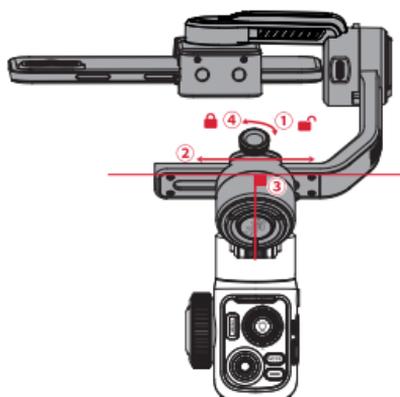
1. Desbloqueie o braço do eixo de rotação ①, empurre-o para mover à esquerda ou direita ② até que o telefone esteja firme e quase nivelado com o solo ③. Aperte a manípulo de bloqueio ④.



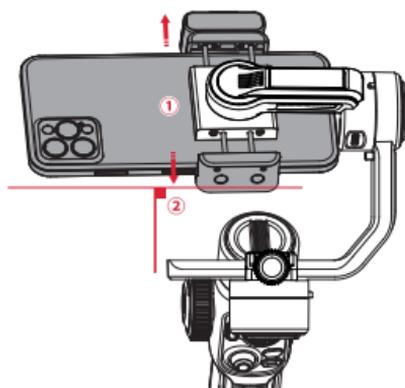
2. Mova o celular para a esquerda ou direita ① até que esteja firme e quase nivelado com o solo ②.

**Montagem em modo paisagem**

1. Desbloqueie o braço do eixo de rotação ①, empurre-o para mover à esquerda ou direita ② até que o telefone esteja firme e quase nivelado com o solo ③. Aperte a manípulo de bloqueio ④.

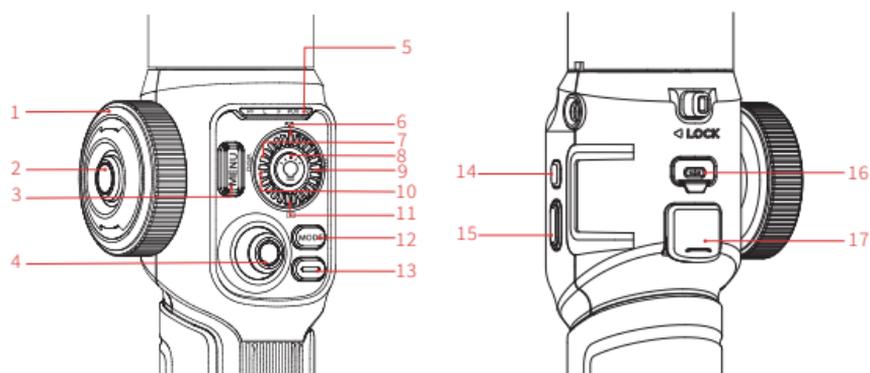


2. Mova a presilha do telefone para frente ou para trás ① até que ele esteja firme e quase nivelado com o solo ② .



-  O estado de equilíbrio do celular afetará o tempo de serviço do cardan. O cardan pode funcionar normalmente mesmo se estiver desequilibrado, mas consumirá mais energia da bateria e diminuirá a potência do motor.

Introdução aos botões, luzes Indicadoras e portas



- **Roda de controle de foco/zoom**
Gire a roda para controlar o foco/zoom no aplicativo StaCam.
Gire a roda para controlar o zoom no aplicativo ZY Cami.
- **Botão de foco/zoom**
Pressionar uma vez: alterna entre o foco e o zoom no aplicativo StaCam.
- **Botão MENU**
Pressionar uma vez:
Entre no menu SMART no app ZY Cami/Retorne para a interface de filmagem do menu de configurações.
Pressione para retornar à interface de filmagem no aplicativo StaCam.
- **Joystick**
Mova o joystick para cima/baixo/esquerda/direita para controlar o giro do estabilizador.

5



Luz indicadora de status do modo do cardan e do nível da bateria

Modo do cardan: a luz indicadora para cada modo permanece acesa para indicar o modo atual. (A luz F pisca indicando o modo Ir)

Nível da bateria (pressione uma vez o botão de energia do cardan quando ligado): a luz PF vermelha piscando indica bateria fraca.

Uma luz indicadora branca piscando: nível da bateria de 0 - 20%.

Duas luzes indicadoras brancas piscando: 20 - 40%

Três luzes indicadoras brancas piscando: 40 - 60%

Quatro luzes indicadoras brancas piscando: 60 - 80%

Cinco luzes indicadoras brancas piscando: 80 - 100%

Status: cinco luzes piscando lentamente indicam espera.

Cinco luzes piscando rapidamente indicam falha na atualização.

Cinco luzes piscando uma a uma da esquerda para a direita indicam que a atualização está em andamento.

6



Botão de seleção da resolução

Pressionar uma vez: entra na interface de ajuste da resolução nos aplicativos ZY Cami/StaCam.

7



Roda de ajuste

Gire a roda em determinados menus nos aplicativos ZY Cami/StaCam para selecionar parâmetros ou funções.

8



Botão de luz de preenchimento

Pressionar uma vez: para confirmar em determinados menus dos aplicativos ZY Cami/StaCam.

Pressionar duas vezes: inicia a filmagem no modo escolhido nos aplicativos ZY Cami/StaCam.

Pressionar e segurar: liga/desliga a luz de preenchimento magnética. (Gire a roda de ajuste para controlar o brilho quando ligada)

9



Botão de ajuste de ISO/exposição

Pressionar uma vez:
desabilitado no aplicativo ZY Cami.
Alterna entre obturador, ISO e balanço de branco no aplicativo StaCam.

10



Botão DISP

Pressionar uma vez: desabilitado no aplicativo ZY Cami.
Navegue pelos efeitos de exibição da interface no aplicativo StaCam

11



Botão Álbum de Fotos

Pressionar uma vez: abre/fecha o álbum de fotos nos aplicativos ZY Cami/StaCam.

12



Interruptor de modo

Pressionar uma vez: alternar entre os modos do estabilizador (PF-L-F-POV-V)
Pressionar duas vezes: voltar ao menu anterior

13



Botão de foto/vídeo

Pressionar uma vez: inicia a filmagem no modo escolhido nos aplicativos ZY Cami/StaCam.
Pressionar duas vezes:
alterna entre as câmeras frontal/traseira no aplicativo ZY Cami.
Alterna entre grande angular, ultragrande angular, telefoto, automático e câmera frontal no aplicativo StaCam.

14



Botão liga/desliga

Pressionar uma vez:

desabilitado no aplicativo ZY Cami.

Entra no menu de configurações de filmagem no aplicativo StaCam.

Pressionar cinco vezes: reiniciar o Bluetooth

15



Botão FN

Pressionar uma vez: configuração personalizada (pode ser personalizada no aplicativo)

Pressionar cinco vezes: reiniciar o Bluetooth

Pressionar e segurar: ativar a luz de preenchimento do eixo de inclinação

16



Porta de carregamento/atualização de firmware Tipo C

Utilize essa porta para carregar o estabilizador ou conectá-lo a um computador para atualizar o firmware.

17



Botão de disparo

Pressionar uma vez: habilita/desabilita o SmartFollow no aplicativo ZY Cami

Pressionar duas vezes: reposicionamento

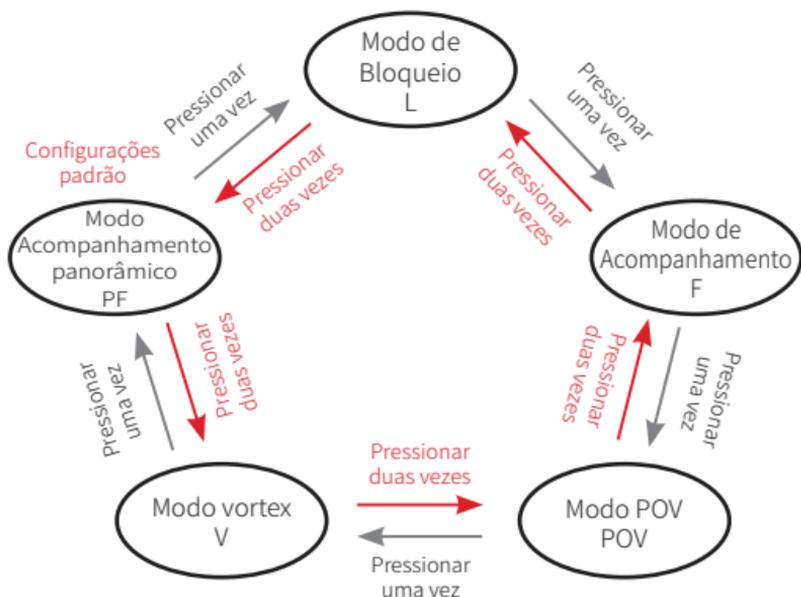
Pressionar três vezes: rotação de 180° para o eixo panorâmico

Pressionar e segurar: entrar no modo Ir

- 💡 ① Quando conectado através do Bluetooth, o SMOOTH 5S é capaz de controlar a câmera nativa do telefone sem os aplicativos ZY Cami e StaCam. Esse recurso está disponível em celulares que suportem o controle da câmera usando o botão de volume. Para obter informações detalhadas, visite o site oficial da ZHIYUN (www.zhiyun-tech.com) e verifique a “Lista de smartphones compatíveis com o SMOOTH 5S”.
- ② Algumas das funções acima referentes aos botões só estão disponíveis quando o telefone estiver conectado ao estabilizador e usando o aplicativo ZY Cami ou StaCam. É recomendável baixar o aplicativo ZY Cami ou StaCam e usá-lo com o SMOOTH 5S.
- ③ O StaCam é um aplicativo para filmagens profissionais com recursos avançados, como guias, picos de foco, padrão zebra, LUT, etc. Você pode escolher o aplicativo que melhor se adapte ao seu cenário de filmagem.

Descrição dos modos do cardan

Pressione uma ou duas vezes o botão MODE para alternar entre os modos.



💡 Os motores circulado em vermelho acompanharão o movimento do cardan enquanto os motores circulado em cinza ficam bloqueados.

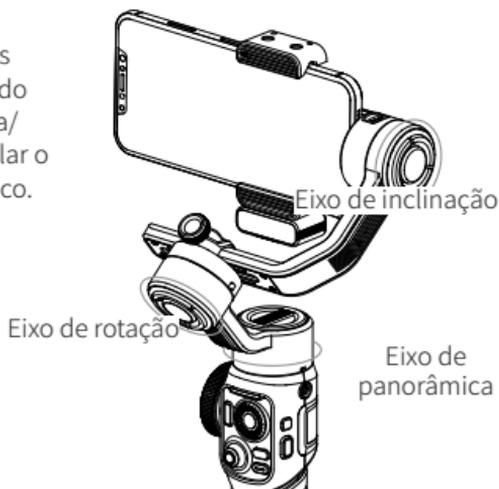
Modo Acompanhamento panorâmico (PF):

Os motores dos eixos de inclinação e rotação ficam travados e o eixo panorâmico segue o movimento da alça do cardan. Empurre o joystick para cima/baixo e esquerda/direita para controlar o eixo de inclinação e o eixo panorâmico.



Modo de bloqueio (L):

Os três motores ficam todos travados e não seguem o movimento da alça do cardan. Empurre o joystick para cima/baixo e esquerda/direita para controlar o eixo de inclinação e o eixo panorâmico.



Modo de acompanhamento (F):

O motor do eixo de rotação fica bloqueado. Os motores dos eixos de inclinação e rotação seguem o movimento da alça do cardan. Empurre o joystick para cima/baixo e esquerda/direita para controlar o eixo de inclinação e o eixo panorâmico.



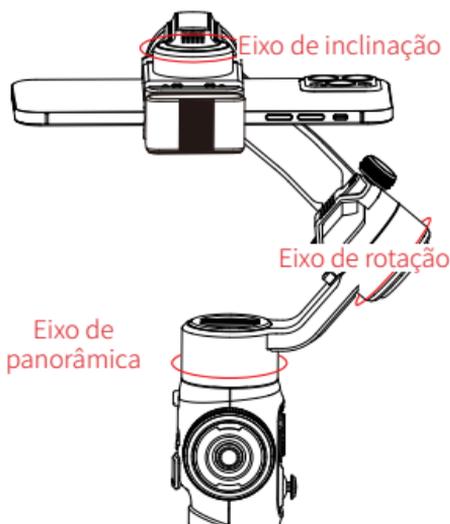
Modo de ponto de vista (POV):

Todos os três motores seguem o movimento da alça do cardan.



Modo vórtex (V):

O motor do eixo de inclinação gira 90° para cima e os motores do eixo de inclinação, de rotação e do eixo panorâmico seguem a rotação da alça. Empurre o joystick para a esquerda/direita para controlar a rotação do eixo panorâmico.



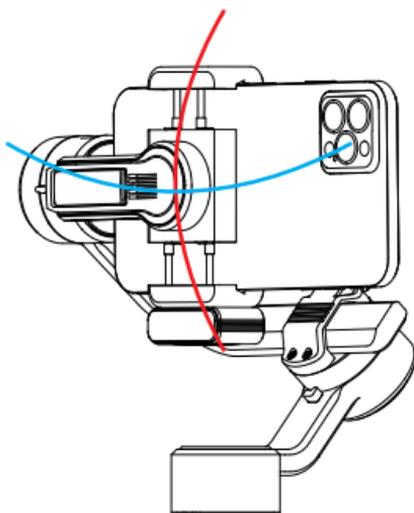
Modo Ir (GO):

A câmera se move horizontalmente e verticalmente, acompanhando o movimento do cardan em alta velocidade, enquanto o eixo de rotação fica bloqueado.



Reposicionamento Manual

No modo Acompanhamento panorâmico (PF) e no modo Bloqueio (L) a câmera pode ser girada em um determinado ângulo com a mão. Segure por 2 segundos e o ângulo da câmera será fixado naquela posição depois que você soltar a câmera.

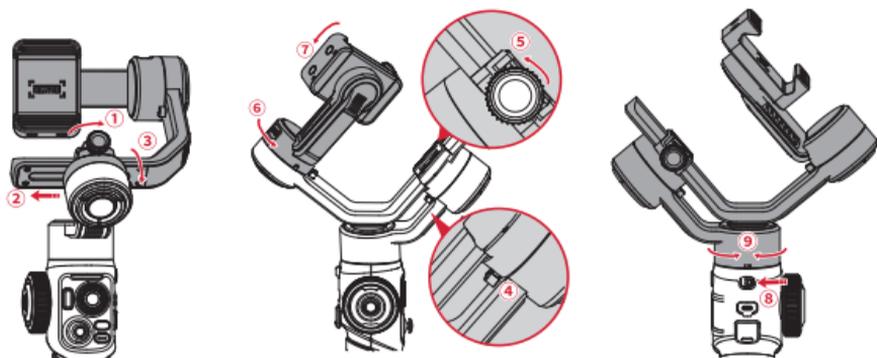


Modo de Espera

Quando o SMOOTH 5S estiver ligado, gire o eixo de rotação ou panorâmico manualmente até que o eixo acione o dispositivo de travamento embutido. O SMOOTH 5S entrará então no modo de espera automaticamente. Desbloqueie o eixo de rotação e o eixo panorâmico para ativar o cardan.

Embalagem

Gire o estabilizador até que ele esteja em seu estado de armazenamento, como mostrado na imagem.



Baixar o aplicativo

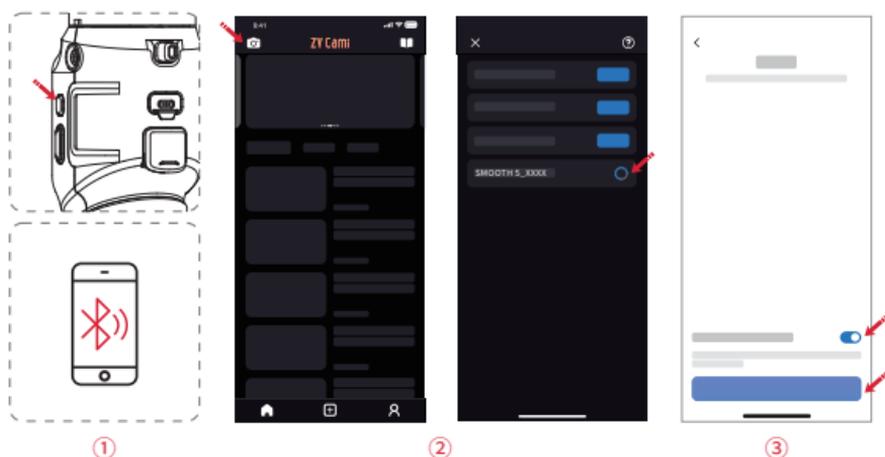


Leia o código QR à esquerda (necessário Android 7.0 e posterior ou iOS 10.0 e posterior) ou procure por "ZY Cami" na App Store ou no Google Play para baixar.

- ① Os usuários podem melhorar o uso das várias funções do SMOOTH 5S com o aplicativo dedicado "ZY Cami".
- ② O ZY Cami está sujeito a atualizações. Use sempre a versão mais recente.

Como conectar

1. Ligue o SMOOTH 5S e ative o Bluetooth no celular.
2. Abra o aplicativo ZY Cami. Toque no ícone da câmera no canto superior esquerdo da tela inicial para abrir a lista de dispositivos e selecione o SMOOTH 5S que deseja conectar (o nome do Bluetooth do SMOOTH 5S pode ser verificado no braço de inclinação, USER ID: XXXX).
3. A ativação no aplicativo ZY Cami é necessária se o SMOOTH 5S estiver sendo usado pela primeira vez. É necessária uma conexão com a internet. Após realizar a ativação com sucesso, você pode entrar na interface da câmera do aplicativo ZY Cami.



Descrição dos recursos do aplicativo

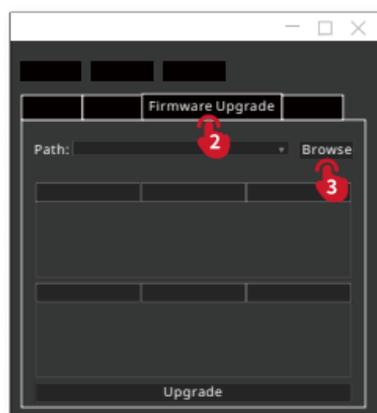
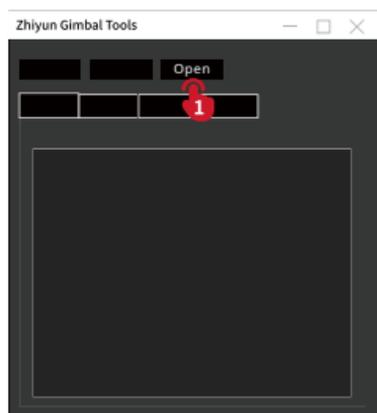
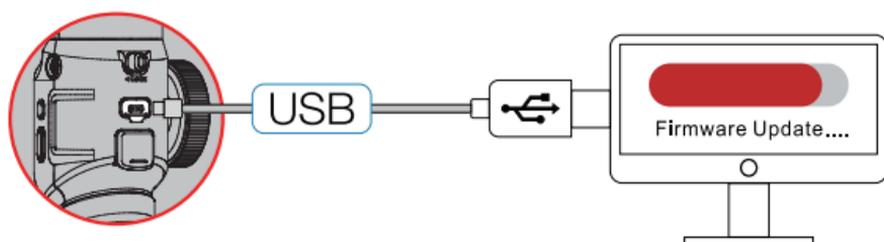


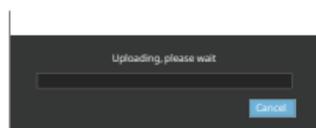
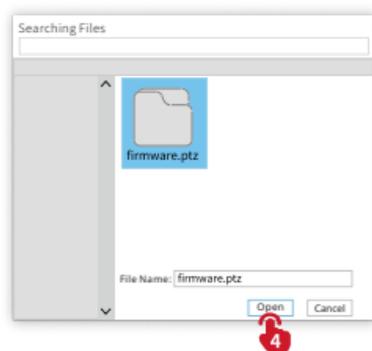
💡 Para mais detalhes sobre os recursos do aplicativo "ZY Cami", visite o site oficial da ZHIYUN (www.zhiyun-tech.com) e assista aos tutoriais em vídeo do SMOOTH 5S.

Atualização de firmware

Método 1:

1. Conecte a porta de carregamento/atualização de firmware Tipo-C na lateral do braço vertical do SMOOTH 5S ao computador com o cabo USB Tipo-C USB, ligue o SMOOTH 5S e entre no modo de espera.
2. Visite o site oficial da ZHIYUN (www.zhiyun-tech.com), vá para a página do produto SMOOTH 5S, clique em "Download", encontre o driver USB, a ferramenta de atualização de calibração ZHIYUN e o firmware e faça o download. (Drivers USB não são necessários para sistemas Mac OS)
3. Instale o driver e o software. Descompacte o firmware para os arquivos a extensão ".ptz".
4. Abra o "Zhiyun Gimbal Tools", selecione a porta correspondente, clique em "Abrir" e clique em "Atualização de firmware". Clique em "Procurar" em "Caminho" para selecionar o firmware mais recente baixado (com a extensão de arquivo ".ptz") e clique em "Atualizar" na parte inferior para atualizar o firmware. Quando a atualização do firmware terminar, o SMOOTH 5S será desligado automaticamente.





Método 2:

Conecte o SMOOTH 5S ao aplicativo "ZY Cami". Se o aplicativo "ZY Cami" solicitar a atualização do firmware, siga as instruções para atualizar. É necessária uma conexão com a internet.

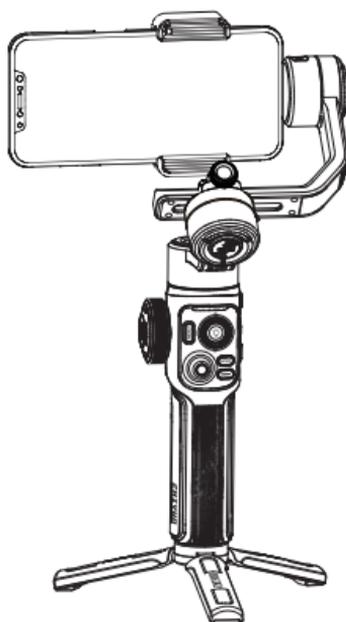
- ⚠ Antes de atualizar o firmware, certifique-se de que o SMOOTH 5S tenha mais de 50% de energia restante. Não saia da interface do aplicativo ou realize acesso em segundo plano durante o processo de atualização. Preste atenção às instruções do aplicativo.

Calibração

Motivo da calibração	Como calibrar
<ol style="list-style-type: none"> Um desvio leve é encontrado no ângulo de inclinação do celular em relação à posição nivelada após a ligação. Um desvio leve é encontrado no ângulo de rotação do celular em relação à posição nivelada após a ligação. Uma correção pequena do ângulo é frequentemente encontrada quando o celular está em uma posição nivelada enquanto o cardan fica parado. 	Calibração automática do cardan
<ol style="list-style-type: none"> Um ligeiro desvio é encontrado na posição de nível após a calibração automática do cardan. O cardan não é usado há muito tempo. O cardan sofreu uma diferença significativa de temperatura. 	Calibração de seis lados

Calibração de seis lados:

1. Instale o SMOOTH 5S no tripé e conecte-o ao aplicativo ZY Cami.
2. Vá para as configurações do aplicativo e selecione "calibração automática". O SMOOTH 5S entrará na calibração automaticamente. Você pode verificar o progresso no prompt do aplicativo.

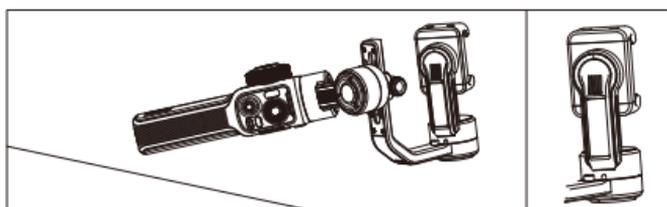


Calibração de seis lados:

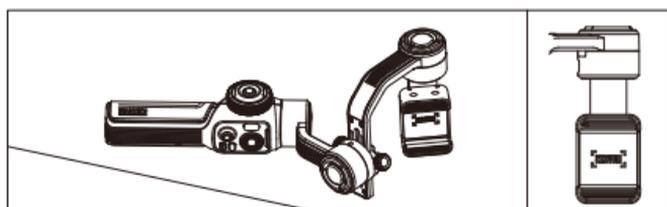
Você pode usar as "Zhiyun Gimbal Tools" para realizar a calibração de seis lados do SMOOTH 5S.

1. Conecte a porta de carregamento/atualização de firmware do cardan ao computador com o cabo USB Type-C. Ligue o cardan e coloque-o em modo de espera.
2. Abra o "Zhiyun Gimbal Tools", clique em "abrir" na parte superior e clique em "calibração" na parte inferior. Conduza o processo de acordo com as seguintes etapas. Uma marca "√" aparecerá após a calibração ser concluída.

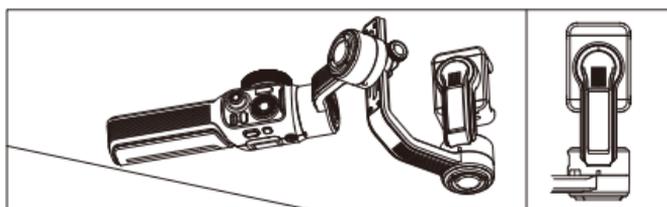
ETAPA 1



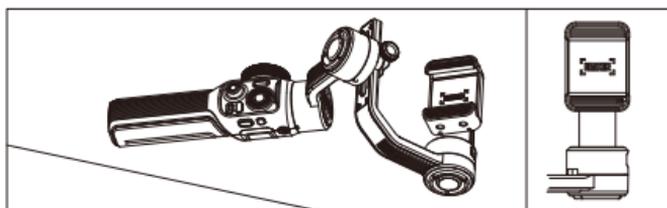
ETAPA 2



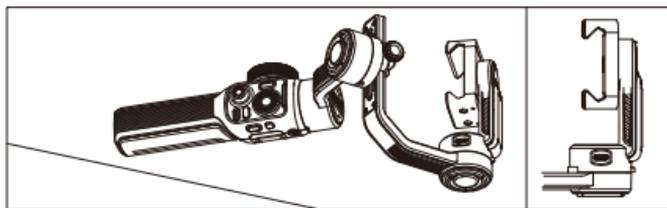
ETAPA 3



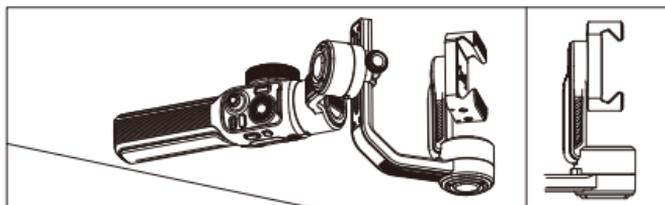
ETAPA 4



ETAPA 5



ETAPA 6



💡 Consulte as etapas de calibração de seis lados acima. Em termos simples, a calibração de seis lados é colocar respectivamente todos os seis lados do eixo de inclinação na vertical em uma superfície nivelada.

Modelo do produto: SM118

	Mín.	Padrão	Máx.	Observação
Tensão de operação	6,5 V	7,4 V	8,4 V	
Corrente de operação	70 mA	-	3000 mA	
Tensão de carregamento	5 V		9 V	
Corrente do carregador	-		1600 mA	
Tensão de saída	-	5 V	-	
Corrente de saída	-	-	1 A	
Capacidade da bateria embutida	-	2600 mAh	-	
Desvio de acompanhamento no estado estático	$\pm 0,01^\circ$		$\pm 0,04^\circ$	
Desvio de acompanhamento no estado em movimento	$\pm 0,05^\circ$	$\pm 0,1^\circ$	$\pm 0,3^\circ$	
Intervalo mecânico de inclinação	-140°	349°	209°	Incluindo estado de armazenamento
Intervalo mecânico de rotação	-90°	349°	259°	Incluindo estado de armazenamento
Intervalo mecânico de panorâmica	-180°	360°	180°	
Ângulo de inclinação controlável	-90°	-	+170°	
Ângulo de rotação controlável	-50°	-	+50°	
Ângulo de panorâmica controlável	-180°	-	+180°	

	Mín.	Padrão	Máx.	Observação
Temperatura de operação	-10 °C	25 °C	45 °C	
Tempo de execução da bateria	2,5 h	-	24 h	Dados do laboratório 1
Tempo de carga	2 h	-	4 h	Dados de laboratório 2
Temperatura ambiente de carregamento	0 °C	25 °C	45 °C	
Peso dos smartphones compatíveis	150 g	-	280 g	
Intervalo de ajuste do braço horizontal	-12 mm	47 mm	35 mm	
Faixa de alcance do suporte de montagem	50 mm	-	90 mm	
Modelos compatíveis	Celulares cuja largura esteja dentro da largura máxima do suporte.			
Espessura do celular	<10 mm			
Bluetooth	Bluetooth 4.2			
EIRP	<3 dBm			
Frequência de operação	2,402 GHz ~ 2,480 GHz			

"Dados do laboratório 1": os dados foram coletados nas seguintes condições: uma temperatura especificada de 25 °C e o cardan foi balanceado e montado com um iPhone XR. Quando a luz de preenchimento estiver definida no nível de brilho mais alto, o tempo de serviço do cardan será de 2,5 horas. Quando a luz de preenchimento estiver apagada e o cardan no estado de espera, o tempo de serviço será de 24 horas.

"Dados de laboratório 2": ao carregar com uma carga rápida de 15 W a uma temperatura especificada de 25 °C, o tempo de carregamento é de 2 horas. Ao carregar com um adaptador de energia de 5 V/2 A a uma temperatura especificada de 25 °C, o tempo de carregamento é de 4 horas. O tempo real de

carregamento varia de acordo com fatores ambientais. Além disso, quanto mais baixa for a temperatura, maior será o tempo de carregamento.

Todos os dados neste guia foram coletados de experimentos internos dos laboratórios da ZHIYUN. Em diferentes cenários, os dados acima estão sujeitos a uma margem de erro. Consulte a utilização real deste produto.

Obrigado por adquirir o SMOOTH 5S. As informações contidas neste documento afetam sua segurança, direitos e obrigações legítimos. Leia atentamente estas instruções para garantir a configuração adequada antes de usar. Não ler e não aderir às instruções e advertências aqui contidas pode resultar em sérias lesões a você ou pessoas próximas ou em danos ao seu dispositivo ou patrimônio. A Guilin Zhishen Information Technology Co., Ltd (doravante designada por "ZHIYUN") reserva-se todos os direitos da explicação final sobre estas instruções e outros documentos relacionados ao SMOOTH 5S. As informações contidas aqui estão sujeitas a atualização sem prévio aviso. Acesse www.zhiyun-tech.com para obter as informações mais recentes sobre o produto.

Ao usar este produto, você atesta aqui que leu este documento cuidadosamente e que compreende os termos e condições aqui contidos e concorda em acatá-los. Você concorda que é o único responsável por sua própria conduta e por suas consequências ao fazer uso deste produto. Você concorda em utilizar este produto somente para fins que sejam adequados e estejam em conformidade com todos os termos, precauções, práticas, políticas e diretrizes que a ZHIYUN disponibilizou e poderá disponibilizar.

A ZHIYUN não aceita responsabilidade por danos, lesões ou responsabilidades legais decorridas direta ou indiretamente do uso deste produto. Os usuários devem observar práticas seguras e legais, incluindo, mas não limitadas àquelas aqui apresentadas.

ZHIYUN™ é uma marca comercial da Guilin Zhishen Information Technology Co., Ltd e suas afiliadas. Todos os nomes de produtos ou marcas comerciais aqui mencionados são marcas registradas ou marcas comerciais de seus respectivos proprietários.

Dica de leitura

Legendas



Dicas e sugestões



Importante

Avisos

Leia o Guia do Usuário INTEGRALMENTE para se familiarizar com os recursos deste produto antes da operação. A operação incorreta do produto pode resultar em danos ao produto ou ao patrimônio pessoal, e pode causar sérias lesões. Este é um produto sofisticado. Ele deve ser operado com cuidado e bom senso, e requer habilidade mecânica básica. A não operação deste produto de maneira segura e correta poderá resultar em lesões ou danos ao produto ou a outro patrimônio. Este produto não se destina ao uso por crianças sem a supervisão direta de um adulto. NÃO USE com componentes incompatíveis ou de nenhuma outra maneira em oposição ao mencionado ou instruído nos documentos do produto fornecidos pela ZHIYUN. Estas diretrizes de segurança contêm instruções

de segurança, operação e manutenção. É essencial ler e seguir todas as instruções e advertências no Guia do Usuário antes da montagem, configuração e uso, a fim de operar o produto corretamente e evitar danos ou lesões graves.

Diretrizes para operação segura

ADVERTÊNCIA:

1. Nunca permita que o produto entre em contato com líquidos. Nunca mergulhe o produto na água nem o molhe. Nunca utilize o produto na chuva ou em ambientes úmidos. Uma reação de corrosão pode ocorrer quando o interior do produto é exposto à água, o que pode fazer com que a bateria se incendeie espontaneamente e pode até causar uma explosão.
2. Se o produto pegar fogo, utilize imediatamente extintores de água, aspersão de água, areia, manta antichamas, pó seco ou dióxido de carbono para apagar o fogo. Escolha o método de acordo com a situação real.
3. Utilize o produto em um ambiente com temperatura entre -10°C e 45°C .
4. O produto não deve ser desmontado de nenhuma maneira. Se a bateria for perfurada durante a desmontagem, isso causará vazamento do eletrólito em seu interior ou até mesmo incêndio ou explosão.
5. O produto não deve ser submetido a impactos mecânicos, rolamentos ou arremessos. Não coloque objetos pesados sobre o produto.
6. Não aqueça o produto. Não coloque o produto em forno de micro-ondas ou panela de pressão.
7. O produto não deve ser colocado próximo a fontes de calor (fogão, aquecedor, etc.) ou dentro de veículos em clima quente. Não armazene o produto em ambientes acima de 45°C . A temperatura ideal de armazenamento é de 22°C a 28°C .
8. Não armazene a bateria por um longo período após estar totalmente descarregada, para evitar que entre no estado de descarga excessiva e danifique sua célula, o que pode deixá-la inutilizável.

CUIDADO:

1. O SMOOTH 5S é um dispositivo de controle de alta precisão. Danos podem ser causados ao SMOOTH 5S se ele for derrubado ou sujeito a forças externas, e isto pode resultar em defeitos.
2. Garanta que a rotação dos eixos do cardan não seja bloqueada por forças externas quando o SMOOTH 5S estiver ligado.
3. SMOOTH 5S não é à prova d'água. Evite o contato de qualquer líquido ou produto de limpeza com o SMOOTH 5S. Recomenda-se o uso de um pano seco para limpeza.

4. Proteja o SMOOTH 5S contra poeira e areia durante o uso.

CUIDADO:

1. Após o carregamento terminar, desconecte o produto do carregador.
2. Se você não utilizar o produto por mais de 10 dias, carregue/d Descarregue a bateria para até 40% a 65% e armazene-a para prolongar sua vida útil.
3. Recarregue e descarregue a cada 3 meses para manter a bateria ativa.
4. Mantenha o cabo estável ao ligar o SMOOTH 5S. Se ocorrerem tremores ao ligá-lo, pode haver falha ao iniciar.

Período de Garantia

1. Os clientes têm direito à substituição ou ao serviço gratuito de reparos em caso de defeitos de qualidade encontrados no produto em até 15 dias a partir de seu recebimento.
2. Os clientes têm o direito ao serviço gratuito de reparos da ZHIYUN para qualquer produto com defeito comprovado no material ou mão de obra que resulte em falha do produto durante o uso e nas condições do cliente, dentro do período de garantia válido, que é de 12 meses a contar da data da venda. No entanto, o período da garantia varia de acordo com o componente do produto e o país em que foi adquirido. Para obter informações detalhadas sobre a garantia, entre em contato com a nossa equipe de serviço pós-venda no site oficial da ZHIYUN ou no local de compra.

Exclusões de garantia

1. Produtos submetidos a reparos não autorizados, mau uso, colisões, negligência, tratamento indevido, imersão, acidente e alteração não autorizada.
2. Produtos submetidos a uso indevido ou cujos selos ou etiquetas de segurança tiverem sido rasgados ou alterados.
3. Produtos cujas garantias tenham expirado.
4. Produtos danificados por motivo de força maior, como incêndio, alagamento, descargas atmosféricas etc.

Procedimento de Reivindicação da Garantia

1. Se alguma falha ou problema ocorrerem ao seu produto após a aquisição, entre em contato com um revendedor local para assistência, ou então você poderá sempre entrar em contato com o atendimento ao cliente da ZHIYUN via e-mail em info@zhiyun-tech.com ou pelo site em www.zhiyun-tech.com.
2. Seu revendedor local ou o atendimento ao cliente da ZHIYUN o guiará através do procedimento completo de atendimento quanto a quaisquer questionamentos ou problemas que você tiver encontrado. A ZHIYUN se reserva o direito de reexaminar os produtos danificados ou devolvidos.

Informações do cliente

Nome do cliente:

Telefone:

Endereço:

Informações de venda

Data da venda:

Número de série do produto:

Nome do distribuidor:

Telefone do distribuidor:

Registro da primeira manutenção

Data do serviço:

Assinatura do técnico:

Causa do problema:

Resultado do
serviço: Resolvido Não
Resolvido Reembolsado /
Substituído



Site



Weibo



Vimeo



Google+



Facebook
(Zhiyun Support)



Facebook
(Zhiyun Tech)



Youku



Youtube



Wechat



Instagram

Tel: +86 400 900 6868

Linha direta dos EUA: +1 808-319-6137, segunda a sexta, das 9h00 às 18h00 (GMT -7)

Linha direta da Europa: +49 (0) 61018132180, segunda a sexta, das 10h00 às 17h00 (GMT +1)

Site: www.zhiyun-tech.com

E-mail: info@zhiyun-tech.com

Endereço: 09 Huangtong Road, Tieshan Industrial Zone, Qixing District, Guilin, 541004, Guangxi, China

Certificado de Qualidade

Este produto atende comprovadamente aos padrões de qualidade e foi lançado para venda após rigorosa inspeção.

Inspetor do CQ: _____



Para informações completas sobre o produto, visite o site oficial da ZHIYUN: O conteúdo em www.zhiyun-tech.com está sujeito a atualização sem aviso prévio.

ZHIYUN™ é uma marca registrada da ZHISHEN.

Todos os nomes de produtos ou marcas referidos adiante podem ser marcas registradas ou comerciais de seus respectivos proprietários.

Copyright © 2022 ZHISHEN. Todos os direitos reservados.

ZHIYUN-TECH.COM