

此PDF电子文档支持以下功能*



快速搜索关键词

在软件中点击搜索或
查找输入关键词



点击目录快速跳转

点击目录标题快速跳转
到各个章节内容

*需阅读软件支持，以AdobeReader为例。



SMOOTH 5S AI

说明书

Contents

□ 产品清单	
产品清单	1
□ 认识 SMOOTH 5S AI	
认识 SMOOTH 5S AI	3
□ 认识 AI 跟踪器	
认识 AI 跟踪器	4
□ 电池及充电说明	
电池及充电说明	5
□ 安装及调平	
安装手机	6
安装补光灯	7
平衡调节	8
□ SMOOTH 5S AI 的使用	
控制按键 / 指示灯 / 接口说明	9
AI 跟踪说明	12
工作模式说明	14
手调定位	17
快速待机	18
收纳	18
□ APP 的使用	
下载 APP	19
如何连接	19
APP 主要功能介绍	20

□ 固件升级与校准	
固件升级	21
校准方法	23
□ 参数说明	
□ 免责声明与警告	
阅读提示	27
警告	27
安全操作指引	27
□ 保修卡	
质保期限说明	29
质保不包括	29
为获得智云 (ZHIYUN) 质保服务, 请按下列步骤操作	29
□ 联络卡	

产品清单

使用本产品前,请仔细检查产品包装内是否包含以下所有物品,若有缺失,请联系客服或您的代理商。



SMOOTH 5S AI x1



三脚架 x1



USB Type-C 数据线 x1



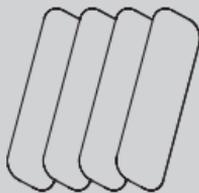
VIP 卡 x1



AI 跟踪器 x1*



磁吸补光灯 x1**



补光灯滤光片 x4**



手绳 x1**



收纳包 x1**

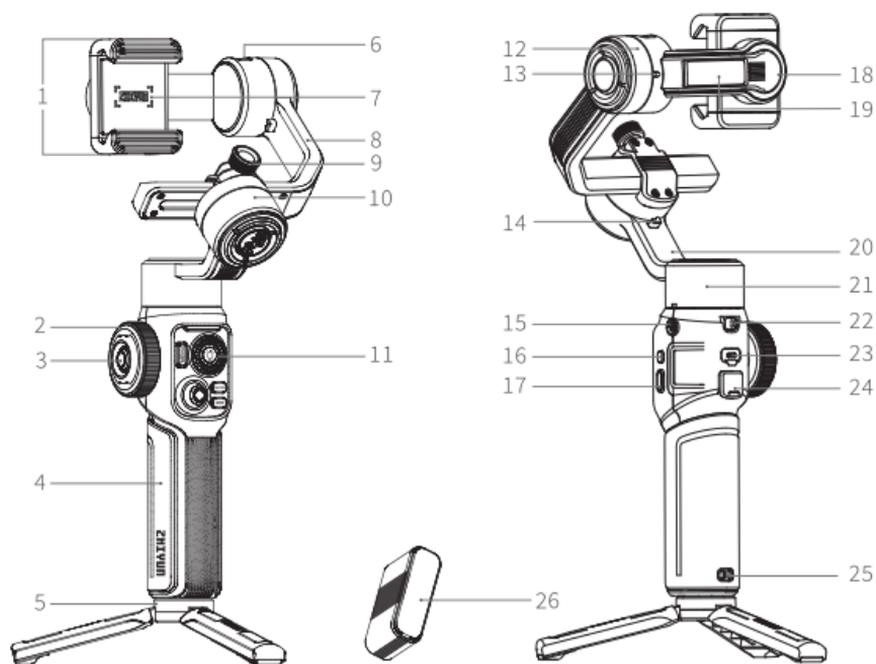


快速入门 x 1

“**”代表购买 SMOOTH 5S AI 手机智能云台 COMBO 套装包含此配件。

“**”代表购买 SMOOTH 5S AI 手机智能云台 PRO 套装包含此配件。

认识 SMOOTH 5S AI



1. 磁吸补光灯 / AI 跟踪器安装位

2. 跟焦 / 变焦滚轮

3. 跟焦 / 变焦切换键

4. 手柄

5. 三脚架

6. 手机供电接口

7. 手机夹

8. 横滚轴臂

9. 横滚轴锁紧旋钮

10. 横滚轴电机

11. 指示灯 / 控制面板

12. 俯仰轴电机

13. 俯仰轴锁紧卡扣

14. 横滚轴锁紧卡扣

15. 1/4 螺纹孔

16. 电源键

17. FN 按键

18. 手机夹旋转轴

19. 俯仰臂内置补光灯

20. 航向臂

21. 航向轴电机

22. 航向轴锁紧开关

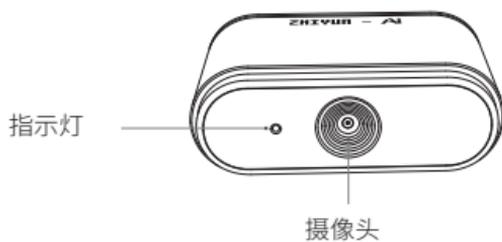
23. Type-C 充电 / 固件升级接口

24. 扳机键

25. 挂绳口

26. 磁吸补光灯

认识 AI 跟踪器



休眠 / 唤醒键 (AI 跟踪器)

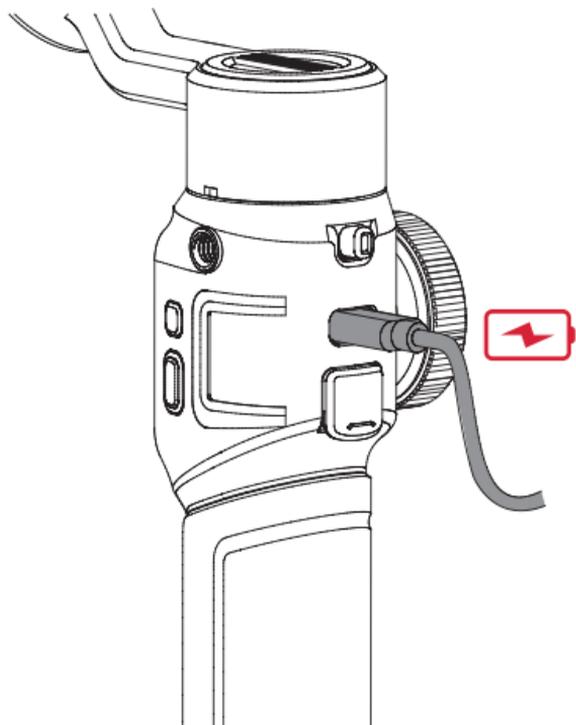
单击: 将 AI 跟踪器从低功耗模式唤醒。

长按: AI 跟踪器进入休眠状态。

电池及充电说明

SMOOTH 5S AI 采用内置电池, 首次使用前, 请先给 SMOOTH 5S AI 充满电以激活电池, 保证产品顺利使用。

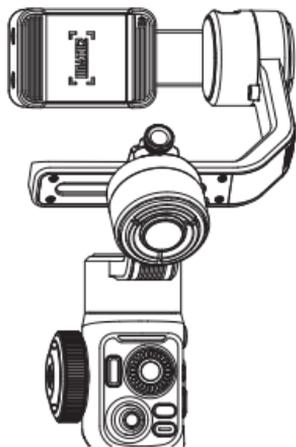
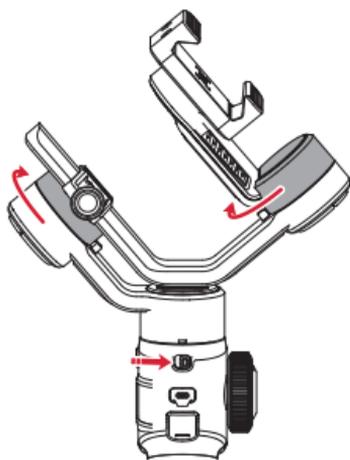
充电方法: 使用标配的 USB Type-C 数据线连接 USB 充电器 (自备) 给 SMOOTH 5S AI 充电, 推荐使用满足 PD 协议的 USB 充电器 (SMOOTH 5S AI 支持的最大 PD 充电功率为 14W), 当电量指示灯常亮时表示充电完成。



 请在关机状态下给 SMOOTH 5S AI 充电

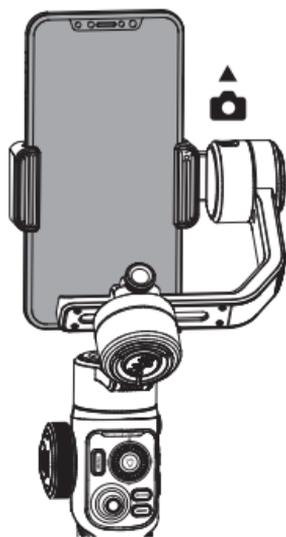
安装手机

- 解除俯仰轴、横滚轴、航向轴锁定状态，展开 SMOOTH 5S AI。



▲ 使用时请参照图示注意旋转方向，避免损坏锁紧卡扣。

- 将手机安装至手机夹，您可根据实际拍摄需求选择竖拍安装或横拍安装。



竖拍安装

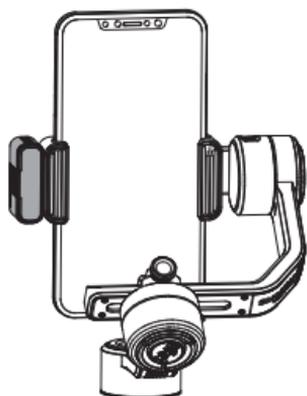


横拍安装

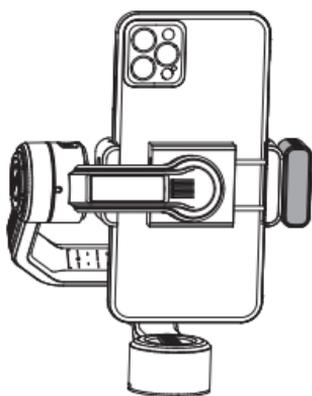
- 💡 ① 旋转手机夹可切换横竖拍安装状态，使用时请注意手机夹旋转方向。
- ② 安装手机时，请参照图示注意手机镜头安装方向。
- ③ 安装手机时，手机需完全装入手机夹中，手机背面应紧贴手机夹的面板，以确保安装牢靠。
- ④ SMOOTH 5S AI 开机之前需安装手机并进行平衡调节。

安装补光灯

购买 SMOOTH 5S AI 手机智能云台 PRO 套装包含磁吸补光灯, 安装磁吸补光灯时, 可选择前置摄像头补光或后置摄像头补光, 并确保安装牢固。

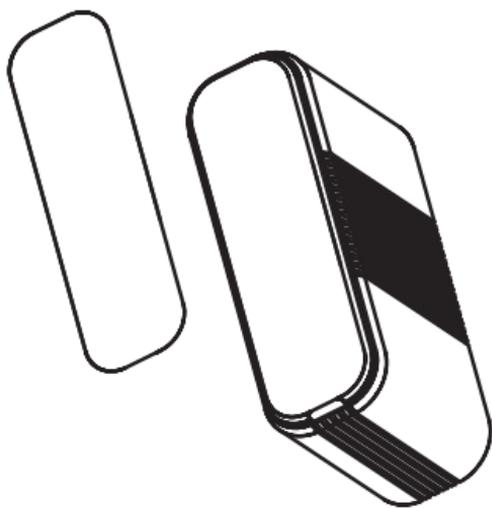


前置摄像头补光



后置摄像头补光

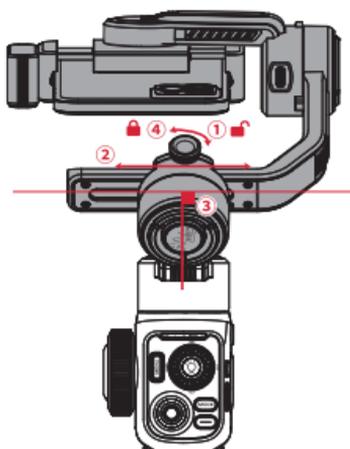
💡 您还可以根据实际使用需求更换补光灯滤光片。使用时也请注意避免眼睛直看补光灯。



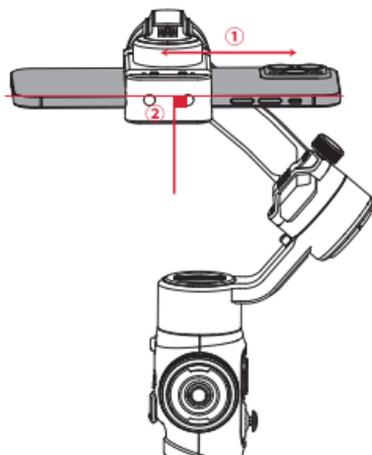
平衡调节

竖拍安装时

1. 解除横滚轴臂锁定状态①，推动横滚轴臂左右移动②，直到静止时能与地面保持水平状态③，即可锁紧旋钮④。

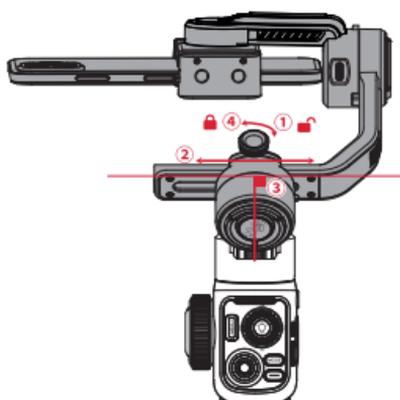


2. 左右移动手机①，直到静止时能与地面保持水平状态②。

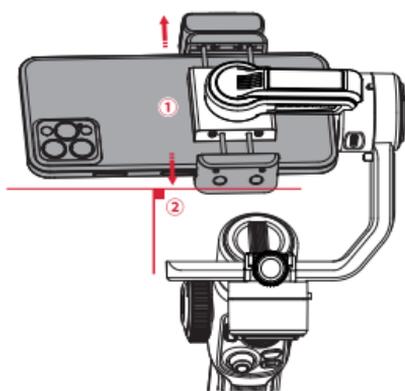


横拍安装时

1. 解除横滚轴臂锁定状态①，推动横滚轴臂左右移动②，直到静止时能与地面保持水平状态③，即可锁紧旋钮④。

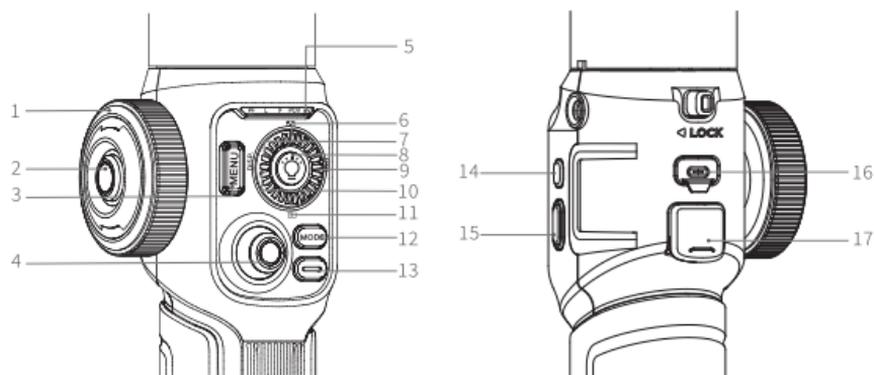


2. 前后移动手机夹①，直到静止时能与地面保持水平状态②。



💡 手机的平衡状态对 SMOOTH 5S AI 的续航时间有很大影响，手机不平衡时 SMOOTH 5S AI 可能仍会工作，但会消耗更多电量，同时用于增稳的扭力也会变小。

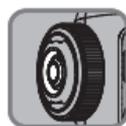
控制按键 / 指示灯 / 接口说明



1

跟焦 / 变焦滚轮

在 StaCam 应用中转动滚轮控制跟焦 / 变焦。
在 ZY Cami 应用中转动滚轮控制变焦。
控制横滚轴转动。



2

跟焦 / 变焦切换键

单击: 在 Stacam 应用中循环切换跟焦 / 变焦 / 控制横滚轴转动功能。
在 ZY Cami 应用中循环切换变焦 / 控制横滚轴转动功能。



3

MENU 键

单击: 在 ZY Cami 应用中进入 SMART 菜单 / 从设置菜单中返回至拍摄界面。
在 StaCam 应用中返回至拍摄界面。



4

云台摇杆

上下、左右推动摇杆控制云台转动。



5

云台模式 / 电量 / 状态指示灯

云台模式: 当前模式指示灯常亮 (F 灯闪烁表示处于疯狗模式)

电量显示 (开机后单击稳定器电源键):

PF 灯红灯闪烁低电量警报。

一颗白灯闪烁表示剩余 0-20% 电量。

两颗白灯闪烁表示剩余 20-40% 电量。

三颗白灯闪烁表示剩余 40-60% 电量。

四颗白灯闪烁表示剩余 60-80% 电量。

五颗白灯闪烁表示剩余 80%-100% 电量。

状态显示: 五颗灯呼吸闪烁表示处于待机状态。

五颗灯快闪表示升级失败。

五颗灯从左向右依次闪烁表示升级中。

- 6**  **分辨率键**
单击:在 ZY Cami/StaCam 应用中进入分辨率调节界面。
- 7**  **拨轮**
在 ZY Cami/StaCam 应用中部分菜单界面下旋转拨轮为选择相关参数 / 功能。
在部分手机的原生相机中循环切换拍照 / 录像模式。
- 8**  **补光灯按键**
单击:在 ZY Cami /StaCam 应用中部分菜单界面为确定按键。
双击:在 ZY Cami/StaCam 应用中开始拍摄对应的模式。
长按:开启 / 关闭磁吸补光灯 (开启时转动拨轮即可调节亮度)。
- 9**  **ISO/ 曝光参数键**
单击:在 ZY Cami 应用中无效。
在 StaCam 应用中快门、感光度、白平衡循环切换。
- 10**  **DISP 键**
单击:在 ZY Cami 应用中无效。
在 StaCam 应用中循环切换界面展示效果。
- 11**  **相册键**
单击:在 ZY Cami/StaCam 应用中打开 / 关闭相册。
- 12**  **MODE 云台模式切换键**
单击:切换云台模式 (PF-L-F-POV-V)。
双击:返回上一个云台模式。
- 13**  **拍照 / 录像键**
单击:在 ZY Cami/StaCam 应用中开始拍摄对应的模式。
双击:在 ZY Cami 应用中切换前后摄像头。
在 StaCam 应用中切换广角、超广角、长焦、自动、前置摄像头。

- 14**  **电源键**
单击:查看云台电量。
长按:开 / 关机。
- 15**  **FN 键**
单击:在 ZY Cami 应用中无效。
在 StaCam 应用中进入画面设置菜单。
五击:重置蓝牙。
长按:开启俯仰臂内置补光灯。
- 16**  **Type-C 充电 / 固件升级接口**
通过此接口为云台充电 / 连接电脑进行固件升级。
- 17**  **扳机键**
单击:可在 ZY Cami 应用中启动 / 关闭智能跟随。
开启 / 关闭人脸跟踪 (AI 跟踪器连接状态下)。
双击:云台回中。
三击:航向轴电机旋转 180°。
四击:云台翻转切换到自拍模式。
长按:进入疯狗模式。

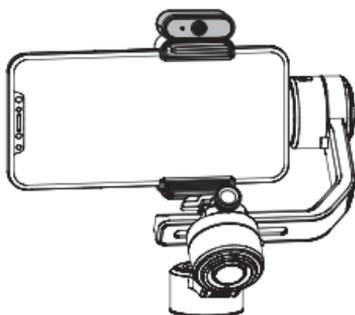
-  ① 在手机设置中蓝牙连接 SMOOTH 5S AI 后,不需要连接 ZY Cami/StaCam 应用也可以通过 SMOOTH 5S AI 控制手机原生相机(适用于支持用音量键控制拍照的手机,您可访问智云(ZHIYUN)官网 www.zhiyun-tech.com 查阅《SMOOTH 5S AI 手机功能支持列表》获取最新信息)。
- ② 以上部分按键功能仅在手机连接云台并运行 ZY Cami /StaCam App 时方可使用,建议您下载 ZY Cami/StaCam App 搭配 SMOOTH 5S AI 一起使用。
- ③ StaCam App 为专业视频拍摄打造,拥有构图线、峰值对焦、斑马线、LUT 等进阶功能,您可根据实际使用需要选择对应的 App 连接。

AI 跟踪说明

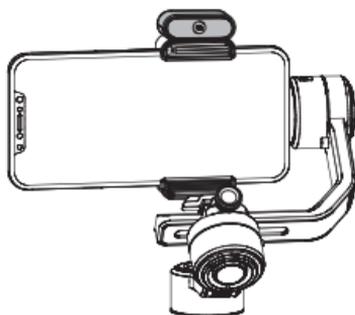
AI 跟踪器可识别手势，无需连接 APP 的情况下即可实现自动跟踪目标效果，也可通过手势识别控制云台和相机。

安装跟踪器

将 AI 跟踪器通过磁吸触点安装到云台手机夹的连接触点处，只需要将跟踪器旋转 180°，即可切换安装方向，实现前 / 后摄像头跟踪效果。



前置摄像头跟踪



后置摄像头跟踪

手势识别说明

动作	手势	云台 / 跟踪器状态	备注
开启人脸跟踪		AI 跟踪器绿灯常亮	左右手手势均可
关闭人脸跟踪		AI 跟踪器红灯常亮	左右手手势均可
开启自定义构图跟踪		AI 跟踪器绿灯快闪	当不需要人物处于画面中心时，可根据拍摄需要自定义构图，通过手势开启自定义构图后，即可开始跟踪。

动作	手势	云台 / 跟踪器状态	备注
自定义构图跟踪失败		AI 跟踪器红灯快闪	
拍照 / 开始录像 / 停止录像		倒计时 3s 后, 云台控制相机拍照 / 开始录像 / 停止录像, AI 跟踪器蓝灯快闪。	1. 左右手势均可 2. 可控制 ZY Cami APP 或手机原生相机拍摄
拍照 / 开始录像 / 停止录像		云台控制相机拍照 / 开始录像 / 停止录像, AI 跟踪器蓝灯快闪。	控制 ZY Cami APP 或手机原生相机拍摄

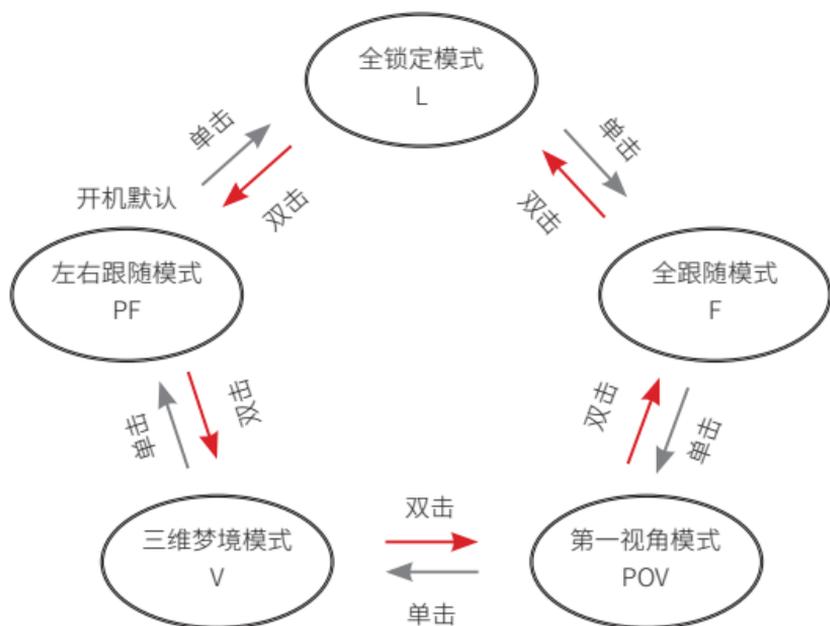
跟踪器其他状态说明

云台状态	指示灯状态	备注
进入低功耗模式	AI跟踪器指示灯熄灭	10min 内未检测到手势自动进入低功耗模式。
蓝牙未连接	AI跟踪器红蓝灯交替闪烁	
蓝牙配对成功	蓝灯常亮5s后红灯常亮	蓝牙配对成功 5s 内若开启跟踪动作则指示灯显示跟踪状态。

 AI跟踪器的有效手势识别距离为3m(逆光/弱光等复杂环境将对识别距离产生影响)。

工作模式说明

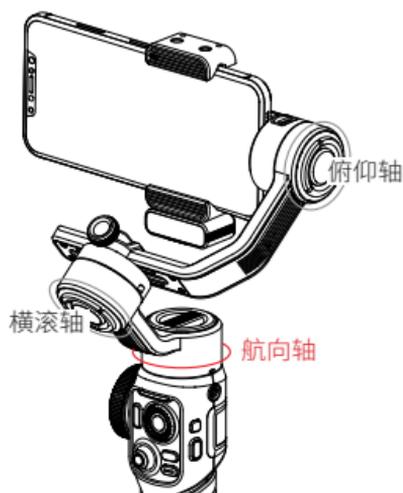
单击或双击 MODE 模式切换键。



💡 红圈表示该电机跟随手柄运动改变角度，灰色圈表示该电机锁定角度，不跟随手柄运动。

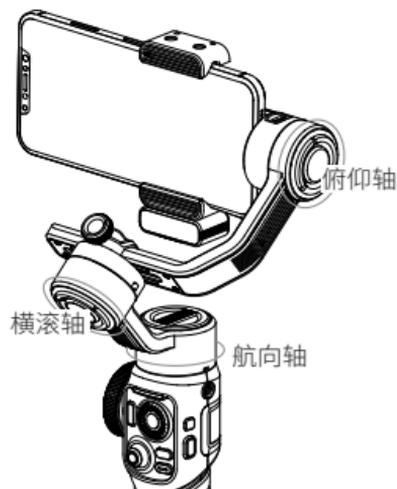
左右跟随模式 (PF)

俯仰轴和横滚轴电机锁定，航向轴电机跟随手柄转动。向上推 / 向下推摇杆改变俯仰角度，向左推 / 向右推改变水平朝向。



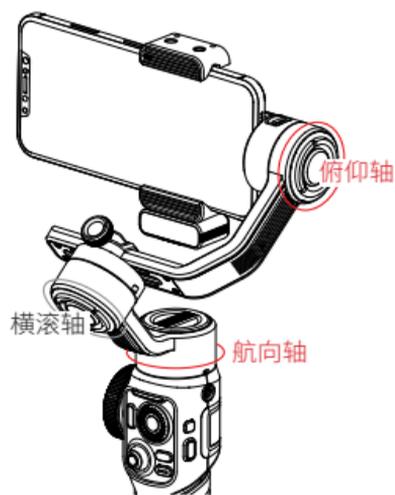
全锁定模式 (L)

三个电机全部锁定角度, 不会跟随手柄转动。向上推 / 向下推摇杆改变俯仰角度, 向左推 / 向右推改变水平朝向。



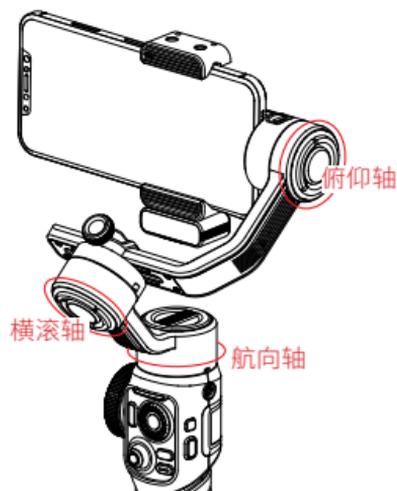
全跟随模式 (F)

横滚轴电机锁定, 俯仰轴电机和航向轴电机跟随手柄转动。向上推 / 向下推摇杆改变俯仰角度, 向左推 / 向右推改变水平朝向。



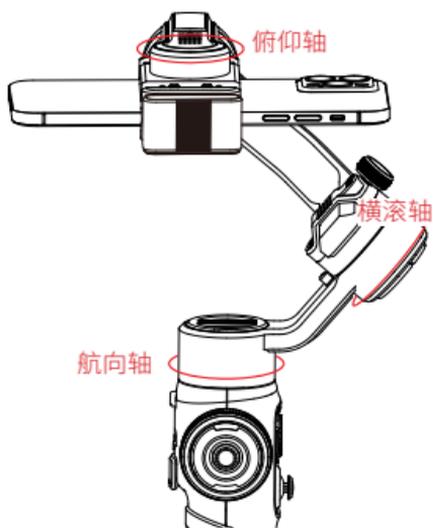
第一视角模式 (POV)

三个电机全部跟随手柄转动。



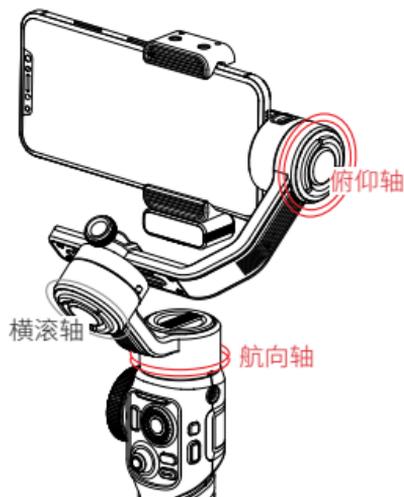
三维梦境模式 (V)

俯仰轴电机向上旋转 90°，俯仰轴、横滚轴和航向轴电机均跟随手柄转动。向左推 / 向右推摇杆可控制航向轴旋转。



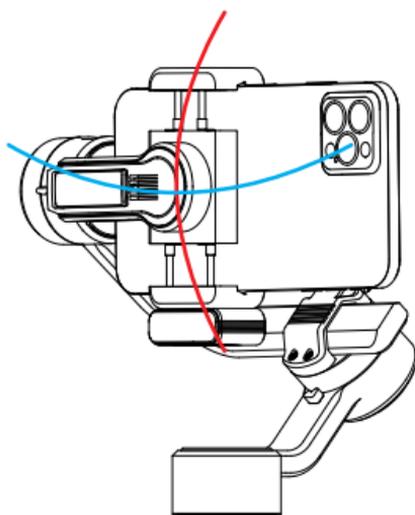
疯狗模式 (GO)

横滚轴电机锁定, 俯仰轴电机和航向轴电机快速跟随手柄转动。



手调定位

左右跟随模式 (PF) 及全锁定模式 (L) 下, 可以用手将手机旋转到目标角度, 保持约 2S, 松手后手机角度即可以固定住 (俯仰轴、航向轴)。

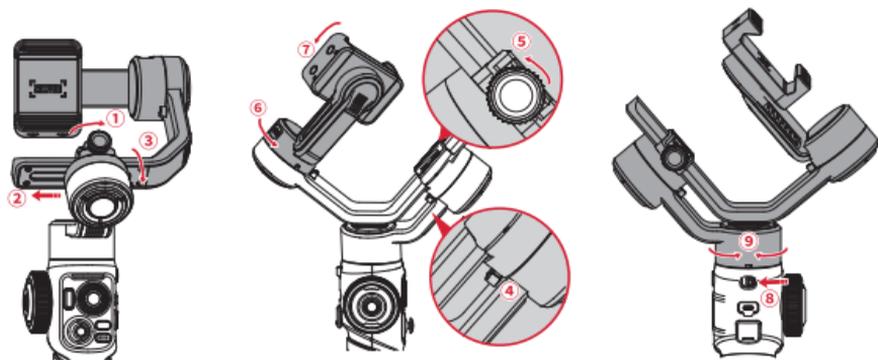


快速待机

SMOOTH 5S AI 在开机状态下,手动将横滚轴转到锁定位置后,SMOOTH 5S AI 将自动进入待机状态,当横滚轴转出锁定位置后,SMOOTH 5S AI 将恢复工作状态。

收纳

收纳时,请参照图示将云台旋转至收纳状态。



下载 APP



您可直接扫描左侧二维码下载“ZY Cami”App (Android 7.0 以上、iOS 10.0 以上), 也可以直接在手机应用商店中搜索“ZY Cami”进行下载。

- ① 配合使用专为 SMOOTH 5S AI 定制的 App“ZY Cami”, 能够让您将此款稳定器的各项功能得到更好的运用。
- ② 请以最新版本 App 为准, 如有更新, 恕不另行通知。

如何连接

1. 打开 SMOOTH 5S AI 电源, 打开手机蓝牙。
2. 开启“ZY Cami”App, 点击主页左上角的“相机”图标, 进入设备列表后, 选择您所需连接的 SMOOTH 5S AI (SMOOTH 5S AI 的蓝牙名称可在俯仰臂上查看 USER ID: XXXX)。
3. SMOOTH 5S AI 首次连接“ZY Cami”App 时, 需根据 App 提示对设备进行激活, 激活时需要连接互联网, 设备激活成功后, 即可进入“ZY Cami”App 相机拍摄界面。



①



②



③

APP 主要功能介绍



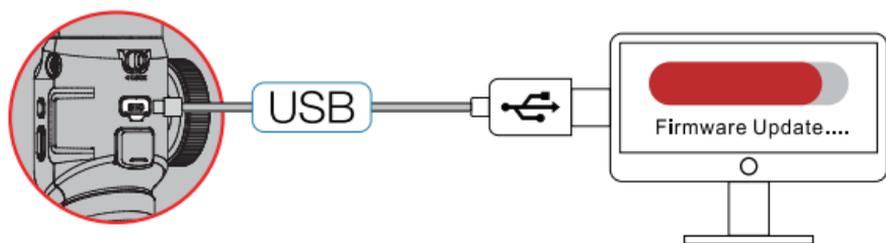
💡 更多“ZY Cami”App 功能介绍, 可访问智云 (ZHIYUN) 官网 www.zhiyun-tech.com 查阅 SMOOTH 5S AI 相关视频教程。

固件升级

SMOOTH 5S AI 可以使用“Zhiyun Gimbal Tools”智云校准升级工具或“ZY Cami”App 进行固件升级。

方法一：

1. 使用 USB Type-C 数据线连接 SMOOTH 5S AI 的 Type-C 充电 / 固件升级接口和电脑，将 SMOOTH 5S AI 开机并进入待机状态。
2. 打开智云 (ZHIYUN) 官网 www.zhiyun-tech.com，进入 SMOOTH 5S AI 产品主页，找到“下载”页面，找到 USB 驱动、智云校准升级工具和固件并下载 (苹果系统不需要安装 USB 驱动)。
3. 安装软件和驱动。解压固件压缩包，得到后缀名为 ptz 的文件。
- 4 打开智云校准升级工具“Zhiyun Gimbal Tools”，选择对应的端口，再点击工具上方的“打开串口”，点击“固件更新”，点击“路径”中的“浏览”选择下载好的最新固件 (后缀为 ptz 的文件)，最后点击工具下方的“更新”，即可进入升级状态，升级成功后 SMOOTH 5S AI 会自动关机。





方法二: SMOOTH 5S AI 与“ZY Cami”APP 连接后, 如“ZY Cami”APP 提示可以升级固件, 请根据提示操作, 升级时需连接互联网。

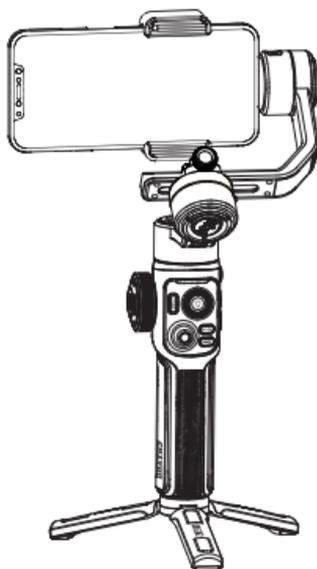
 固件升级前请确保 SMOOTH 5S AI 电量保持在 50% 以上; 升级过程中不可退出 APP 界面或转入后台, 请留意 APP 提示信息。

校准方法

校准原因	校准方式
1. 稳定器启动后，手机俯仰角度与水平面有偏差。 2. 稳定器启动后，手机横滚角度与水平面有偏差。 3. 保持静止时，水平朝向有频繁的小角度修正。	云台自动校准
1. 自动校准后稳定器启动水平角度仍有偏差。 2. 长时间未使用稳定器。 3. 使用环境温度差过大。	六面校准

云台自动校准方法：

1. 将 SMOOTH 5S AI 安装至三脚架，并连接“ZY Cami”APP。
2. 进入 APP 后点击“云台设置”下的“云台自动校准”，此时 SMOOTH 5S AI 将自动进行云台校准，可根据 APP 上的提示了解校准进度。

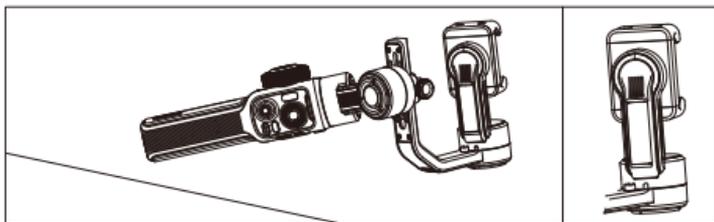


六面校准方法：

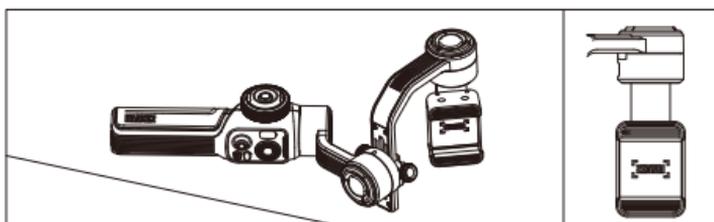
SMOOTH 5S AI 可以使用“Zhiyun Gimbal Tools”智云校准升级工具进行六面校准。

1. 使用 USB Type-C 数据线连接 SMOOTH 5S AI 的 Type-C 充电 / 固件升级接口和电脑，将 SMOOTH 5S AI 开机并进入待机状态。
2. 打开智云升级校准工具，点击“IMU 校准”，根据图片提示按步骤进行操作，校准成功后工具界面会提示“√”图案。

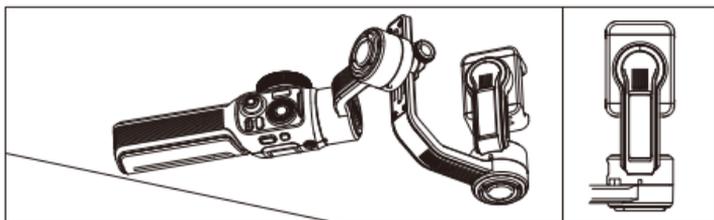
STEP 1



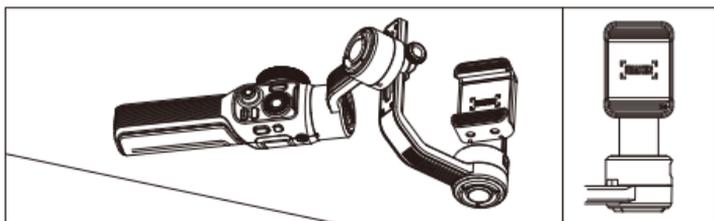
STEP 2



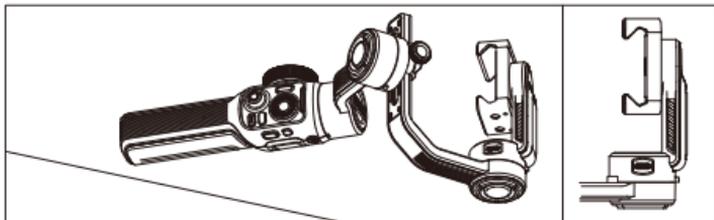
STEP 3



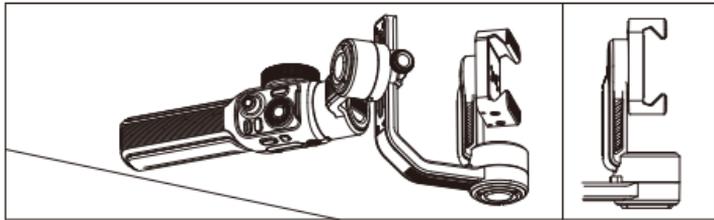
STEP 4



STEP 5



STEP 6



💡 六面校准步骤请参考上图，可以简单地理解为使俯仰轴臂的六个平面分别与水平平面垂直。

产品型号:SM120

	最小	标准	最大	备注
工作电压	6.5V	7.4V	8.4V	
工作电流	70mA	-	3000mA	
充电输入电压	5V		9V	
充电输入电流	-		1600mA	
电源输出电压	-	5V	-	
电源输出电流	-	-	1A	
内置电池容量	-	2600mAh	-	
静止姿态跟踪误差	$\pm 0.01^\circ$		$\pm 0.04^\circ$	
运动姿态跟踪误差	$\pm 0.05^\circ$	$\pm 0.1^\circ$	$\pm 0.3^\circ$	
俯仰轴机械动作范围	-140°	349°	209°	包括收纳状态
横滚轴机械动作范围	-90°	349°	259°	包括收纳状态
航向轴机械动作范围	-180°	360°	180°	
俯仰可控角度	-90°	-	$+170^\circ$	
横滚可控角度	-50°	-	$+50^\circ$	
航向可控角度	-180°	-	$+180^\circ$	
工作温度	-10°C	25°C	45°C	
工作时间	2h20min	-	26h	实验室数据 1
充电时间	2h	-	3.5h	实验室数据 2
充电环境温度	5°C	25°C	40°C	

	最小	标准	最大	备注
负载重量	150g	-	300g	
横臂调节行程	-12mm	47mm	35mm	
夹具行程	50mm	-	90mm	
适用范围	手机宽度介于夹具行程范围内的智能手机			
手机厚度	< 10mm			
蓝牙	Bluetooth 5.1			
等效全向辐射功率 (EIRP)	<3dBm			
工作频率	2.4GHz~2.5GHz			

实验室数据 1: 该数据是在环境温度为 25 度时, 装载 iPhone XR, 将稳定器重心调整平衡, 3 个补光灯打开调至最亮云台运行时测试的工作时间 2h20min; 补光灯熄灭云台静止 PF 模式放置时测试的运行时间 26H

实验室数据 2: 在环境温度为 25°时, 使用 15W 快充进行此项测试, 充电时间为 2H; 在环境温度为 25°时, 使用 5V/2A 规格的电源适配器进行此项测试, 充电时间为 3.5H。充电时间因环境因素而有所差异, 实际结果可能有所不同。此外, 充电环境温度越低, 充电电流越小, 充电时间也将随之延长。

本手册所涉及的任何数据均为智云实验室内部测试结果, 在不同的客观情况下, 数据会有不同程度的误差, 请以实机体验为准。

感谢您购买 SMOOTH 5S AI。本文所提及的内容关系到您的安全以及合法权益与责任。使用本产品之前，请仔细阅读本文以确保已对产品进行正确的设置。不遵循和不按照本文的说明与警告来操作可能会给您和周围的人带来伤害，损坏

SMOOTH 5S AI 或其它周围的物品。本文档及 SMOOTH 5S AI 所有相关的文档最终解释权归桂林智神信息技术股份有限公司（以下简称“智云（ZHIYUN）”）所有。如有更新，恕不另行通知。请访问 www.zhiyun-tech.com 官方网站以获取最新的产品信息。

一旦使用本产品，即视为您已经仔细阅读免责声明与警告，理解、认可和接受本声明全部条款和内容。您承诺对使用本产品以及可能带来的后果负全部责任。您承诺仅出于正当目的的使用本产品，并且同意本条款以及纸智云（ZHIYUN）制定的任何相关条例、政策和指引。

除中国现行法律法规规定，智云（ZHIYUN）对于直接或间接使用产品、本资料而造成的损失、伤害以及任何法律责任不予负责。用户应遵循包括但不限于本文提及的所有安全指引。

ZHIYUN™是桂林智神信息技术股份有限公司及其关联公司的商标。本文出现的产品名称、品牌等，均为其所属公司的商标或注册商标。

阅读提示

符号说明： 操作、使用提示

 重要注意事项

警告

SMOOTH 5S AI 较为精密，使用者应具备基本的动手能力以及安全常识，并且需要小心使用。请先阅读 SMOOTH 5S AI 用户手册，熟悉产品功能之后再使用。不确定的操作将会导致产品损坏和财产损失，甚至带来人身伤害。本产品不合适儿童使用。请勿将 SMOOTH 5S AI 与非智云（ZHIYUN）提供、建议的产品配合使用，或者不按照智云（ZHIYUN）提供的产品文档所提及的安全指引使用。本文档包含安全指引、操作和维护等说明。为了保证您能正确、安全地使用 SMOOTH 5S AI，在进行安装、设置和使用之前请务必仔细阅读用户手册以及安全指引中提及的所有说明警告，并且严格按照相关说明安装和使用 SMOOTH 5S AI。

安全操作指引

警告：

1. 严禁使产品接触任何液体，切勿将产品侵入水中或将其弄湿。切勿在雨中或者潮湿的环境中使用产品。产品内部接触到水后可能会发生腐蚀反应，从而引起电池自燃，甚至可能引发爆炸。
2. 若产品发生起火，请立即使用水、水雾、沙、灭火毯、干粉、二氧化碳灭火器灭火。请根据实际情况按以上推荐顺序选择灭火方式。
3. 请在温度为 -10°C 至 45°C 之间的环境中使用产品。
4. 禁止以任何方式拆解产品。若拆解过程中刺破电池，将会导致电池内部电解液泄露、甚至引发起火、爆炸。

5. 禁止机械撞击、碾压或抛掷产品。请勿在产品上放置重物。
6. 切勿对产品进行加热。请勿将产品放置于微波炉或压力锅中。
7. 禁止将产品放在靠近热源（火炉或加热器等）的地方以及将产品置于热天的汽车内。切勿将产品存储在超过 60°C 的环境下。理想的存储环境温度为 22°C 至 28°C。
8. 切勿将电池彻底放完电后长时间存储，以避免电池进入过放状态而造成电芯损坏，将无法恢复使用。

小心：

1. SMOOTH 5S AI 为高精度控制装置。摔落或受到外力碰撞可能会使 SMOOTH 5S AI 损坏，导致工作异常。
2. 确保 SMOOTH 5S AI 电源开启后，云台转动不受外力阻挡。
3. SMOOTH 5S AI 不防水。请勿让 SMOOTH 5S AI 接触到任何液体或对其任何清洁功能的液体。建议使用柔软的干布清洁 SMOOTH 5S AI。
4. 使用 SMOOTH 5S AI 的过程中请注意防尘防沙。

注意：

1. 充电完成后，请断开产品与充电器的连接。
2. 若超过 10 天不使用产品，请将电池放电至 40%-65% 电量存放，这样可延长电池的使用寿命。
3. 每隔 3 个月重新充放电一次以保持电池活性。
4. 当 SMOOTH 5S AI 启动时请保持手柄稳定，启动过程中晃动 SMOOTH 5S AI 有可能导致启动失败。

质保期限说明

1. 自签收日起 15 日内，出现质量问题，可享受换货或者免费维修服务。
2. 产品在正确使用及保养下的保修期限默认为自签收起一年，保修期限鉴于产品部位、不同国家法律法规等差异，将有所不同。相关区域保修期限，请咨询智云（ZHIYUN）官网客服或购买时联系的智云（ZHIYUN）授权经销商。

质保不包括

1. 未经授权的维修、误用、碰撞、疏忽、滥用、进液、事故、改动。
2. 不正确的使用本产品，或撕毁、涂改标贴、防伪标记。
3. 已超过三包有效期。
4. 因火灾、水灾、雷击等不可抗力造成的损坏。

为获得智云（ZHIYUN）质保服务，请按下列步骤操作

1. 购买产品后发生故障，可联系当地智云（ZHIYUN）授权经销商，如当地没有经销商，则可通过智云（ZHIYUN）公司邮箱（info@zhiyun-tech.com）或网站（www.zhiyun-tech.com）与公司客服取得联系，获得相应的保修支持。
2. 智云（ZHIYUN）经销商或智云（ZHIYUN）的客服会告诉您如何运送相关材料 and 产品 及如何处理您的保修问题，智云（ZHIYUN）公司保留复查损坏产品的权利。

用户信息

用户姓名：

联系电话：

通讯地址：

销售信息

销售日期：

机身序列号：

经销商名称：

经销商联系电话：

第一次维修记录

送修日期：

维修员签名：

故障原因：

处理结果：

修好

未修好

退换



官网



微信



抖音



视频号

电话: 400 900 6868

邮箱: info@zhiyun-tech.com

网址: www.zhiyun-tech.com

地址: 广西壮族自治区桂林市七星区铁山工业园黄桐路 9 号

合格证

本产品经严格检验符合标准，
准予销售

检验员: _____



欲了解产品全部信息，请浏览
智云 (ZHIYUN) 官网: www.zhiyun-tech.com

内容如有更新，恕不另行通知

ZHIYUN™是智神的商标

本文中出现的非稳定器产品名称和品牌，均
可能为其所属公司的商标或注册商标。

Copyright © 2025 智神版权所有

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr+6)	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
线路板	x	○	○	○	○	○
外壳	x	○	○	○	○	○
金属部件	x	○	○	○	○	○
内部线材	x	○	○	○	○	○
其他配件	x	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。
 ○: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。
 x: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。(产品符合欧盟ROHS指令环保要求)

依據低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

※經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。

第十四條

※低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

- 前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。
- 低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

ZHIYUN-TECH.COM